



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
PREGÃO ELETRÔNICO PARA REGISTRO DE PREÇOS Nº 07/2014
PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 23034.017838/2013-73

ATA DE REGISTRO DE PREÇOS Nº 50/2014

O FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FNDE, Autarquia Federal vinculada ao Ministério da Educação - MEC, criada pela Lei nº 5.537/68 de 21 de novembro de 1968, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei nº 872/69, com sede e foro na Capital da República, com sede no Setor Bancário Sul - Quadra 02 - Bloco "F", na cidade de Brasília/DF, inscrita no C.N.P.J./MF sob o nº 00.378.257/0001-81, neste ato representado pelo **Presidente, o Sr. ROMEU WELITON CAPUTO**, brasileiro, portador da Carteira de Identidade nº M7505306, SSP/MG, CPF nº 030.868.756-66, nomeado por meio da Portaria nº 99, de 14 de fevereiro de 2014 da Casa Civil da Presidência da República, publicada no D.O.U de 14/02/2014, no uso da atribuição que lhe confere o artigo 15, do Anexo I, do Decreto nº 7.691, de 02 de março de 2012, publicado no D.O.U de 02/03/2012, que aprova a estrutura regimental do FNDE, considerando o julgamento da licitação na modalidade de pregão, na forma eletrônica, para REGISTRO DE PREÇOS nº 07/2014, homologado em 02/09/2014, processo administrativo nº 23034.017838/2013-73, **RESOLVE** registrar o preço da empresa indicada e qualificada nesta ATA, de acordo com a classificação por ela alcançada e na quantidade cotada, atendendo as condições previstas no edital, sujeitando-se as partes às normas constantes na Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993 e suas alterações e no Decreto nº 7.892, de 23 de janeiro de 2013, e em conformidade com as disposições a seguir:

1. DO OBJETO

1.1. A presente Ata tem por objeto o registro de preços para a eventual contratação de serviços para **Monitoramento e Gerenciamento do Desempenho e da Disponibilidade das Aplicações Corporativas** dos Órgãos e Entidades vinculadas do Ministério da Educação, contemplando serviços de disponibilização, instalação e configuração de toda a infraestrutura necessária (produtos) assim como também a operação do monitoramento com suporte técnico para atendimento proativo e reativo aos incidentes, especificados no item 3 do Termo de Referência, anexo I do edital de *Pregão Eletrônico* nº 07/2014, que é parte integrante desta Ata, assim como a proposta vencedora, independentemente de transcrição.

1.2. A existência de preços registrados não obriga a Administração a firmar as contratações que deles poderão advir, facultando-se a realização de licitação específica para a contratação pretendida, sendo assegurada ao beneficiário do Registro a preferência de fornecimento em igualdade de condições.

2. DOS PREÇOS, ESPECIFICAÇÕES E QUANTITATIVOS

2.1. O preço registrado, as especificações do objeto, a quantidade e as demais condições ofertadas na(s) proposta(s) são as que seguem:

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE ESTIMADA	UNIDADE DE MEDIDA	Valor Unitário	Valor Total
1	Serviços de operação da solução para Monitoramento e Gerenciamento do Desempenho e da Disponibilidade das Aplicações Corporativas	2	Serviço por 60 (sessenta) meses	R\$ 2.776.474,91	R\$ 5.552.949,82
2	Serviços de disponibilização de toda a infraestrutura necessária	2	Projeto	R\$ 92.500,00	R\$ 185.000,00
3	Serviços de suporte técnico de diagnóstico	20.000	Horas	R\$ 90,00	R\$ 1.800.000,00

[Assinatura]

[Assinatura]

[Assinatura]



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
PREGÃO ELETRÔNICO PARA REGISTRO DE PREÇOS Nº 07/2014
PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 23034.017838/2013-73

2.2. Os fornecedor(es) classificados são os que seguem:

1ª Classificada – Empresa fornecedora		
CNPJ nº:02.950.570/0001-78		Razão Social: PBTI SOLUÇÕES LTDA
Endereço: SEPN 513 Bloco D, Salas 314 a 320 – Asa Norte		
Cidade: Brasília	UF: DF	CEP: 70.760-524
Telefone: (61) 3348-9977		Fax: (61) 3348-9955
Representante: Roberto Luiz Lopes		
RG nº/Órgão Expedidor/UF: 3311929 / SSP-SP		CPF nº: 498.829.458-72
Endereço Eletrônico: pbt@pbt.com.br		

1. ÓRGÃO(S) PARTICIPANTE(S)

1.1. São órgãos e entidades públicas participantes do registro de preços:

GRUPO	ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE ESTIMADA FNDE	QUANTIDADE ESTIMADA MEC
1	1	Serviços de operação da solução para Monitoramento e Gerenciamento do Desempenho e da Disponibilidade das Aplicações Corporativas	Serviço por 60 (sessenta) meses	1	1
	2	Serviços de disponibilização de toda a infraestrutura necessária	Projeto	1	1
	3	Serviços de suporte técnico de diagnóstico	Hora	10.000	10.000

3. DA VALIDADE DA ATA

3.1. A validade da Ata de Registro de Preços será de 12 meses, a partir de 15/09/2014, tendo validade até 14/09/2015, não podendo ser prorrogada.

4. DA EXPECTATIVA DO FORNECIMENTO

4.1. O ajuste com o fornecedor registrado será formalizado pelo FNDE ou Interessados mediante assinatura de Contrato, observadas as disposições contidas no Edital do Pregão Eletrônico nº. 07/2014.

4.2. O compromisso de entrega e execução só estará caracterizado mediante **Contrato**, decorrente desta Ata de Registro de Preços e Edital de **Pregão Eletrônico nº. 07/2014**.

4.3. A presente ata implica em compromisso de fornecimento, após cumprir os requisitos de publicidade, ficando o fornecedor obrigado a atender todos os pedidos efetuados durante sua



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
PREGÃO ELETRÔNICO PARA REGISTRO DE PREÇOS Nº 07/2014
PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 23034.017838/2013-73

validade, dentro dos quantitativos estimados.

4.4. A entrega do(s) item(ns) deverá ser efetuada após a respectiva publicação do Contrato, conforme item 9 do Termo de Referência, anexo I do Edital do Pregão Eletrônico 7/2014, contados a partir do recebimento da Nota de Empenho e/ou Contrato e o recebimento do endereço de entrega pelo CONTRATADO.

5. DAS CONDIÇÕES GERAIS

5.1. As condições gerais do fornecimento do produto, tais como os prazos para entrega e recebimento do objeto, as obrigações da Administração e do fornecedor registrado, sanções e demais condições do ajuste, encontram-se definidos no Termo de Referência e no Termo de Compromisso - Anexo I do Termo de Referência.

6. DA DIVULGAÇÃO

6.1. A publicação resumida desta Ata de Registro de Preços na imprensa oficial, que é condição indispensável para sua eficácia, será providenciada pelo Órgão Gerenciador até o quinto dia útil do mês seguinte ao de sua assinatura, para ocorrer no prazo de vinte dias daquela data.

6.2. Para firmeza e validade do pactuado, a presente Ata foi lavrada em 02 (duas) vias de igual teor, que, depois de lida e achada em ordem, vai assinada pelas partes e encaminhada cópia aos demais órgãos participantes (se houver).

Brasília, 15 de setembro de 2014.

ROMEU WELITON CAPUTO

Presidente do FNDE

Órgão Gerenciador

ROBERTO LUIZ LOPES

PBTI SOLUÇÕES LTDA

Fornecedor

1. Igor Oliveira Amorim

Nome: **Igor Oliveira Amorim**
CPF: **CPF: 046.507.301-80**
RG: **RG: 3.081-289 - SSP/DF**

2. _____

Nome: **MARCO AURELIO VALENCA DE MELLO**
CPF: **597.723.877-00**
RG: **1.467.629 SSP DF**



Proposta Comercial

Projeto: PREGÃO ELETRÔNICO N. 07/2014

Cliente: FNDE

Data: Março/2014

Emitido por:	Data Emissão:	Revisão:
Marco Aurelio Valença de Mello	31.03.2014	01

**PREGÃO ELETRÔNICO N. 07/2014****DADOS DA PROPONENTE****Nome (Contato):** Roberto Luiz Lopes**Razão Social:** PBTi Soluções Ltda.**CNPJ:** 02.950.570/0001-78**Endereço Completo:** SEPN 513 Bloco D, Salas 314, 315, 316, 317, 318, 319 e 320 - Asa Norte - Brasília/DF - CEP: 70.760-524**Telefone/FAX:** (61) 3348-9977**Fax:** (61) 3348-9955**Nome dos Sócios:** Edson Depieri / Edvilson Paulo Guidolin / Irio Depieri / Paulo Cesar Ferreira de Souza / Roberto Brentano Tavares / Roberto Luiz Lopes**Email:** pbt@pbt.com.br**Representante legal:** Roberto Luiz Lopes**Cargo:** Diretor Vice Presidente**CPF:** 498.829.458-72**RG:** 3311929 SSP/SP**Dados Bancários:**

PBTi Soluções Ltda.

Banco do Brasil

Ag.: 3382-0

C/C: 108870-X

Nº Processo 23034.017838/2013-73

Licitação Nº 07/2014

Dia 10/03/2014 às 10:00 horas

DISCRIMINAÇÃO DE SERVIÇOS:

A presente proposta tem como objeto Registro de Preços para eventual contratação de serviços para **Monitoramento e Gerenciamento do Desempenho e da Disponibilidade das Aplicações Corporativas** dos Órgãos e Entidades vinculadas do Ministério da Educação, contemplando serviços de disponibilização, instalação e configuração de toda a infraestrutura necessária (produtos) assim como também a operação do monitoramento com suporte técnico para atendimento proativo e reativo aos incidentes, conforme especificações constantes no Termo de Referência do presente Edital.



Proposta Comercial

14-033 BSB

Rev: 00

Pág. 3 de 25

Data de apresentação da proposta (dia/mês/ano): 31/03/2014

Município/UF: Brasília/DF

Ano Acordo, Convenção ou Sentença Normativa em Dissídio Coletivo, se for o caso:

Não se aplica

Tipo de serviço:

GRUPO	ITEM	DESCRIÇÃO
1	1	Serviços de operação da solução para Monitoramento e Gerenciamento do Desempenho e da Disponibilidade das Aplicações Corporativas
	2	Serviços de disponibilização de toda a infraestrutura necessária
	3	Serviços de suporte técnico de diagnóstico

Unidade de medida: Serviço por 60 (sessenta meses para o Item 1, Projeto para o Item 2, Hora para o Item 3.

Quantidade (total) a contratar (em função da unidade de medida): 02 para o Item 1, 02 para o Item 2, 20.000 para o Item 3

Nº de meses de execução contratual: 60 meses

Prazo de validade da proposta de preços : 180 (cento e oitenta) dias

Prazo de entrega: 90 dias a partir da data de emissão da notificação de fornecimento



Proposta Comercial

14-033 BSB

Rev: 00

Pág. 4 de 25

Prezados Senhores,

Em atendimento ao Edital do Pregão à epígrafe, apresentamos a seguinte proposta de preços:

A Empresa PBTi Soluções Ltda, CNPJ nº 02.950.570/0001-78, vem, por meio desta, registrar no PREGÃO ELETRÔNICO nº 07/2014, promovido pelo FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO, os preços da solução abaixo descrita:

PLANILHA DEMONSTRATIVA DOS PREÇOS E CUSTOS UNITÁRIOS

GRUPO	ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE DE MEDIDA	QTD. ESTIMADA	PREÇO UNITÁRIO	PREÇO TOTAL
1	1	Serviços de operação da solução para Monitoramento e Gerenciamento do Desempenho e da Disponibilidade das Aplicações Corporativas	Serviço por 60 (sessenta) meses	2	R\$ 2.776.474,91	R\$ 5.552.949,82
	2	Serviços de disponibilização de toda a infraestrutura necessária(*)	Projeto	2	R\$ 92.500,00	R\$ 185.000,00
	3	Serviços de suporte técnico de diagnóstico	Hora	20.000	R\$ 90,00	R\$ 1.800.000,00
TOTAL GERAL						R\$ 7.537.949,82

Valor por extenso: sete milhões, quinhentos e trinta e sete mil, novecentos e quarenta e nove reais e oitenta e dois centavos.

Declaramos que nos preços cotados estão incluídos todos os custos decorrentes da execução contratual, tais como, despesas com impostos, taxas, frete, seguros e quaisquer outros que incidam na contratação do objeto, apurados mediante o preenchimento do modelo de Planilha de Custos e Formação de Preços, conforme anexo deste Edital.

PLANILHA DEMONSTRATIVA DOS PREÇOS E CUSTOS UNITÁRIOS POR ORGÃO

FNDE						
DESCRIÇÃO	UNID.	QTD	VALOR UNITÁRIO	QTD. OFERTA	VALOR TOTAL	RUBRICA
Serviços de operação da solução para Monitoramento e Gerenciamento do Desempenho e da Disponibilidade das Aplicações Corporativas	Serviço por 60 (sessenta) meses	01	R\$ 2.776.474,91	60	R\$ 2.776.474,91	Corrente
Serviços de disponibilização de toda a infraestrutura necessária	Ambiente do Órgão TIPO 1	01	R\$ 92.500,00	1	R\$ 92.500,00	Corrente
Serviços de suporte técnico de diagnóstico	Horas	10.000	R\$ 90,00	10.000	R\$ 900.000,00	Corrente
TOTAL GERAL					R\$ 3.768.974,91	Corrente

PLANILHA DEMONSTRATIVA DOS PREÇOS E CUSTOS UNITÁRIOS POR ORGÃO

MEC						
DESCRIÇÃO	UNID.	QTD	VALOR UNITÁRIO	QTD. OFERTA	VALOR TOTAL	RUBRICA
Serviços de operação da solução para Monitoramento e Gerenciamento do Desempenho e da Disponibilidade das Aplicações Corporativas	Serviço por 60 (sessenta) meses	01	R\$ 2.776.474,91	60	R\$ 2.776.474,91	Corrente
Serviços de disponibilização de toda a infraestrutura necessária	Ambiente do Órgão TIPO 1	01	R\$ 92.500,00	1	R\$ 92.500,00	Corrente
Serviços de suporte técnico de diagnóstico	Horas	10.000	R\$ 90,00	10.000	R\$ 900.000,00	Corrente
TOTAL GERAL					R\$ 3.768.974,91	Corrente

Observação: A documentação técnica complementar será entregue e protocolada por meio de mídia diretamente à Comissão de Licitação dentro do prazo estipulado pelo pregoeiro.





Proposta Comercial

14-033 BSB

Rev: 00

Pág. 6 de 25

* DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS QUE ESTÃO SENDO PROPOSTOS PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

PRODUTOS (SOFTWARES) FNDE

PN	Produto	Fabricante	Versão	Métrica de Licenciamento	Qtd. de unidades
LPX27.0.0.00	BMC ProactiveNet Performance Management Suite - Base License	BMC SOFTWARE	9.5.00	per enterprise	1
LAX37.0.0.00	BMC Performance Management - Group Tree Views License Add-on	BMC SOFTWARE	9.5.00	per instance	1
LAQ08.0.0.00	BMC ProactiveNet Performance Management Suite (Monitoring, Analytics, Event and Impact) - License Add-on	BMC SOFTWARE	9.5.00	per managed asset - server endpoint	2
LAY43.0.0.00	BMC Application Diagnostics - License Add-on	BMC SOFTWARE	2.5.00	per managed asset - server endpoint	47
LAZG2.0.0.00	BMC Capacity Optimization for Servers - Extended Edition License Add-on	BMC SOFTWARE	9.5.00	per managed asset - server endpoint	66
LAZG4.0.0.00	BMC Capacity Optimization for Networks - License Add-on	BMC SOFTWARE	9.5.00	per managed asset - device endpoint	30
LAZ30.0.0.00	BMC Real End User Experience Monitoring and Analytics - License Add-on	BMC SOFTWARE	2.5.00	per managed asset - server endpoint	10
LYY71.0.0.00	Entuity Network Monitoring and Analytics for BMC ProactiveNet Performance Management - Base License	BMC SOFTWARE	14.0.00	per enterprise	1
LAZD5.0.0.00	Entuity Flow Analyzer for BMC ProactiveNet Performance Management - License Add-on	BMC SOFTWARE	14.0.00	per enterprise	1
LAY73.0.0.00	Entuity Network Monitoring and Analytics for BMC ProactiveNet Performance Management - Network Devices License Add-on	BMC SOFTWARE	14.0.00	per managed asset - device endpoint	30

***Descrição do ambiente Operacional necessário à instalação dos produtos (vide ANEXO 1 - DESCRIÇÃO DO AMBIENTE OPERACIONAL e ANEXO 2 PREÇOS UNITÁRIOS E TOTAIS)**



Proposta Comercial

14-033 BSB

Rev: 00

Pág. 7 de 25

PRODUTOS (SOFTWARES) MEC

PN	Produto	Fabricante	Versão	Métrica de Licenciamento	Qtd. de unidades
LPX27.0.0.00	BMC ProactiveNet Performance Management Suite - Base License	BMC SOFTWARE	9.5.00	per enterprise	1
LAX37.0.0.00	BMC Performance Management - Group Tree Views License Add-on	BMC SOFTWARE	9.5.00	per instance	1
LAQ08.0.0.00	BMC ProactiveNet Performance Management Suite (Monitoring, Analytics, Event and Impact) - License Add-on	BMC SOFTWARE	9.5.00	per managed asset - server endpoint	2
LAY43.0.0.00	BMC Application Diagnostics - License Add-on	BMC SOFTWARE	2.5.00	per managed asset - server endpoint	47
LAZG2.0.0.00	BMC Capacity Optimization for Servers - Extended Edition License Add-on	BMC SOFTWARE	9.5.00	per managed asset - server endpoint	66
LAZG4.0.0.00	BMC Capacity Optimization for Networks - License Add-on	BMC SOFTWARE	9.5.00	per managed asset - device endpoint	30
LAZ30.0.0.00	BMC Real End User Experience Monitoring and Analytics - License Add-on	BMC SOFTWARE	2.5.00	per managed asset - server endpoint	10
LYY71.0.0.00	Entuity Network Monitoring and Analytics for BMC ProactiveNet Performance Management - Base License	BMC SOFTWARE	14.0.00	per enterprise	1
LAZD5.0.0.00	Entuity Flow Analyzer for BMC ProactiveNet Performance Management - License Add-on	BMC SOFTWARE	14.0.00	per enterprise	1
LAY73.0.0.00	Entuity Network Monitoring and Analytics for BMC ProactiveNet Performance Management - Network Devices License Add-on	BMC SOFTWARE	14.0.00	per managed asset - device endpoint	30

***Descrição do ambiente Operacional necessário à instalação dos produtos (vide ANEXO 1 - DESCRIÇÃO DO AMBIENTE OPERACIONAL e ANEXO 2 PREÇOS UNITÁRIOS E TOTAIS)**

PRODUTOS (SERVIÇOS) FNDE

Conforme especificado no item VI – Características Gerais dos Serviços, no anexo I do Termo de Referência

PRODUTOS (SERVIÇOS) MEC

Conforme especificado no item VI – Características Gerais dos Serviços, no anexo I do Termo de Referência

Declaramos que o **prazo de entrega** será conforme o item IX.2.1 do Anexo I Termo de Referência do edital.

Declaramos que **Prazo de Validade da Proposta** é de 180 (cento e oitenta) dias corridos, a contar da data da sua apresentação.

Brasília, 31 de março de 2014.



Assinatura do representante legal da empresa

ROBERTO LUIZ LOPES
CPF: 498.829.458-72



ANEXO 1 - DESCRIÇÃO DO AMBIENTE OPERACIONAL

Segue a descrição do ambiente operacional necessário à instalação dos produtos, em alta disponibilidade, no ambiente do FNDE

Requisitos por módulo/produto	ProactiveNet - Monitoração					
	Módulo / Camada	Especificação	Qtd.	Storage	Sistema Operacional	Banco de Dados
ProactiveNet Server	ProactiveNet Server	4 x 3.067GHz, 32 GB RAM	2	200 GB	Red Hat Enterprise Linux 6.2	Tier 1 SAN storage (2-4 GBps SAN dedicated channel)
	Database	2x4 Core x 3.067 GHz, 16 GB RAM	2	500 GB	RedHat Enterprise Linux 6.2 (64-bit) ou Solaris	10 K SAS disk or SAN storage Raid 10 or 1 Spindle Count
	Integration Service Nodes	4 x 2.6GHz, 8 GB RAM	2	50 GB	Win2K8 R2	10 K SAS disk ou SAN storage
BIO - Capacidade						
Application Server (Front-End)	Application Server (Front-End)	8 x 3.067GHz, 32 GB RAM	2	100 GB	RedHat Enterprise Linux 6.2 (64-bit) ou Solaris	Tier 1 SAN storage (2-4 GBps SAN dedicated channel)
	ETL Engine Server (Back End)	4 x 3.067GHz, 16 GB RAM	2	200 GB	RedHat Enterprise Linux 6.2 (64-bit) ou Solaris	10 K SAS disk ou SAN storage
	Database	2x4 Core x 3.067 GHz, 32 GB RAM	2	500 GB	RedHat Enterprise Linux 6.2 (64-bit) ou Solaris	10 K SAS disk or SAN storage Raid 10 or 1 Spindle Count
Entulhy - Rede						



Proposta Comercial

14-033 BSB

Rev. 00 Pág. 10 de 25

Entuity Server	4 x 2.83GHz, 16 GB RAM	2	150 GB	RedHat Enterprise Linux 6.2 (64-bit) ou Solaris	Sim	15 K SAS disk ou SAN storage
	ProactiveNet - Monitoração					
Portal (APM Console)	4 x 3.067GHz, 32 GB RAM	2	400 GB	Linux Virtual Appliance	Sim	10 K SAS disk ou SAN storage
Collector (EUEM)	4 x 3.067GHz, 32 GB RAM	2	400 GB	Linux Virtual Appliance	Sim	10 K SAS disk ou SAN storage
Analyzer (EUEM)	4 x 3.067GHz, 32 GB RAM	2	400 GB	Linux Virtual Appliance	Sim	10 K SAS disk ou SAN storage
Application Diagnostics	4 x 3.067GHz, 32 GB RAM	2	400 GB	Win2K8 R2	Sim	10 K SAS disk ou SAN storage
TM-ART Central, Front-End, Chart Server	4 x 3.067GHz, 16 GB RAM	2	200 GB	Win2K8 R2	Sim	10 K SAS disk ou SAN storage
TM-ART Execution Server	4 x 3.067GHz, 8 GB RAM	2	100 GB	Win2K8 R2	Sim	10 K SAS disk ou SAN storage
Database	2x4 Core x 3.067 GHz, 16 GB RAM	2	200 GB	RedHat Enterprise Linux 6.2 (64-bit) ou Solaris	Sim	10 K SAS disk or SAN storage Raid 10 or 1 Spindle Count
				Oracle Database 11.2.0.2 – 64 Bit		

Segue a descrição do ambiente operacional necessário à instalação dos produtos, em alta disponibilidade, no ambiente do MEC:

Requisitos por módulo/produto						
Módulo / Camada	Especificação	Qtd.	Storage	Sistema Operacional	Banco de Dados	Virtual? Especificação dos Discos
ProactiveNet - Monitoração						
ProactiveNet Server	4 x 3.067GHz, 32 GB RAM	2	200 GB	Red Hat Enterprise Linux 6.2		Sim Tier 1 SAN storage (2-4 GBps SAN dedicated channel)
Database	2x4 Core x 3.067 GHz, 16 GB RAM	2	500 GB	RedHat Enterprise Linux 6.2 (64-bit) ou Solaris	Oracle Database 11.2.0.2 – 64 Bit	Sim 10 K SAS disk or SAN storage Raid 10 or 1 Spindle Count
Integration Service Nodes	4 x 2.6GHz, 8 GB RAM	2	50 GB	Win2K8 R2		Sim 10 K SAS disk ou SAN storage
BCO - Capacidade						
Application Server (Front-End)	8 x 3.067GHz, 32 GB RAM	2	100 GB	RedHat Enterprise Linux 6.2 (64-bit) ou Solaris		Sim Tier 1 SAN storage (2-4 GBps SAN dedicated channel)
ETL Engine Server (Back End)	4 x 3.067GHz, 16 GB RAM	2	200 GB	RedHat Enterprise Linux 6.2 (64-bit) ou Solaris		Sim 10 K SAS disk ou SAN storage
Database	2x4 Core x 3.067 GHz, 32 GB RAM	2	500 GB	RedHat Enterprise Linux 6.2 (64-bit) ou Solaris	Oracle Database 11.2.0.2 – 64 Bit	Sim 10 K SAS disk or SAN storage Raid 10 or 1 Spindle Count
Entuity - Redy						
Entuity Server	4 x 2.83GHz, 16 GB RAM	2	150 GB	RedHat Enterprise Linux 6.2 (64-bit) ou Solaris		Sim 15 K SAS disk ou SAN storage
ProactiveNet - Monitoração						
Portal (APM Console)	4 x 3.067GHz, 32 GB RAM	2	400 GB	Linux Virtual Appliance		Sim 10 K SAS disk ou SAN storage
Collector (EUEM)	4 x 3.067GHz, 32 GB RAM	2	400 GB	Linux Virtual Appliance		Sim 10 K SAS disk ou SAN storage
Analyzer (EUEM)	4 x 3.067GHz, 32 GB RAM	2	400 GB	Linux Virtual Appliance		Sim 10 K SAS disk ou SAN storage



Proposta Comercial

14-033 BSB

Rev: 00 Pág. 12 de 25

Application Diagnostics	4 x 3.067GHz, 32 GB RAM	2	400 GB	Win2K8 R2		Sim	10 K SAS disk ou SAN storage
TM-ART Central, Front-End, Chart Server	4 x 3.067GHz, 16 GB RAM	2	200 GB	Win2K8 R2		Sim	10 K SAS disk ou SAN storage
TM-ART Execution Server	4 x 3.067GHz, 8 GB RAM	2	100 GB	Win2K8 R2		Sim	10 K SAS disk ou SAN storage
Database	2x4 Core x 3.067 GHz, 16 GB RAM	2	200 GB	RedHat Enterprise Linux 6.2 (64-bit) ou Solaris	Oracle Database 11.2.0.2 – 64 Bit	Sim	10 K SAS disk or SAN storage Raid 10 or 1 Spindle Count

[Handwritten signature]

ANEXO 2 – PLANILHA DETALHADA DE SERVIÇOS E PRODUTOS

PRODUTOS FNDE

PN	Produto	Fabricante	Versão	Métrica de Licenciamento	Qtd. de unidades	Valor Unitário	Valor Total
LPX27.0.0.00	BMC ProactiveNet Performance Management Suite - Base License	BMC SOFTWARE	9.5.00	per enterprise	1	R\$ 36.004,77	R\$ 36.004,77
LAX37.0.0.00	BMC Performance Management - Group Tree Views License Add-on	BMC SOFTWARE	9.5.00	per instance	1	R\$ 11.232,09	R\$ 11.232,09
LAQ08.0.0.00	BMC ProactiveNet Performance Management Suite (Monitoring, Analytics, Event and Impact) - License Add-on	BMC SOFTWARE	9.5.00	per managed asset - server endpoint	2	R\$ 4.334,22	R\$ 8.668,44
LAY43.0.0.00	BMC Application Diagnostics - License Add-on	BMC SOFTWARE	2.5.00	per managed asset - server endpoint	47	R\$ 9.360,12	R\$ 439.925,64
LAZG2.0.0.00	BMC Capacity Optimization for Servers - Extended Edition License Add-on	BMC SOFTWARE	9.5.00	per managed asset - server endpoint	66	R\$ 1.198,81	R\$ 79.121,46
LAZG4.0.0.00	BMC Capacity Optimization for Networks - License Add-on	BMC SOFTWARE	9.5.00	per managed asset - device endpoint	30	R\$ 144,50	R\$ 4.335,00
LAZ30.0.0.00	BMC Real End User Experience Monitoring and Analytics - License Add-on	BMC SOFTWARE	2.5.00	per managed asset - server endpoint	10	R\$ 8.914,34	R\$ 89.143,40
LYY71.0.0.00	Entuity Network Monitoring and Analytics for BMC ProactiveNet Performance Management - Base License	BMC SOFTWARE	14.0.00	per enterprise	1	R\$ 17.456,11	R\$ 17.456,11

	Proposta Comercial		14-033 BSB	
			Rev: 00	Pág. 14 de 25

LAZD5.0.0.00	Entuity Flow Analyzer for BMC ProactiveNet Performance Management - License Add-on	BMC SOFTWARE	14.0.00	per enterprise	1	R\$ 174.568,55	R\$ 174.568,55
LAY73.0.0.00	Entuity Network Monitoring and Analytics for BMC ProactiveNet Performance Management - Network Devices License Add-on	BMC SOFTWARE	14.0.00	per managed asset - device endpoint	30	R\$ 1.441,97	R\$ 43.259,10

PRODUTOS MEC

PN	Produto	Fabricante	Versão	Métrica de Licenciamento	Qtd. de unidades	Valor Unitário	Valor Total
LPX27.0.0.00	BMC ProactiveNet Performance Management Suite - Base License	BMC SOFTWARE	9.5.00	per enterprise	1	R\$ 36.004,77	R\$ 36.004,77
LAX37.0.0.00	BMC Performance Management - Group Tree Views License Add-on	BMC SOFTWARE	9.5.00	per instance	1	R\$ 11.232,09	R\$ 11.232,09
LAQ08.0.0.00	BMC ProactiveNet Performance Management Suite (Monitoring, Analytics, Event and Impact) - License Add-on	BMC SOFTWARE	9.5.00	per managed asset - server endpoint	2	R\$ 4.334,22	R\$ 8.668,44
LAY43.0.0.00	BMC Application Diagnostics - License Add-on	BMC SOFTWARE	2.5.00	per managed asset - server endpoint	47	R\$ 9.360,12	R\$ 439.925,64
LAZG2.0.0.00	BMC Capacity Optimization for Servers - Extended Edition License Add-on	BMC SOFTWARE	9.5.00	per managed asset - server endpoint	66	R\$ 1.198,81	R\$ 79.121,46
LAZG4.0.0.00	BMC Capacity Optimization for Networks - License Add-on	BMC SOFTWARE	9.5.00	per managed asset - device endpoint	30	R\$ 144,50	R\$ 4.335,00

A PBTi Soluções Ltda. detém todos os direitos sobre este documento e as informações nele contidas. Sua reprodução e uso por terceiros, sem autorização, é rigorosamente proibida.

PM 0007 – Proposta Comercial



Proposta Comercial

14-033 BSB

Rev: 00

Pág. 15 de 25

LAZ30.0.0.00	BMC Real End User Experience Monitoring and Analytics - License Add-on	BMC SOFTWARE	2.5.00	per managed asset - server endpoint	10	R\$ 8.914,34	R\$ 89.143,40
LYY71.0.0.00	Entuity Network Monitoring and Analytics for BMC ProactiveNet Performance Management - Base License	BMC SOFTWARE	14.0.00	per enterprise	1	R\$ 17.456,11	R\$ 17.456,11
LAZD5.0.0.00	Entuity Flow Analyzer for BMC ProactiveNet Performance Management - License Add-on	BMC SOFTWARE	14.0.00	per enterprise	1	R\$ 174.568,55	R\$ 174.568,55
LAY73.0.0.00	Entuity Network Monitoring and Analytics for BMC ProactiveNet Performance Management - Network Devices License Add-on	BMC SOFTWARE	14.0.00	per managed asset - device endpoint	30	R\$ 1.441,97	R\$ 43.259,10

[Handwritten signature]

ANEXO III - TABELA DE COMPROVAÇÃO DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

V.1. DAS SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS

Num. Do Requisito	Descrição do Requisito Solicitado	Requisitos Ofertados Adicionalmente	Confirma Atendimento (SIM/NÃO)	Página da Documentação Técnica
VI.1.	Características Gerais da Solução Tecnológica a ser empregada nos Serviços			
VI.1.1.	Para atendimento dos serviços definidos neste Termo de Referência, a solução tecnológica contratada deverá atender às seguintes funcionalidades mínimas:			Página 19 do documento "BMC Application Diagnostics 1.3.01.001.pdf"
VI.1.1.1	A solução deverá oferecer capacidade de processamento adequada aos ambientes das aplicações a serem monitoradas;		SIM	Páginas 38 e 39 do documento "BMC_Application_Diagnostics_2_5_00_20131202.pdf"
				Página 49 do documento "BMC_Real_EUEM_and_Analytics_2_5_00_20131202.pdf"
				Página 58 do documento "BMC ProactiveNet Installation and Configuration Guide.pdf"
VI.1.1.2	Armazenar os dados de monitoramento e as estatísticas monitoradas em banco de dados relacional (Oracle, SQL Server ou Postgre SQL);		SIM	Página 149 do documento "BMC_Real_EUEM_and_Analytics_2_5_00_20131202.pdf"
				Página 183 do documento "BMC ProactiveNet Installation and Configuration Guide.pdf"
VI.1.1.3	Permitir conexão a interfaces Gigabit Ethernet 10/100/1000 mbps e interfaces 10 Gigabit SFP+ para a comunicação com os ativos de rede;		SIM	Páginas 1 e 2 do documento "EUEM can handle traffic feeds greater than 1Gbyte _ BMC End User Experience Management.pdf"
				Páginas 5 e 6 do documento " BMC TS-4200 series hardware appliance.pdf"

VI.1.1.4	Permitir a Análise de Servidores de Aplicações J2EE e .Net;				Página 1 do documento "vsp_4_vmxnet3_perf.pdf"
VI.1.1.5	Permitir a análise das transações dos usuários nas aplicações JAVA, informando tempo de resposta de queries no banco de dados e tempo de execução de código;		SIM		Página 3 do documento "BMC Application Diagnostics - Datasheet.pdf"
VI.1.1.6	Deverá monitorar aplicações de múltiplas camadas, em múltiplas localidades, com usuários geograficamente distribuídos.		SIM		Página 2 do documento "BMC Application Diagnostics - Datasheet.pdf"
VI.1.1.7	Deverá fornecer suporte ao ciclo de vida completo de aplicações, o que significa possuir a habilidade de medir desempenho de aplicações desde o desenvolvimento, ambiente de qualidade e produção.		SIM		Páginas 25, 26 e 134 do documento "BMC Application Diagnostics 2.1.01.pdf"
VI.1.1.8	Deverá monitorar aplicações de múltiplas camadas, em múltiplas localidades, com usuários geograficamente distribuídos.		SIM		Página 144 do documento "BMC_Real_EUEM_and_Analytics_2.0.01_20130815.pdf"
VI.1.1.9	Deverá incluir análise de SQL Statement de maneira a facilitar identificação dos comandos SQL com baixo desempenho;		SIM		Página 43 do documento "Key concepts-v6-20140206_1037.pdf"
VI.1.1.10	Deverá monitorar o volume de tráfego por aplicação, tempos de resposta e sua distribuição por horário, total ou para cada servidor da rede;		SIM		Página 3 do documento "Application Performance Management for Application Operations.pdf"
			SIM		Página 18 do documento "BMC_Application_Diagnostics_2_5_00_20131202.pdf"
			SIM		Páginas 307 e 314 do documento "BMC_Real_EUEM_and_Analytics_2.0.01_20130815.pdf"
			SIM		Página 85 do documento "BMC Application Diagnostics 1.3.01.001.pdf"
			SIM		Página 151 do documento "BMC_Application_Diagnostics_2_5_00_20131202.pdf"
			SIM		Página 139 do documento "BMC Application Diagnostics 2.1.01.pdf"
			SIM		Páginas 58 a 61, 220, 221, 225, 226 e 247 do documento "BMC_Real_EUEM_and_Analytics_2_5_00_20131202.pdf"
			SIM		Página 1 do documento "BMC Software Delivers Best Application Performance Management Experience in the Industry.pdf"
					Página 42 do documento



Proposta Comercial

14-033 BSB

Rev: 00 Pág. 18 de 25

				"BMC_Real_EUEM_and_Analytics_2_5_00_20131202.pdf"
				Página 15 do documento "BMC Application Diagnostics 2.1.01.pdf"
VI.1.1.11	A solução deverá construir uma baseline dos serviços através da monitoração ativa das métricas de performance do ambiente.		SIM	Página 2 do documento "Application Performance Management for Application Operations.pdf"
				Página 255 do documento "BMC_Real_EUEM_and_Analytics_2.0.01_20130815.pdf"
VI.1.1.11.1	Sempre que os níveis de comportamento normal forem ultrapassados, a solução deverá apontar automaticamente as prováveis causas através de relatórios e alertas a um operador.		SIM	Página 3 do documento "Application Performance Management for Application Operations.pdf"
				Página 72 do documento "BMC Application Diagnostics 1.3.01.001.pdf"
				Página 17, 34 do documento "BMC_Application_Diagnostics_2_5_00_20131202.pdf"
VI.1.1.12	A solução deverá permitir o estabelecimento de níveis para garantia de serviço de maneira customizável em função dos resultados das métricas de performance ("baselines");		SIM	Página 222 do documento "BMC ProactiveNet User Guide.pdf"
				Páginas 29, 410 e 411 do documento "BMC_Real_EUEM_and_Analytics_2.0.01_20130815.pdf"
VI.1.1.13	A solução deverá prover uma resposta inteligente e automática quando houver um desvio no comportamento do ambiente, alertando os administradores da solução que houve um desvio nos tempos normais de resposta como visto pelos usuários;		SIM	Páginas 255, 256, 257 e 258 do documento "BMC_Real_EUEM_and_Analytics_2.0.01_20130815.pdf"
				Páginas 255, 256, 257 e 258 do documento "BMC_Real_EUEM_and_Analytics_2.0.01_20130815.pdf"
VI.1.1.13.1	Quando o sistema detectar um tempo de resposta anormal relacionado a rede, deverá criar e armazenar um relatório que explique a natureza da anomalia com detalhes do momento no tempo, dados e detalhes específicos dos componentes envolvidos. O sistema deve identificar qual dos clientes de acesso ("endpoints") está associado a essa anomalia.		SIM	Páginas 1 e 1-1 do documento "Entuity Custom (Flex) Reports Guide.pdf"
				Páginas 1 e 1-1 do documento "Entuity Executive Report Guide.pdf"
VI.1.1.14	A solução deverá permitir a inclusão de expressões de conformidade para monitorar o SLA (Acordos de Níveis de Serviço) baseado em dados históricos;		SIM	Páginas 26, 27, 219, 220, 310, 401, 402 do documento "BMC_Real_EUEM_and_Analytics_2.0.01_20130815.pdf"



Proposta Comercial

14-033 BSB

Rev: 00 Pág. 19 de 25

				Páginas 461 e 462 do documento "BMC_Real_EUEM_and_Analytics_2_5_00_20131202.pdf"
VI.1.1.15	A solução deverá avaliar o comportamento da infraestrutura durante o período monitorado;		SIM	Página 284 do documento "BMC_Real_EUEM_and_Analytics_2.0.01_20130815.pdf"
VI.1.1.16	Identificar métodos dentro das aplicações que apresentem problemas de desempenho de maneira componentizada, com métricas de tempo de resposta e interações entre os demais componentes dos códigos desenvolvidos;		SIM	Página 393 do documento "BMC_Real_EUEM_and_Analytics_2.0.01_20130815.pdf"
VI.1.1.17	Avaliar o comportamento da Aplicação/Serviço durante o período monitorado;		SIM	Página 3 do documento "WHY YOUR APPLICATIONS NEED BEHAVIOR LEARNING "THERAPY".pdf"
VI.1.1.18	Deverá prover uma resposta inteligente e automática quando houver um desvio no comportamento das aplicações, alertando os administradores em caso de desvio nos tempos normais de resposta como visto pelos usuários;		SIM	Páginas 3 e 4 do documento "BMC Application Diagnostics - Datasheet.pdf"
VI.1.1.19	Possibilitar a criação regras para geração de alertas, incluindo e-mail e SMS;		SIM	Páginas 13, 88 e 89 do documento "BMC Application Diagnostics 1.3.01.001.pdf"
VI.1.1.20	Disponibilizar a monitoração de métodos tais como: utilização de CPU, tempo de resposta (de rede e experiência do usuário) e chamadas SQL;		SIM	Páginas 151 a 154 do documento "BMC_Application_Diagnostics_2_5_00_20131202.pdf"
			SIM	Página 3 do documento "Application Performance Management for Application Operations.pdf"
			SIM	Página 142 do document "BMC Application Diagnostics 2.1.01.pdf"
			SIM	Página 69 do document "BMC Application Diagnostics 1.3.01.001.pdf"
			SIM	Páginas 255 a 259 do documento "BMC_Real_EUEM_and_Analytics_2.0.01_20130815.pdf"
			SIM	Páginas 257 a 259 do documento "BMC_Real_EUEM_and_Analytics_2.0.01_20130815.pdf"
			SIM	Páginas 11 e 77 do documento "BMC Application Diagnostics 1.3.01.001.pdf"



Proposta Comercial

14-033 BSB

Rev: 00

Pág. 20 de 25

				Páginas 22, 178 do documento "BMC_Real_EUEM_and_Analytics_2.0.01_20130815.pdf"
				Página 134 do documento "BMC Application Diagnostics 2.1.01.pdf"
				Página 2 do documento "BMC Application Diagnostics - Datasheet.pdf"
VI.1.1.21	Permitir a visualização gráfica executiva e detalhada do caminho da transação nos diversos servidores Java e/ou .NET envolvidos, e servidores de banco de dados na interface de gerenciamento;		SIM	Páginas 83 e 84 do documento "BMC Application Diagnostics 1.3.01.001.pdf"
				Página 148 do documento "BMC_Application_Diagnostics_2_5_00_20131202.pdf"
VI.1.1.22	Deverá monitorar CPU e JVM Heap para cada servidor de aplicação;		SIM	Páginas 11 e 77 do documento "BMC Application Diagnostics 1.3.01.001.pdf"
				Página 164 do documento "BMC_Application_Diagnostics_2_5_00_20131202.pdf"
VI.1.1.23	Deverá medir e exibir tempos de resposta para cada transação monitorada;		SIM	Página 3 do documento "Application Performance Management for Application Operations.pdf"
				Página 126 do documento "BMC_Real_EUEM_and_Analytics_2.0.01_20130815.pdf"
VI.1.1.24	Deverá instrumentar código quando solicitado, habilitando o trace de todos os métodos e chamadas SQL por um usuário.		SIM	Páginas 145, 160 do documento "BMC Application Diagnostics 2.1.01.pdf"
				Página 186 do documento "BMC_Real_EUEM_and_Analytics_2_5_00_20131202.pdf"
VI.1.1.25	Deverá capturar/seguir transações entre máquinas virtuais Java e .NET, entre servidores;		SIM	Páginas 15 e 34 do documento "BMC_Application_Diagnostics_2_5_00_20131202.pdf"
				Páginas 3 e 4 do documento "BMC Application Diagnostics - Datasheet.pdf"



Proposta Comercial

14-033 BSB

Rev. 00 Pág. 21 de 25

				Página 31 do documento "BMC_Application_Diagnostics_2_5_00_20131202.pdf"
VI.1.1.26	Deverá produzir diagramas de sequência para as transações selecionadas, para possibilitar a validação da arquitetura da aplicação;		SIM	Páginas 131 a 133 do documento "BMC_Application_Diagnostics_2.1.01.pdf"
VI.1.1.27	Deverá simular a transação executada por um usuário;		SIM	Páginas 22, 33 e 35 do documento "BMC_Real_EUEM_and_Analytics_2.0.01_20130815.pdf"
VI.1.1.28	Deverá prover funcionalidade de testes de desempenho (ou de performance) que permitam a avaliação e depuração dos componentes da aplicação (códigos, servidor de aplicação, banco de dados, sistema operacional) e que estejam afetando o desempenho e ou a disponibilidade da aplicação, apresentando dados e informações que possam auxiliar na resolução das deficiências identificadas;		SIM	Página 3 do documento "Application Performance Management for Application Operations.pdf"
				Páginas 43 a 45 do documento "BMC_Real_EUEM_and_Analytics_2_5_00_20131202.pdf"
VI.1.1.29	Não deverá requerer nenhuma modificação ou alteração nos códigos fontes das aplicações desenvolvidas nas tecnologias Java, NET e PHP;		SIM	Página 1 do documento "BMC Software Delivers Best Application Performance Management Experience in the Industry.pdf"
				Página 3 do documento "BMC_Application_Diagnostics - Datasheet.pdf"
VI.1.1.30	Deverá coletar todas as transações (100%) de forma contínua, não devendo ser uma coleta por amostragem ou por período de tempo (polling);		SIM	Páginas 42, 43, 54 a 56 do documento "BMC Application Diagnostics 1.3.01.001.pdf"
				Página 3 do documento "Application Performance Management for Application Operations.pdf"
VI.1.1.31	Deverá analisar uma transação em profundidade, analisando o request e response das transações entre os servidores desde a requisição na máquina do cliente, permitindo identificar problemas de performance relacionados à aplicação e a identificação de componentes que mais impactam a performance;		SIM	Página 1 do documento "BMC_Application_Diagnostics - Datasheet.pdf"
				Página 165 do documento "BMC_Real_EUEM_and_Analytics_2.0.01_20130815.pdf"
				Páginas 1 e 3 do documento "BMC_Application_Diagnostics - Datasheet.pdf"
				Páginas 36, 261, 349 do documento "BMC_Real_EUEM_and_Analytics_2_5_00_20131202.pdf"



Proposta Comercial

14-033 BSB

Rev: 00 Pág. 22 de 25

				Página 1 do documento "BMC's Quiet but Dramatic Moves to Simplify and Enhance User-Aware APM.pdf"
VI.1.1.32	Possibilitar o acompanhamento histórico dos tempos de resposta e disponibilidade com objetivo de prever futuros problemas com as aplicações;		SIM	Páginas 284, 285 do documento "BMC_Real_EUEM_and_Analytics_2_5_00_20131202.pdf"
VI.1.1.33	Deverá medir os níveis de serviços para verificação.		SIM	Página 27 do documento "BMC_Real_EUEM_and_Analytics_2.0.01_20130815.pdf"
VI.1.1.34	Deverá monitorar e disponibilizar visão fim-a-fim das transações dos usuários finais;		SIM	Página 2 do documento "BMC's Quiet but Dramatic Moves to Simplify and Enhance User-Aware APM.pdf"
VI.1.1.35	Deverá disponibilizar as localidades geográficas de origem dos usuários finais;		SIM	Páginas 22, 29 do documento "BMC_Real_EUEM_and_Analytics_2.0.01_20130815.pdf"
VI.1.1.36	Possuir métodos de rastreamento do usuário;		SIM	Páginas 38, 284, 285 do documento "BMC_Real_EUEM_and_Analytics_2_5_00_20131202.pdf"
VI.1.1.37	Deverá monitorar a aplicação 24x7 e 100% das transações em ambiente produtivo, com o intuito de diagnóstico e identificação, de forma rápida, de componente ou camada que está causando os problemas;		SIM	Páginas 1 e 2 do documento "BMC Application Diagnostics - Datasheet.pdf"
VI.1.1.38	Deverá fornecer granulação do dado monitorado de forma a ajudar na identificação de como os elementos de uma webpage estejam afetando o desempenho, permitindo também a visibilidade de aspectos de rede e de protocolo (SSL) que induzam a problemas de latência que afetem o tempo de resposta da aplicação.		SIM	Página 2 do documento "BMC End User Experience Management - Datasheet.pdf"
VI.1.1.39	Deverá permitir a realização de medidas e métricas de desempenho		SIM	Páginas 236 e 368 do documento "BMC_Real_EUEM_and_Analytics_2.0.01_20130815.pdf"
			SIM	Página 307 do documento "BMC_Real_EUEM_and_Analytics_2.0.01_20130815.pdf"
			SIM	Página 3 do documento "Application Performance Management for Application Operations.pdf"
			SIM	Página 1 do documento "BMC Application Diagnostics - Datasheet.pdf"
			SIM	Página 2 do documento "BMC Application Diagnostics - Datasheet.pdf"
			SIM	Páginas 23 e 41 do documento "Key concepts-v6-20140206_1037.pdf"
			SIM	Página 311 do documento



Proposta Comercial

14-033 BSB

Rev: 00

Pág. 23 de 25

	individuais dos componentes de uma webpage (imagens GIF/BMP/JPG, arquivos PDF, arquivos doc/txt, arquivos CSS, arquivos de script).				"BMC_Real_EUEM_and_Analytics_2.0.01_20130815.pdf"
VI.1.1.40	Deverá disponibilizar as informações de performance em tempo real;		SIM		Páginas 1 e 3 do documento "Application Performance Management for Application Operations.pdf"
VI.1.1.41	Proporcionar, em tempo real, informações sobre as métricas de performance para propósitos de manutenção e relatoria. As métricas de performance devem ser derivadas das medidas atuais de acesso as aplicações pelos clientes de acesso ("endpoints") a medida que esses acessam os servidores.		SIM		Página 1 do document "BMC End User Experience Management - Datasheet.pdf"
					Página 211 do documento "BMC_Real_EUEM_and_Analytics_2_5_00_20131202.pdf"
VI.1.1.42	Sendo a solução a ser empregada pela CONTRATADA do tipo "software appliance", para ser instalada em ambiente virtualizado (vmware e hyper-v), a CONTRATANTE irá ceder todo o hardware servidor necessário;	DE ACORDO	DE ACORDO		Página 3 do documento "Application Performance Management for Application Operations.pdf"
VI.1.1.43	Caso a solução a ser empregada pela CONTRATADA não seja do tipo "software appliance", para ser instalada em ambiente virtualizado (vmware e hyper-v), a CONTRATADA deverá fornecer todo o hardware necessário, compatível com os recursos atuais de Data Center da CONTRATANTE (rede 10Gbps, em Fibra Ótica, rack padrão de 19 polegadas, tudo em alta disponibilidade), devendo ocupar no máximo 11 Us no rack;	DE ACORDO	DE ACORDO		Página 1 do documento "BMC Application Diagnostics - Datasheet.pdf"
VI.1.2.	A solução tecnológica deverá possuir sistema de alarme centralizado e Centro de notificação de origem única, permitindo:				DE ACORDO
VI.1.2.1	O registro de eventos, avisos e alarmes e possibilidade de integração com ferramentas de correlação de eventos (SIEM);		SIM		Página 278 do documento "BMC ProactiveNet User Guide.pdf"
VI.1.2.2	Disparar alarmes quando da degradação do desempenho, tais como: alocação excessiva de recursos e tempos de resposta elevados;		SIM		Páginas 13 e 14 do documento "BMC Event Adapters User Guide.pdf"
					Página 235 e 262 do documento "BMC ProactiveNet Administrator Guide.pdf"



Proposta Comercial

14-033 BSB

Rev: 00 Pág. 24 de 25

				Página 2 do documento "BMC ProactiveNet Performance Management - Datasheet.pdf"
VI.1.2.3	Gerar alertas por e-mail;		SIM	Página 487 do documento "BMC ProactiveNet User Guide.pdf"
VI.1.2.4	Enviar Notificações Externas por SNMP ou SMTP;		SIM	Páginas 114 e 267 do documento "BMC ProactiveNet User Guide.pdf"
VI.1.2.5	Definir a configuração e alerta de limiar superior ou inferior de qualquer indicador presente no sistema;		SIM	Páginas 114, 267, 260, 268 e 270 do documento "BMC ProactiveNet User Guide.pdf"
VI.1.2.6	Definir alertas caso o SLA (Service Level Agreement) de qualquer aplicação ou recurso de rede seja desrespeitado;		SIM	Página 42 do documento "BMC Knowledge Base Development Reference Guide.pdf"
VI.1.2.7	Definir alertas para desvios de comportamento estatístico;		SIM	Página 1 do documento "BMC Proactive Operations Blueprint Pak.pdf"
VI.1.2.8	Permitir associar níveis de severidade aos limites configurados (thresholds);		SIM	Página 79 do documento "BMC ProactiveNet Administrator Guide.pdf"
VI.1.2.9	Suportar baselines aprendidas automaticamente com análise de comportamento para detectar automaticamente e notificar o operador quando ocorrer qualquer mudança significativa em relação ao comportamento normal;		SIM	Página 510 do documento "BMC ProactiveNet Administrator Guide.pdf"
VI.1.2.10	Despachar Alertas automaticamente para diferentes destinos baseados em cada alerta em particular, severidade do alerta ou sistemas impactados.		SIM	Páginas 209 e 242 do documento "BMC ProactiveNet User Guide.pdf"
			SIM	Páginas 116 e 510 do documento "BMC ProactiveNet Administrator Guide.pdf"
			SIM	Páginas 41, 42 e 351 do documento "BMC Knowledge Base Development Reference Guide.pdf"
			SIM	Páginas 244 e 245 do documento "BMC ProactiveNet User Guide.pdf"
			SIM	Páginas 320 a 323, 526, 527 do documento "BMC ProactiveNet Administrator Guide.pdf"



Proposta Comercial

14-033 BSB

Rev: 00

Pág. 25 de 25