



PLANO DE LOGÍSTICA SUSTENTÁVEL

Qualidade de Vida no ambiente de trabalho



ANÁLISE E COMENTÁRIOS SOBRE O DESEMPENHO

O objetivo de promover a qualidade de vida no ambiente de trabalho foi realizado por meio de duas ações. A primeira consistiu no monitoramento dos equipamentos de ar-condicionado e a segunda em proceder à análise da qualidade do ar. O regular funcionamento dos aparelhos foi realizado sistematicamente por meio das ações de manutenção preventiva, bem como por meio das demandas geradas pelos usuários por meio da Central de Relacionamento 4040, canal pelo qual o usuário comunica anormalidades no ambiente de trabalho.

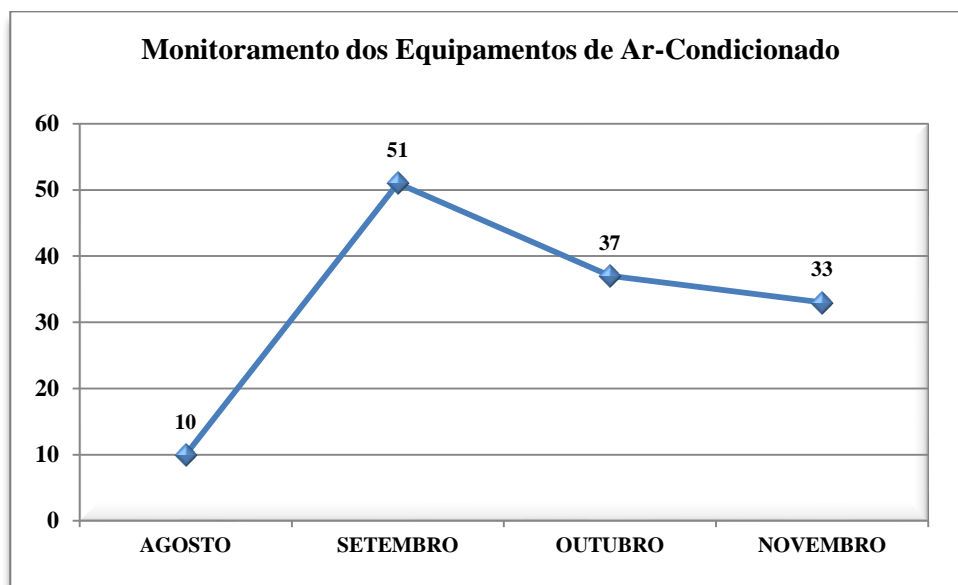
RESULTADOS

Os comunicados para reparação de aparelhos fora dos padrões de funcionamento foram e são realizados pelo usuário, por meio da Central de Relacionamento 4040. O reparo é efetuado por empresa técnica especializada que presta serviços de manutenção preventiva e corretiva nos equipamentos.

A manutenção preventiva é realizada por meio de cronograma preestabelecido. Esta ação, consoante termos do contrato firmado com a prestadora dos serviços, contempla análise de seus elementos com periodicidade diferenciada conforme quadro abaixo:

| | MAI/13 | JUN/13 | JUL/13 | AGO/13 | SET/13 | OUT/13 | NOV/13 |
|---------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Tratamento químico das bandejas | | | | | | | |
| Tratamento químico da água | | | | | | | |
| Consultoria técnicas TRANE | | | | | | | |
| Vistoria de Chiller TRANE | | | | | | | |
| Vistoria da automação TRANE | | | | | | | |
| Análise do óleo | | | | | | | |
| Análise gás refrigerante | | | | | | | |

O gráfico abaixo traduz o quantitativo de chamadas na Central de Relacionamento 4040, havidos no período de agosto a novembro de 2013:



RECOMENDAÇÕES DE ENCAMINHAMENTO

A avaliação da qualidade do ar no ambiente interno é e será sempre parte integrante do escopo das contratações para manutenção da central de ar condicionado.

Será intensificada a identificação das ocorrências com o fito de se evitar defeitos correlacionados.