

# Denúncias como indicativo de melhorias Do PNAE

## O que o “Povo” fala a respeito do PNAE

Potira Morena

Assessora Técnica do PNAE/ Nutricionista  
CECANE UNIFESP/FNDE



Para o PNAE o que a “ponta” diz é o que o “cliente” (titulares de direito) diz; sendo que as críticas/sugestões:



- São como “termômetro” dos nossos produtos e serviços;
- São como um “canal direto” das pessoas em relação ao trabalho realizado;
- “O cliente tem sempre razão” pode dar indicativos de onde melhorar e com isso aperfeiçoarmos .

É com o intuito de compartilhar a **vontade de melhorar** que apresentamos para vocês os **desafios**, ao longo do caminho, que são apresentados nas denúncias que chegam ao PNAE.



# Foram avaliadas as denúncias que chegaram ao PNAE em 2008:

- Temos nas Denúncias uma forma de “contato” da sociedade em relação ao Programa.

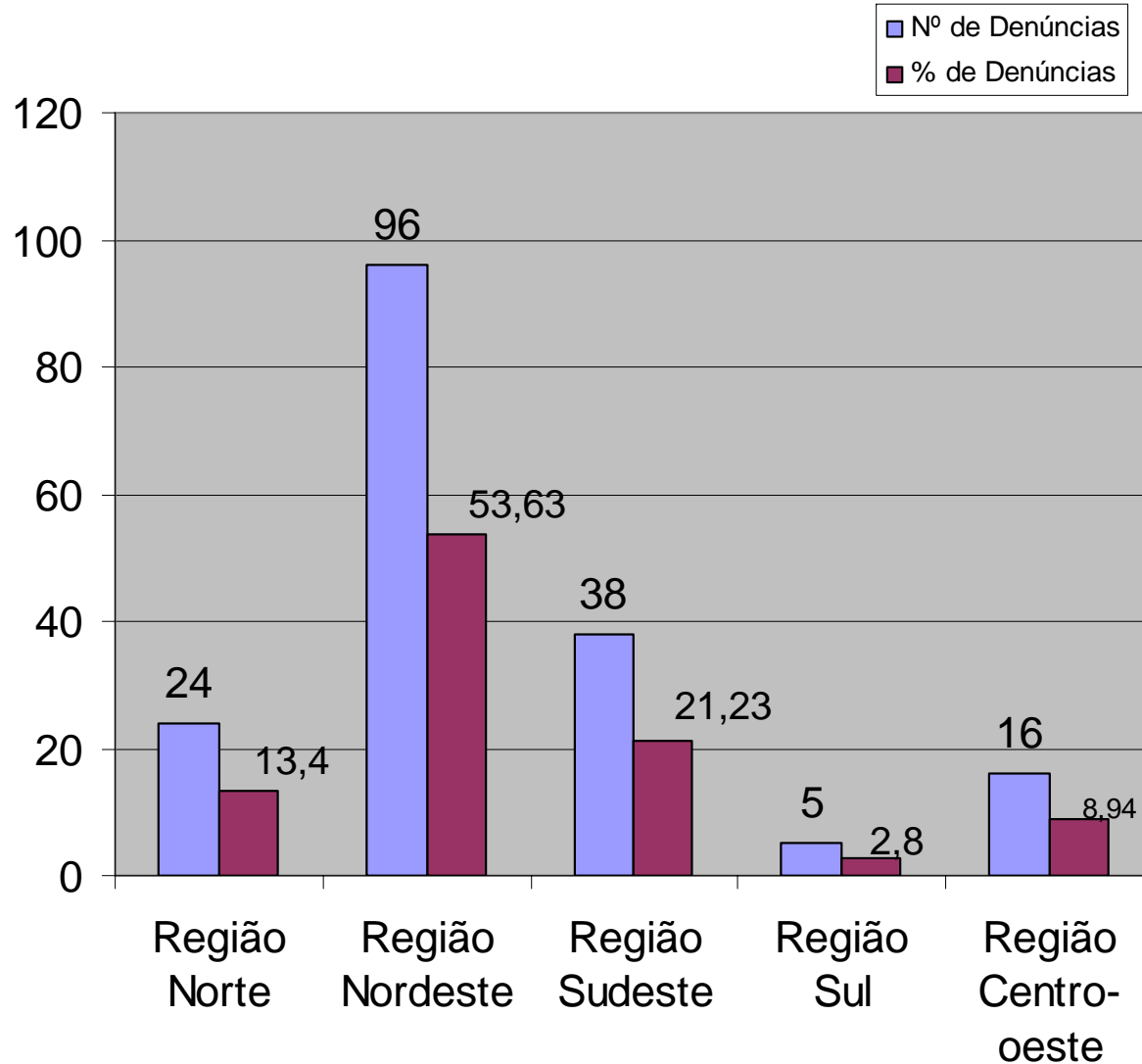


- Os dados podem ser vistos nos gráficos que seguem:



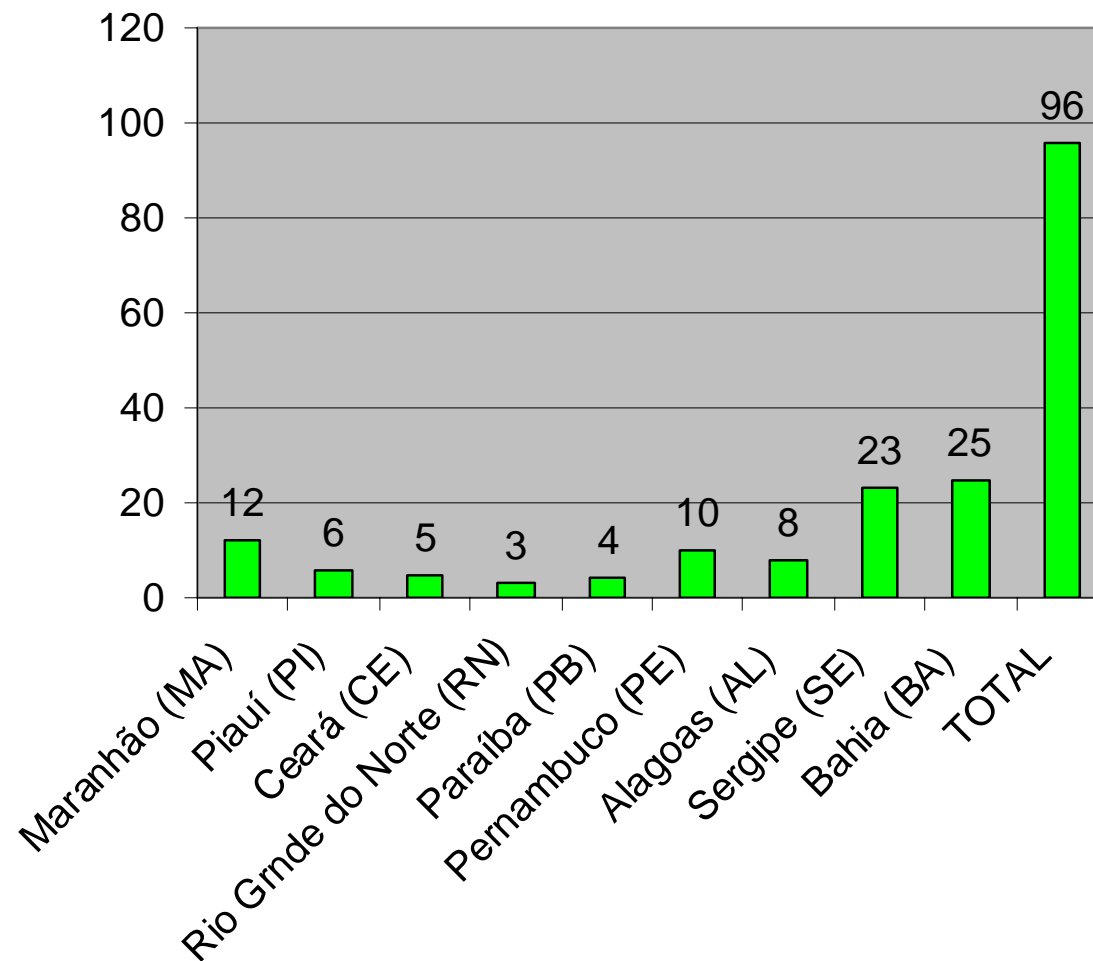
# Nº e % de denúncias no Brasil 2008:

## Nº e % de Denúncias Brasil 2008

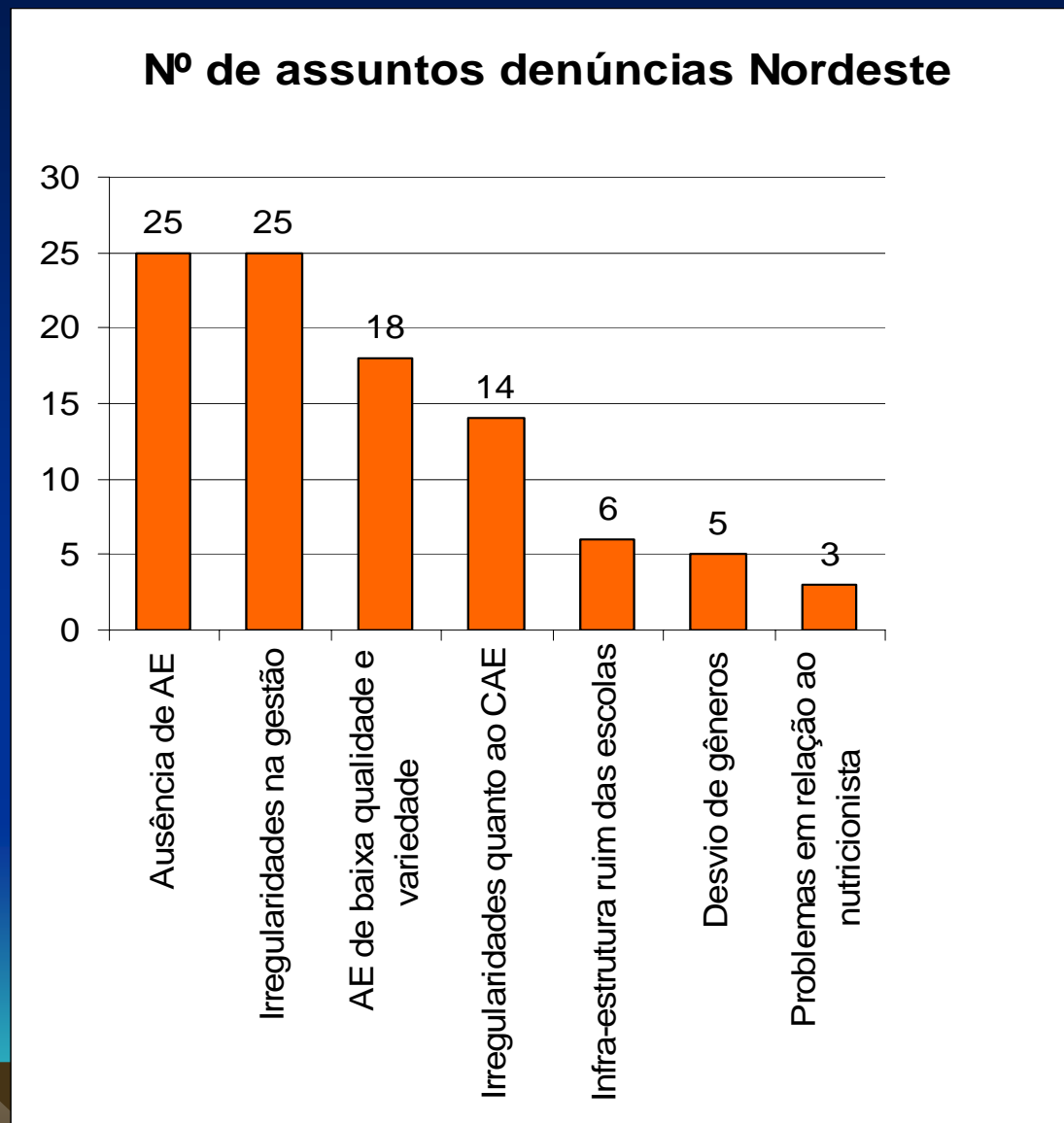


# Número de Denúncias Região Nordeste

## Denúncias da Região Nordeste por Estado

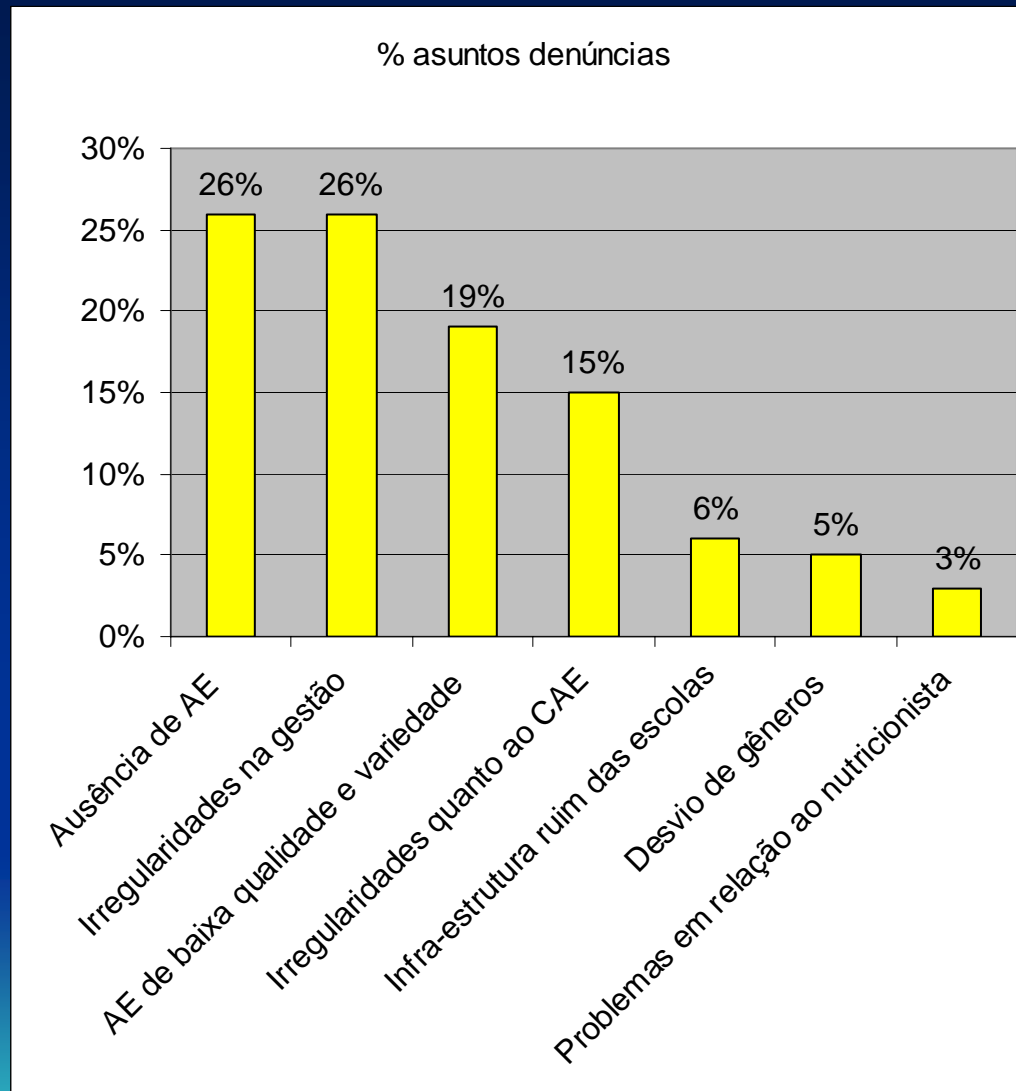


# Nº de assuntos das denúncias da Região Nordeste





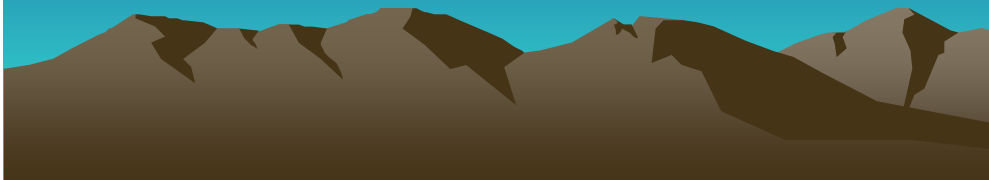
# % assuntos das denúncias da Região Nordeste





E Hoje: em um contexto da lei nº  
11947, de 16/07/09:

- O PNAE estará atuando mais fortemente na promoção da saúde através da formação de hábitos alimentares saudáveis. Estamos plantando para o futuro... E contamos com VOCÊ!



Acredito que os problemas são como desafios que nos fazem desabrochar para melhorias.



E a evolução acontece quando detectamos o que tem que ser melhorado e agimos em prol disso.

Grata!

Agradecemos a atenção e  
desejamos tudo de bom!

[Potira.morena@fnde.gov.br](mailto:Potira.morena@fnde.gov.br)

Telefone: (0xx61) 2022-59-64

