



# PLANO DE LOGÍSTICA SUSTENTÁVEL

## Qualidade de Vida no ambiente de trabalho

Período de Avaliação: 01/12/2015 a 31/05/2016



### ANÁLISE E COMENTÁRIOS SOBRE O DESEMPENHO

O processo “Ações para práticas de sustentabilidade e racionalização - Qualidade de Vida” foi executado no período de dezembro de 2015 a maio de 2016, sendo mantidas as principais ações propostas: o monitoramento dos equipamentos de ar-condicionado e a análise da qualidade do ar.

### RESULTADOS

O monitoramento dos equipamentos de ar-condicionado é feito por meio de manutenção preventiva e corretiva. A manutenção preventiva é realizada de acordo com cronograma preestabelecido, consoante termos do contrato firmado com a prestadora dos serviços, e contempla a análise dos elementos do sistema de ar-condicionado com periodicidades diferenciadas conforme quadro abaixo:

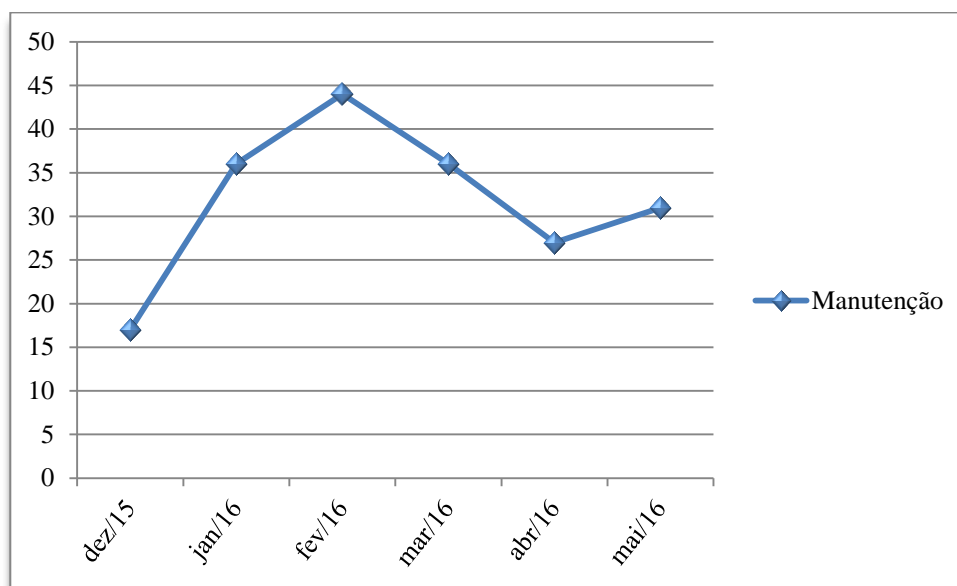
	DEZ/15	JAN/16	FEV/16	MAR/16	ABR/16	MAI/16
Tratamento químico das bandejas						
Tratamento químico da água						
Vistoria de Chiller TRANE						
Vistoria da automação TRANE						
Análise de óleo						
Análise da qualidade do ar interior						

Em razão da implementação de um novo contrato de manutenção em agosto de 2015, atualizamos a tabela de serviços acima de acordo com as previsões estabelecidas no contrato vigente - 33/2015.

Ressalta-se que o cronograma de execução dos serviços de manutenção preventiva no sistema de ar-condicionado foi cumprido integralmente, sendo emitidos ao FNDE laudos e relatórios de cada serviço previsto e executado.

O Contrato atual trouxe um novo sistema - o SISPREM (Sistema de Gestão da Manutenção Predial) - para controle das Ordens de Serviços geradas pela Central de relacionamento 4040. O SISPREM possibilita a geração de relatórios dos serviços executados pela empresa, bem como a avaliação do usuário por meio eletrônico.

O gráfico a seguir traduz o quantitativo de chamados na Central de relacionamento 4040 para manutenção corretiva nos aparelhos de ar-condicionado, havido no período de dezembro de 2015 a maio de 2016:



Em razão da implementação do SISPREL e do Acordo de Nível de Serviço (ANS), que permitem a avaliação sistemática dos serviços prestados pela empresa, entendemos que é prescindível a contagem semestral das O.S nos próximos relatórios, tendo em vista que todas as demandas abertas por meio da Central 4040 já são contabilizadas pelo relatório da Central de Relacionamento 4040.

Quanto à análise periódica da qualidade do ar interior, informamos que a análise microbiológica e físico química realizada em março de 2016, constatou-se que os valores encontrados nos ambientes dos Edifícios Sede do FNDE, Elcy Meireles e DEBRA estão dentro dos padrões referenciais recomendados pela RE n° 09.

### **RECOMENDAÇÕES DE ENCAMINHAMENTO**

Para os próximos períodos, serão apresentados os resultados do Acordo de Nível de Serviço (ANS) e da Análise da Qualidade do ar.