



PLANO DE LOGÍSTICA SUSTENTÁVEL

Qualidade de vida no ambiente de trabalho

Qualidade do Ar - Período de Avaliação: 01/12/2014 a 31/05/2015



ANÁLISE E COMENTÁRIOS SOBRE O DESEMPENHO

O processo “Ações para práticas de sustentabilidade e racionalização - Qualidade de Vida” foi executado, no período de dezembro de 2014 a maio de 2015, sendo mantidas as principais ações propostas: o monitoramento dos equipamentos de ar-condicionado e a análise da qualidade do ar.

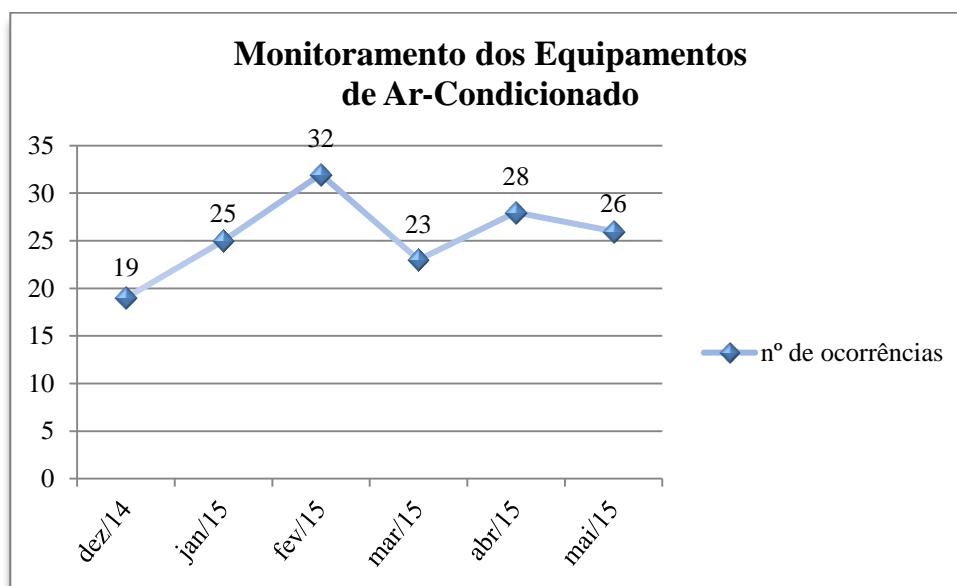
RESULTADOS

O monitoramento dos equipamentos de ar-condicionado é feito por meio de manutenção preventiva e corretiva. A manutenção preventiva é realizada de acordo com cronograma preestabelecido, consoante termos do contrato firmado com a prestadora dos serviços, e contempla a análise dos elementos do sistema de ar-condicionado com periodicidades diferenciadas conforme quadro abaixo:

	DEZ/14	JAN/15	FEV/15	MAR/15	ABR/15	MAI/15
Tratamento químico das bandejas						
Tratamento químico da água						
Consultoria técnicas TRANE						
Vistoria de Chiller TRANE						
Vistoria da automação TRANE						
Análise do óleo						
Análise gás refrigerante						

Ressalta-se que o cronograma de execução dos serviços de manutenção preventiva no sistema de ar-condicionado foi cumprido integralmente, sendo emitidos ao FNDE laudos e relatórios de cada serviço previsto e executado.

O gráfico a seguir traduz o quantitativo de chamados na Central de Relacionamento 4040 para manutenção corretiva nos aparelhos de ar-condicionado, havidos no período de dezembro de 2014 a maio de 2015:



RECOMENDAÇÕES DE ENCAMINHAMENTO

A Divisão de Infraestrutura realizou um novo procedimento licitatório para contratação de empresa para prestação de serviços de assistência técnica, operação, instalação, remanejamento, manutenção preventiva e corretiva e monitoramento da qualidade do ar nos sistemas de condicionadores de ar central de água gelada, condicionadores de ar dos tipos splits e "janela" e exautores, instalados no Edifício Sede do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação – FNDE, Edifício Elcy Meireles e Depósito de Brasília (DEBRA). Portanto, o monitoramento da qualidade do ar será realizado por meio do contrato de manutenção, com periodicidade semestral.

O novo contrato de manutenção do sistema de ar condicionado prevê um indicador específico para a aferição da qualidade de serviços prestados pela contratada, baseado no Acordo de Nível de Serviço – ANS.

O indicador criado para aferir a qualidade dos serviços foi:

$$I = (\text{Pontuação do ANS} / \text{Pontuação máxima do ANS}) \times 100$$

Sendo:

I: Taxa de serviços executados com qualidade e dentro do prazo, e número de intervenções ou ocorrências relativas ao mesmo problema.

Pontuação do ANS: Pontuação obtida pela empresa no Acordo de Nível de Serviço.

Pontuação máxima do ANS: Máxima pontuação que pode ser obtida pela empresa.

Para aferição do ANS são utilizados os seguintes critérios:

ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO

Conceito	Atendimento fora do prazo sobre o total de chamados do mês.	Quantidade de intervenções num equipamento ou ocorrência, relativas ao mesmo problema ocorrido no prazo de 60 dias.
Ótimo	Até 3%	0
Bom	4% a 8%	2
Regular	9% a 15%	4
Ruim	Acima de 15%	6

OBSERVAÇÕES:

- 1) Os conceitos serão definidos tanto pela coluna Atendimento fora do prazo sobre o total de chamados do mês tanto pela coluna Quantidade de intervenções num equipamento ou ocorrência, relativas ao mesmo problema ocorrido no prazo de 60 dias, não sendo necessário que as duas ocorram ao mesmo tempo.
- 2) A CONTRATADA se submeterá às SANÇÕES ADMINISTRATIVAS caso não alcance níveis satisfatórios do ACORDO DE NÍVEIS DE SERVIÇO, em conformidade com a tabela acima.

O indicador de nível de serviços será implementado junto à execução do novo contrato, prevista para próximo período, iniciando em julho de 2015.