

MEMO N° 215 /2014/DIRTE/FNDE/MEC

Brasília-DF, 07 de agosto de 2014.

À Senhora
Andreia Couto Ribeiro
Diretora de Administração Substituta

Assunto: Relatório complementar dos testes finais do Computador Interativo do Pregão MEC-FNDE N°. 71/2013

Senhora Diretora,

- 1) Reportando-nos ao Edital de Pregão MEC-FNDE N°. 71/2013, o qual se encontra na etapa final de avaliação das amostras pela Fundação Centros de Referência em Tecnologias Inovadoras – CERTI/UFSC, informamos que conforme deliberação dessa Diretoria e a DIRTE, foi realizado, em caráter complementar, no dia 25/07, novos testes nos equipamentos ofertados como amostra. Na oportunidade, foram refeitos os testes referentes ao item 3.1.9 letra "k" do Caderno de Informações Técnicas.
- 2) Conforme consta do relatório em anexo, o item reavaliado está em conformidade com as exigências editalícias. Considerando que todos os demais, conforme consta do relatório final acostado ao processo, já foram aprovados preliminarmente, esta Diretoria entende que as amostras ofertadas pela empresa Positivo Informática atende a todos os requisitos editalícios.
- 3) Sendo o que cumpria informar, submeto o presente a essa Diretoria, para, então, comunicar aos interessados os resultados aqui apresentados, bem como ultimar as providências para a aceitação e homologação da licitação.

Atenciosamente,

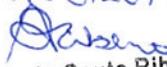
Ao PREGÓEIRO


Mauro Cândido Moura
Diretor de Tecnologia Substituto

PARA PROSSEGUIMENTO
DO PROCESSO LICITATÓRIO
EM, 07/08/14


João César da Fonseca Neto
Coordenador-Geral de Mercado
Qualidade e Compras - Substituto
CECOM/CGCOM/DIRAD/FNDE

A CCcom,
Para análise e
prossegimento do
processo de pregão
eletrônico.
Em 07/08/2014


Andreia Couto Ribeiro
Diretora de Administração - Substituta

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 71/2013 - REGISTRO DE PREÇOS
COMPUTADOR INTERATIVO

RELATÓRIO COMPLEMENTAR ITEM 3.1.9 – k

ENCARTE B - CADERNO DE TESTES

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS
FUNDAÇÃO CENTROS DE REFERÊNCIA EM TECNOLOGIAS INOVADORAS - CCD

Florianópolis, 30 de julho de 2014
Versão 1.0



Relatório Complementar do Item 3.1.9 – k
Relativo aos Testes do Encarte B da Solução Integrada Interativa de Computador e
Projeção, denominada Computador Interativo
Versão 1.0 – Julho de 2014

Equipe Fundação CERTI

Cleusa Guginski
Edmar Araújo Neto
Marcos A. Moraes
Ranusia D. de Oliveira

Data de realização dos testes: 25 de julho de 2014.

Coordenação Fundação CERTI:

Marcelo Otte
mot@certi.org.br

Sumário

Introdução	4
1. Resultado da Segunda Etapa do Item 3.1.9 letra k	5
2. Resultados dos testes após atualização do Firmware e Sistema Operacional.....	7
2.1 Procedimentos para Atualização de Firmware e Sistema Operacional	7
2.2 Procedimentos para Realização dos Testes	9
2.2.1 Configurações do sistema de projeção a serem alterados	9
2.2.2 Alteração das configurações do sistema de projeção	11
2.2.3 Resultado das alterações das configurações do sistema de projeção	14

Introdução

Este relatório complementar apresenta os resultados dos testes realizados pela UFSC/FEPSE/Fundação CERTI para o Edital do Pregão Eletrônico para Registro de Preços Nº 71/2013 – Processo Administrativo Nº 23034.000302/2013-19, exclusivamente para o item 3.1.9 letra k do Caderno de Testes – Encarte B, em função do seu resultado ter sido considerado inconclusivo nos testes referentes à segunda etapa e constantes do RELATÓRIO DE RESULTADOS DOS TESTES – SEGUNDA ETAPA – Versão 3.0 de 16 de junho de 2014.

Para possibilitar a realização de novos testes do item mencionado acima, foi solicitado pelo MEC/FNDE à Positivo Informática, que fosse realizada a atualização do firmware do projetor e da imagem do sistema operacional de um dos dois equipamentos que foram disponibilizados à Fundação CERTI para os testes da segunda etapa.

Os procedimentos de atualização do firmware do sistema operacional pela Positivo, foram acompanhados pela equipe da Fundação CERTI e pela equipe da Diebold Brasil, cujos representantes são mencionados abaixo.

Já os procedimentos de teste foram realizados pela equipe de especialistas da Fundação CERTI e acompanhados pelas equipes da Diebold Brasil e Positivo Informática.

A Positivo Informática foi representada por José Isidoro Giaretta, Luis Gustavo Barreto, Aldiney Oliveira e Emanoel Agripino Pádua. A Diebold Brasil foi representada por Osmar Pereira da Silva e João T. N. Ribeiro. O MEC/FNDE foi representado via Skype por Mauro Cândido Moura.

Os testes foram realizados no dia 25 de julho de 2014 nas dependências da Fundação CERTI, localizada no campus da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) – Bairro Trindade – Florianópolis – SC, com início às 9:30h e término às 11:30h.

1. Resultado da Segunda Etapa do Item 3.1.9 letra k

Abaixo são apresentados os detalhes dos testes do item 3.1.9 letra k, realizados na segunda etapa de testes cujo resultado foi considerado inconclusivo.

ITEM	PROCEDIMENTO REALIZADO	VALOR ENCONTRADO	RESULTADO
k) Todas as configurações do sistema de projeção (por exemplo: cor, brilho, formato de tela, sistema de cor, etc.) realizadas pelo usuário deverão ser perdidas após o desligamento do Computador Interativo e restauradas as configurações de fábrica pré-definida pelo MEC-FNDE. Esta funcionalidade visa prevenir anormalidades de funcionamento provocadas por intervenções indevidas do usuário nas configurações avançadas no sistema de projeção.	Verificar Documentação Segunda Etapa enviada com o Computador Interativo.	Documentação de acordo com as especificações solicitadas.	Como as configurações do sistema de projeção não estão pré-estabelecidas no edital, não é possível concluir se o teste realizado atende ao requisito definido pelo edital. (*)
		Como ainda não existe um padrão de configurações de fábrica pré-estabelecidas pelo MEC-FNDE, neste teste considerou-se como padrão todas as configurações do sistema de projeção apresentados ao selecionar o menu do sistema de projeção do	Das configurações alteradas do menu do sistema de projeção, e após o computador ser desligado e ligado novamente, algumas configurações do menu do sistema de projeção não retornaram para o padrão

	<p>equipamento.</p> <p>Por solicitação do representante da Diebold Brasil, e com anuência dos representantes do FNDE e Positivo Informática, o teste foi realizado com alteração de um maior número de configurações apresentadas no menu do sistema de projeção em relação à primeira etapa.</p> <p>Em seguida, desligar e ligar novamente o computador interativo e validar se as configurações alteradas retornam ao padrão apresentado inicialmente.</p>	<p>apresentado inicialmente.</p>
--	--	----------------------------------

(*) Comentários:

- 1) Tentou-se restaurar as configuraçõesacionando a função “reset de fábrica”, as configurações não retornaram ao estado inicial e a comunicação de dados entre o sistema de projeção e o Computador Interativo foi perdida. Ao reiniciar o sistema, este não recuperou as configurações. Para reestabelecer a comunicação foi necessário selecionar o menu Avançado > USB Type B > Link 21L.
- 2) Como o edital não é claro sobre quais configurações devem ser testadas, na primeira etapa de testes foram definidas as configurações de brilho e modo lâmpada, que foram restauradas conforme as especificações de fábrica. Para a segunda etapa dos testes, além das configurações testadas na primeira etapa, foi testada um maior número de configurações, sendo que, exemplificativamente, a configuração “ínglês” não foi restaurada.

2. Resultados dos testes após atualização do Firmware e Sistema Operacional

Conforme mencionado anteriormente, por solicitação do MEC/FNDE, a atualização de firmware e sistema operacional foi realizada pela Positivo Informática apenas no computador interativo com número de série 00005. O computador interativo com número de série 00006 não sofreu qualquer atualização do sistema operacional ou firmware do projetor.

2.1 Procedimentos para Atualização de Firmware e Sistema Operacional

a. Atualização do firmware do projetor

Para acesso direto ao projetor e atualização do seu firmware, foi necessário abrir a tampa superior do computador interativo conforme mostra a figura 1 abaixo.

Após a abertura da tampa foi iniciado o processo de atualização do firmware do projetor através de conexão USB, conforme mostra a figura 2 abaixo.



Figura 1 - Abertura da tampa superior do equipamento

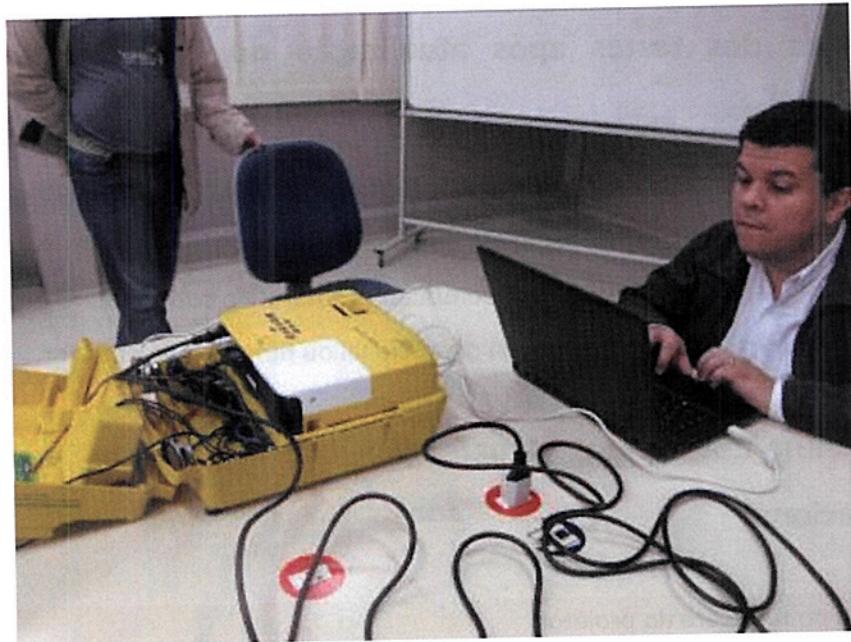


Figura 2 - Atualização do firmware do projetor

b. Atualização do Sistema Operacional

Após a atualização do firmware do projetor, foi necessário a atualização da imagem do Sistema Operacional do equipamento para que as atualizações ficassem compatíveis.

A atualização da imagem do computador interativo não implicou no incremento de sua versão. A atualização foi realizada através do drive de CD/DVD com imagem gravada em CD como mostra a figura 3 abaixo.



Figura 3 - Atualização da imagem do sistema operacional do equipamento através do drive de CD/DVD

2.2 Procedimentos para Realização dos Testes

Considerando que as configurações de fábrica que devem ser restauradas pelo computador interativo não foram até esta data especificadas pelo MEC/FNDE e que muitas das configurações alteradas pelo usuário devem ser mantidas após o projetor ser desligado, foram definidas para a realização deste teste somente algumas configurações do sistema de projeção, julgadas importantes para retornar ao seu valor de fábrica. Essas configurações são mostradas no item 2.2.1 abaixo.

Para a realização dos testes, foram consideradas como configurações padrões, os resultados apresentados pelo equipamento após as devidas atualizações do firmware do projetor e da imagem do sistema operacional.

2.2.1 Configurações do sistema de projeção a serem alterados

Antes do início dos testes foi informado à Positivo Informática e à Dibold Brasil, quais seriam as configurações a serem testadas e os procedimentos para realização dos testes.

Os menus do sistema de projeção definidos para os testes foram: Imagem, Avançado e ECO.

Nas figuras abaixo são apresentadas as telas desses menus e as configurações de cada um a serem alteradas para verificação de sua conformidade com o edital. Estas são as configurações consideradas padrão.

- Menu Imagem

Neste menu são analisadas as alterações dos itens: Modo cor, Brilho, Contraste, Nitidez, Temp. cor e Ajuste de cor.

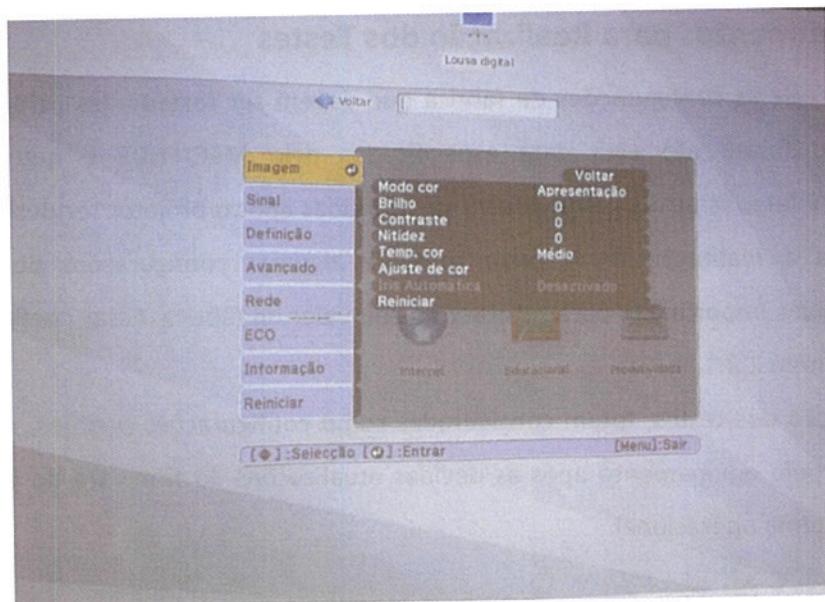


Figura 4 - Menu imagem: os resultados apresentados nos itens são considerados o padrão

- Menu Avançado

Neste menu são analisadas as alterações dos itens: USB Type B e Língua

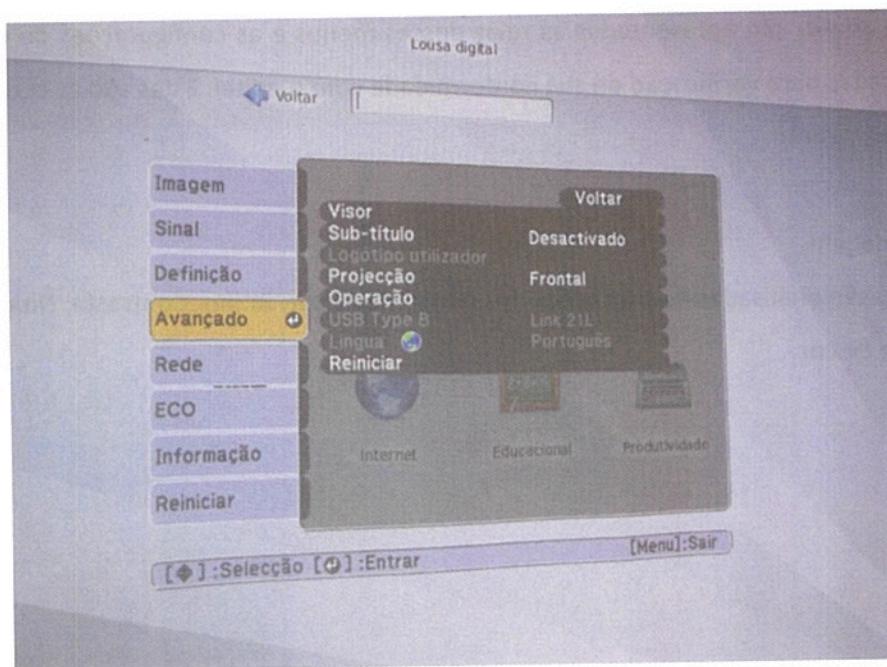


Figura 5 - Menu avançado: os resultados apresentados nos itens são considerados o padrão

- Menu ECO

Neste menu é analisada a alteração do item: Consumo de Energia

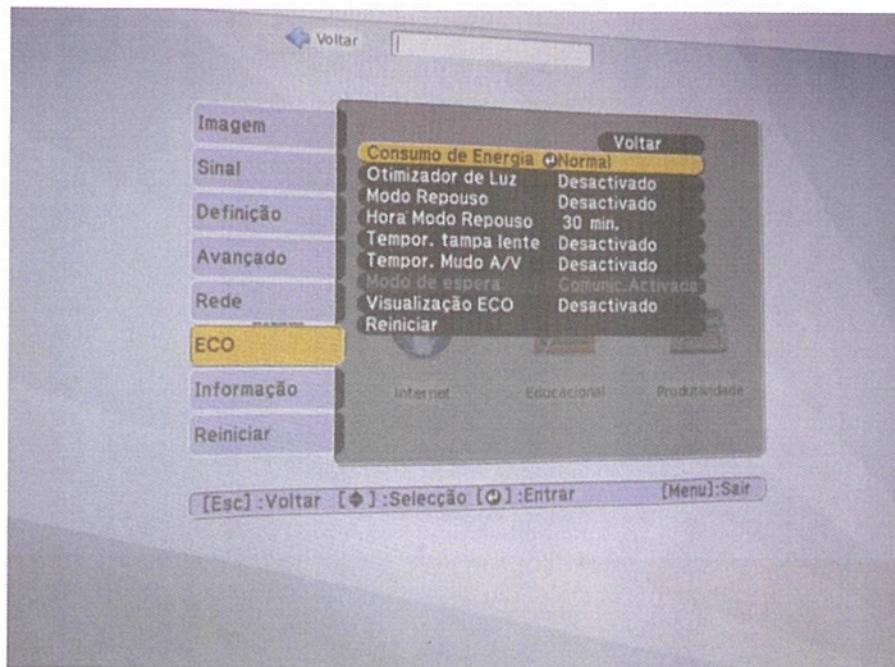


Figura 6 - Menu ECO: O resultado apresentado no item Consumo de Energia é considerado o padrão

2.2.2 Alteração das configurações do sistema de projeção

Após o registro do que foi considerado configurações padrão (item 2.2.1 acima), iniciou-se o processo dos testes.

- Realizou-se a alteração dos seguintes itens do menu Imagem: Modo cor, Brilho, Contraste, Nitidez, Temp. cor e Ajuste de cor. A figura 7 a seguir apresenta as alterações realizadas no menu.

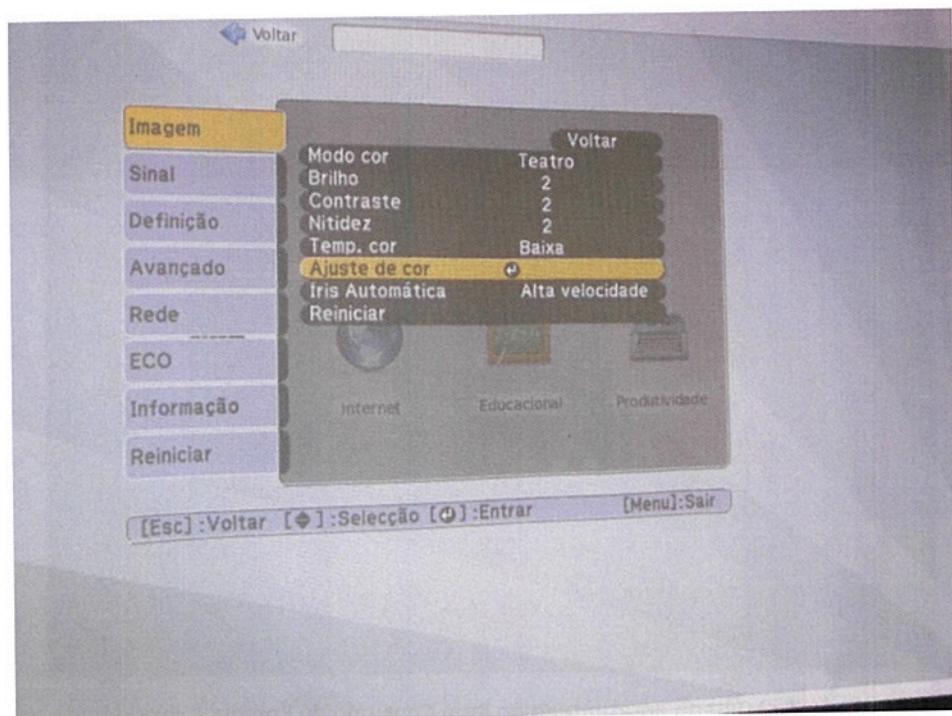


Figura 7 - Alteração de configurações do Menu Imagem

- Considerando que a configuração USB Type B provoca a perda de comunicação entre o projetor e sistema operacional do computador interativo, essa configuração foi desabilitada na atualização do sistema operacional. Também foi desabilitada a configuração Língua no menu Avançado para evitar intervenções indevidas do usuário. Portanto, não serão realizados testes de retorno à configuração inicial para este menu. A figura 8 a seguir apresenta os itens deste menu desabilitados (letras em cor cinza).

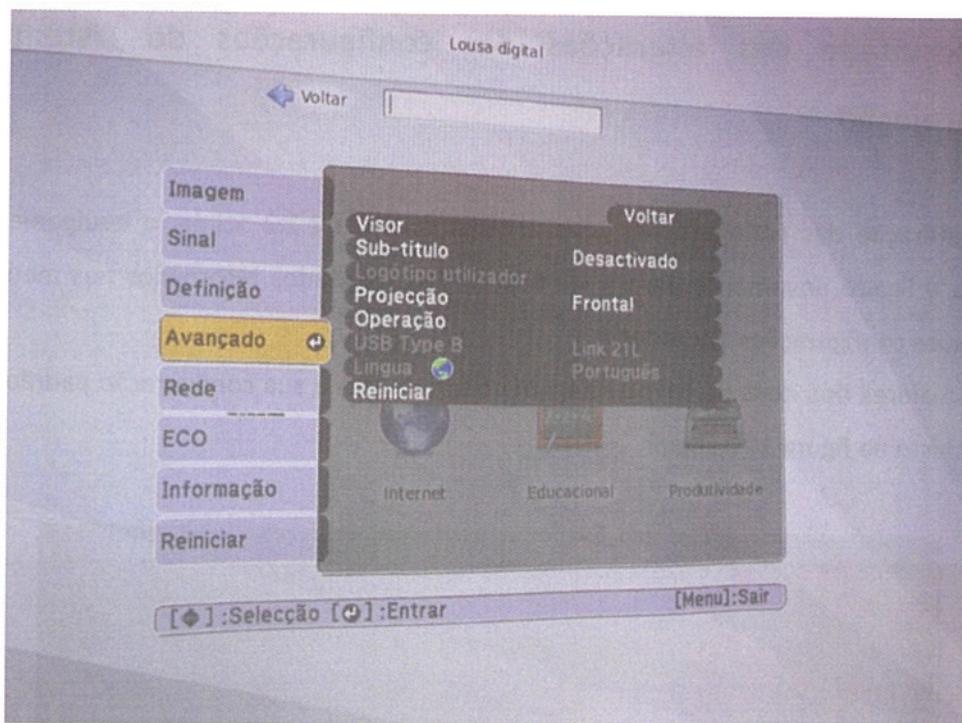


Figura 8 - Alteração de configurações do Menu Avançado

- Realizou-se a alteração do seguinte item do menu ECO: Consumo de Energia. A figura 9 a seguir apresenta a alteração realizada no menu.

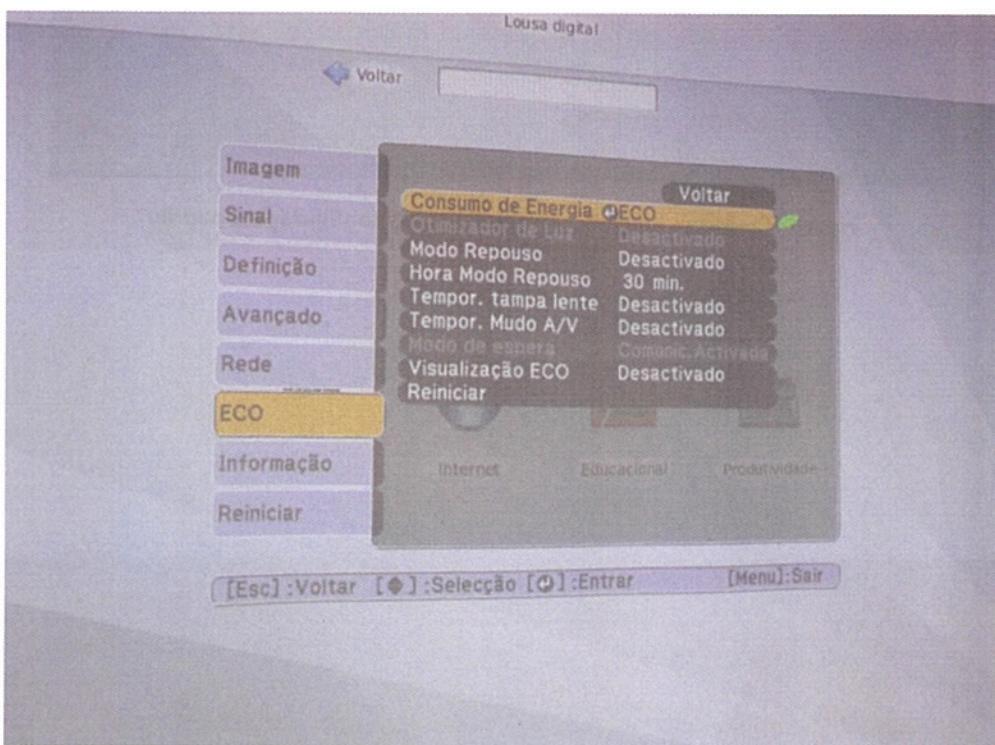


Figura 9 - Alteração de configurações do Menu ECO

2.2.3 Resultado das alterações das configurações do sistema de projeção

Após a alteração das configurações apresentadas no item 2.2.2 acima, o equipamento foi desligado e ligado novamente para a verificação dos resultados retornados nos menus que tiveram suas configurações alteradas.

Todos os valores dos itens do Menu Imagem voltaram para a sua configuração padrão, como pode ser visto na figura 10 a seguir.

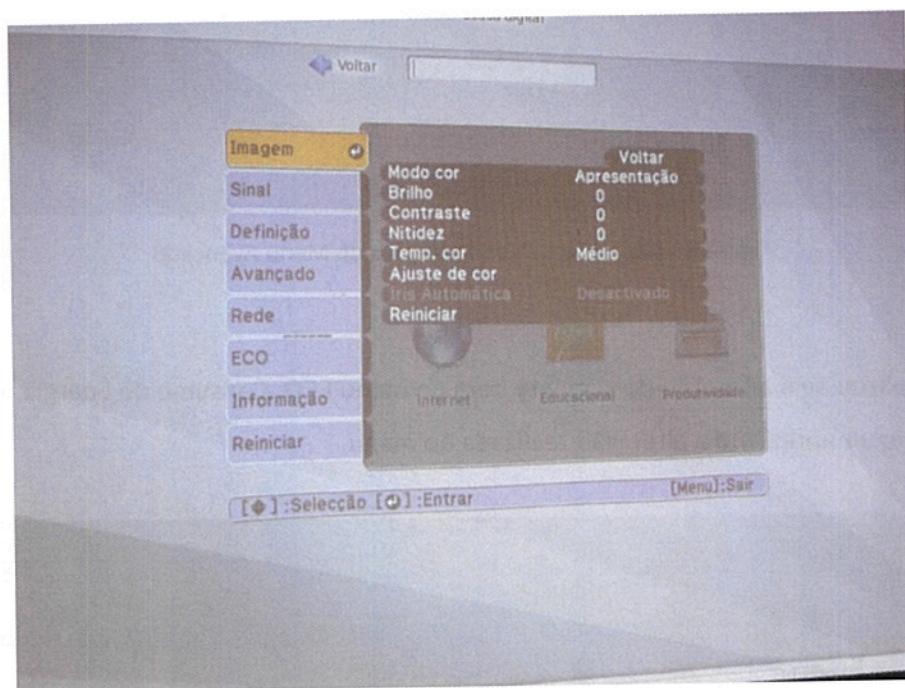


Figura 10 - Menu Imagem retornou para as configurações padrão

RELATÓRIO DE RESULTADOS DOS
TESTES COMPUTADOR INTERATIVO

O valor do item do Menu ECO voltou para a sua configuração padrão, como pode ser visto na figura 12 a seguir.

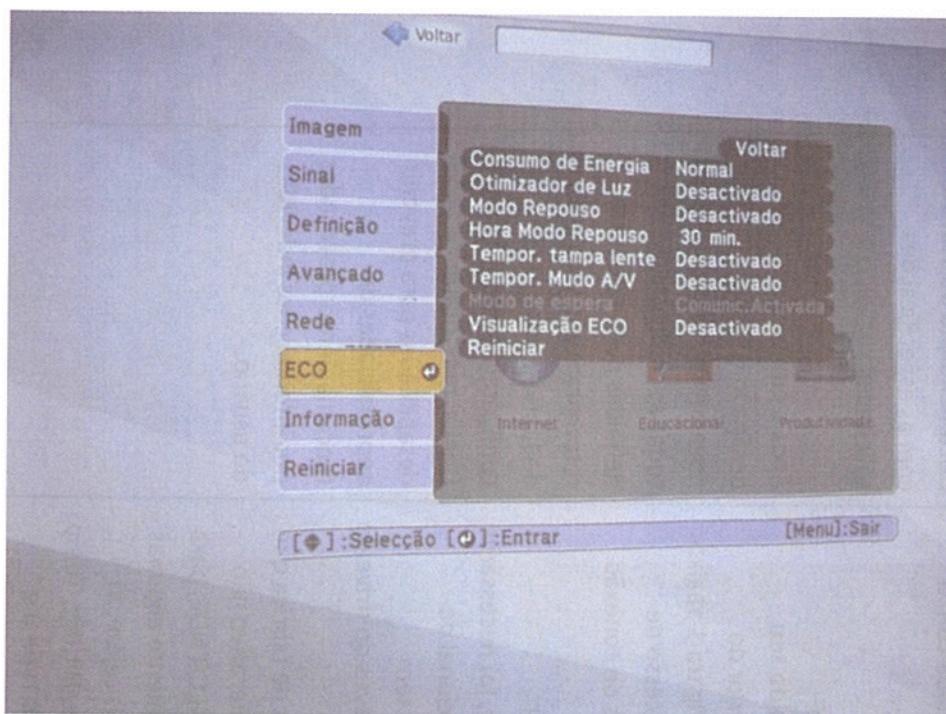


Figura 11 - Menu ECO com a configuração padrão

Resumo dos resultados dos testes do Item 3.1.9 letra k após a atualização do firmware do projetor e do sistema operacional do computador interativo.

ITEM	PROCEDIMENTO REALIZADO	VALOR ENCONTRADO	RESULTADO
k) Todas as configurações do sistema de projeção (por exemplo: cor, brilho, formato de tela, sistema de cor, etc.) realizadas pelo usuário deverão ser perdidas após o desligamento do Computador Interativo e restauradas as configurações de fábrica pré-definida pelo MEC-FNDE. Esta funcionalidade visa prevenir anomalias de funcionamento provocadas por intervenções indevidas do usuário nas configurações avançadas no sistema de projeção.	<p>Verificar Documentação Segunda Etapa enviada com o Computador Interativo.</p> <ol style="list-style-type: none"> Atualização do firmware do projetor Para acesso direto ao projetor e atualização do seu firmware, foi necessário abrir a tampa superior do computador interativo conforme mostra a figura 1 abaixo. Após a abertura da tampa foi iniciado o processo de atualização do firmware do projetor através de conexão USB; Atualização do Sistema Operacional Após a atualização do firmware do projetor, foi necessário a atualização da imagem do Sistema Operacional do equipamento para que as atualizações ficassem compatíveis. A atualização foi realizada através do drive de CD/DVD com imagem gravada em CD; Considerando que as configurações de fábrica que devem ser restauradas pelo computador interativo não foram até o momento especificadas pelo MEC/FNDE, para a realização deste teste foram definidas somente algumas configurações do sistema de projeção, quais sejam: a) Menu imagem: Modo cor, Brilho, Contraste, Nitidez, Temp. cor e Ajuste de cor; b) Menu avançado: USB Type B e Língua; c) Menu ECO: Consumo de Energia. 	<p>Documentação de acordo com as especificações solicitadas.</p> <p>Após o equipamento ser desligado e ligado novamente, verificou-se que todas as configurações definidas para este teste retornaram aos seus valores de fábrica, com exceção das configurações USB Type B e Língua, que foram desabilitadas para prevenir anomalias de funcionamento provocadas por intervenções indevidas do usuário.</p>	CONFORME