



# PLANO DE LOGÍSTICA SUSTENTÁVEL

## Compras e Contratações - Manutenção Predial

Período de Avaliação: 01/12/2013 a 31/05/2014



### ANÁLISE E COMENTÁRIOS SOBRE O DESEMPENHO

A meta estabelecida e concluída entre os períodos de maio a outubro de 2013, 20% de economia, foi mantida, exceto no mês de maio de 2014.

Ressalta-se que o indicador de economicidade global permaneceu o mesmo, ou seja, divide-se o total efetivamente gasto com manutenção, no mês corrente, pelo total pré-estabelecido no contrato. O total estabelecido para execução do contrato é de R\$ 76766,76. Esses valores são os divisores na fórmula do indicador de economicidade, equação abaixo, no período de dezembro de 2013 a maio de 2014.

$$I_G = \frac{I_M}{I_C}$$

Legenda:

$I_M$ : Total gasto no mês corrente

$I_C$ : Total previsto para gasto no contrato

Mantemos os indicadores específicos para o gasto com materiais e serviços eventuais, já que o monitoramento desses gastos auxilia na gestão do contrato.

As ações realizadas no período de dezembro de 13 a maio de 2014 foram:

- Identificação na planilha de materiais do software de controle de estoque, preferencialmente, pelo CATMAT (Catálogo de Materiais Sustentável): analisou-se se haveria recompensa tanto econômica quanto sustentável, ou seja, se a compra do material não sustentável também traria redução no custo.
- Outra ação foi a intensificação da manutenção preventiva. Primeiramente realizou-se um levantamento dos pontos críticos, com o uso dos dados na central de relacionamento 4040. Esse acompanhamento tem o objetivo de diminuir as ações corretivas, ou seja, manter uma ação proativa.

### RESULTADOS

A tabela abaixo mostra as ações e os meses de sua implementação, como demonstrados nos gráficos a seguir:

Mês	Ação	Resultado	Economicidade
Dezembro	✓ Divisão de tarefas para maior eficiência no resultado.	✓ Melhor gestão do contrato (serviços).	27%

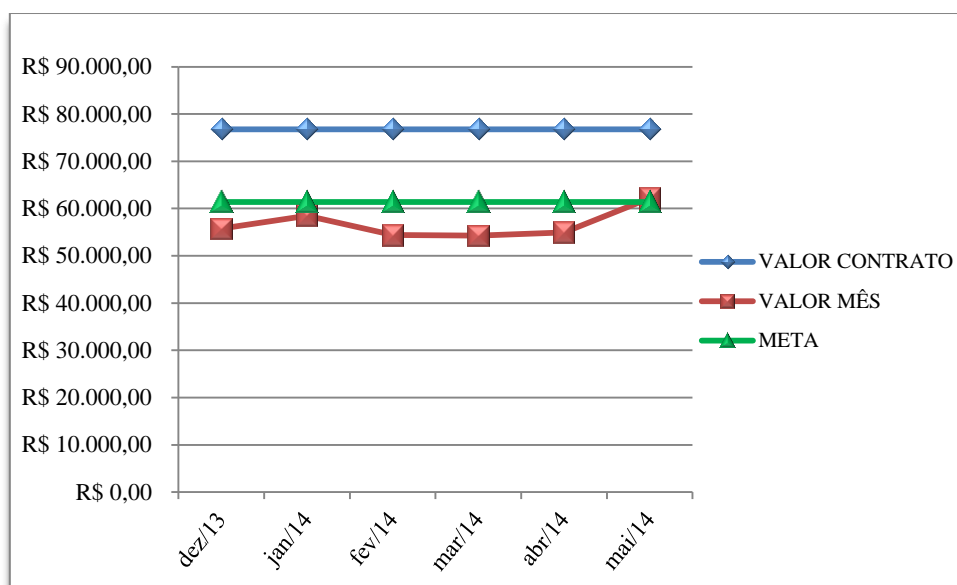
Janeiro	✓ Levantamentos dos pontos que deveriam ser intensificadas as ações de manutenção preventiva (uso dos dados da Central de Atendimento 4040).	✓ Diminuição dos chamados na Central de Atendimento 4040.	24%
Fevereiro	✓ Implantação das ações de manutenção preventiva focada nos pontos levantados.	✓ Diminuição do gasto com materiais;	29%
Março	✓ Permanência da manutenção preventiva com foco na produtividade ✓ Levantamento de materiais com o uso do CATMAT.	✓ Identificação dos focos de problemas geradores de gastos.	29%
Abril	✓ Compra de materiais sustentáveis.	✓ Melhoria na qualidade dos materiais.	28%
Maio	Mantiveram-se as ações dos meses anteriores.		19%

No mês de maio de 2014 não obtivemos a economia esperada, pois alguns serviços essenciais para manter a continuidade dos trabalhos da Autarquia tiveram que ser executados para atender demandas específicas, gerando maior gasto com serviços eventuais e materiais.

É importante frisar que algumas ações não obtiveram resultados instantâneos, ou seja, no mesmo mês de sua implementação, tendo resultados efetivos nos meses posteriores. Além disso, a melhora nos resultados não pode ser vista como consequência direta das novas ações do mês correspondente, e sim como resultado do novo conjunto de ações efetivamente implementadas. Isso se dá por causa do efeito cumulativo e dependente entre as diversas ações.

Abaixo está o gráfico do indicador de economicidade referente aos meses em questão e ao total pago no mês pelo contrato de manutenção predial.

### VALOR GASTO GERAL / MÊS



## **RECOMENDAÇÕES DE ENCAMINHAMENTO**

Conclui-se que as ações realizadas pela divisão de infraestrutura – DINFE – para economia com o contrato de manutenção predial continuam tendo êxito em seu objetivo, tendo em vista que ao término da implementação de todas as ações foi possível manter-se o indicador de economicidade maior que os 20% estipulados no início do Plano de Logística Sustentável.

Para os próximos meses temos como ação a elaboração de um novo indicador que permita verificar a qualidade do serviço prestado, além de estar em andamento um novo contrato, no qual será acompanhada a prestação dos serviços de manutenção predial com foco no alcance dos objetivos e no nível de atendimento desses, por meio do Acordo de Nível de Serviço.