



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 76/2012 - REGISTRO DE PREÇOS
PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 23034.017996/2012-42**

ATA DE REGISTRO DE PREÇOS Nº 92/2012

Aos 17 dias do mês de dezembro de 2012, de um lado o **FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FNDE**, Autarquia Federal vinculada ao Ministério da Educação - MEC, criada pela Lei nº 5.537/68 de 21 de novembro de 1968, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei nº 872/69, com sede e foro na Capital da República, localizada à S.B.S. - Quadra 02 - Bloco "F" em Brasília/DF, inscrita no **C.N.P.J./MF** sob o nº **00.378.257/0001-81**, neste ato representado pelo **Presidente, o Sr. JOSÉ CARLOS WANDERLEY DIAS DE FREITAS**, brasileiro, portador da Carteira de Identidade nº 2628324, SSP/PE, CPF nº 388.266.584-04, nomeado por meio da Portaria n.º 1.290, de 1º de agosto de 2011 da Casa Civil da Presidência da República, publicada no D.O.U de 02/08/2011, no uso da atribuição que lhe confere artigo 15, do Anexo I, do Decreto n.º 7.691, de 02 de março de 2012, publicado no D.O.U de 02/03/2012, que aprova a estrutura regimental do FNDE, neste ato denominado simplesmente **ÓRGÃO GERENCIADOR DO REGISTRO DE PREÇOS**, realizado por meio do **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 76/2012**, e de outro lado, a empresa adjudicatária nos itens abaixo, homologada em **17/12/2012**, doravante denominada **FORNECEDOR**, tem entre si, justo e avençado a presente Ata que, quando publicada, terá efeito de **compromisso de fornecimento**, nos termos do Decreto nº 3.931, de 19 de setembro de 2001, que regulamenta o art. 15 da Lei nº 8.666/93, com as alterações do Decreto nº 4.342, de 23 de agosto de 2002, observada as condições estabelecidas no ato convocatório e consoante as cláusulas que se seguem:

1 – DO FORNECEDOR REGISTRADO: A partir desta data, fica registrado neste FNDE, o preço do fornecedor registrado a seguir relacionado, objetivando a eventual contratação de serviços para fornecimento de solução baseada em software totalmente compatível com ambiente Microsoft para implantação de auditoria, controle e gerência de permissionamento dos serviços de AD (Microsoft Active Directory), servidor de Arquivos (Microsoft File Server) e de Correio Eletrônico (Microsoft Exchange Server) dos Órgãos e Entidades vinculadas do Ministério da Educação, bem como execução de serviços de planejamento e consultoria, implementação e testes, além de transferência de conhecimentos, com garantia (manutenção e suporte técnico) pelo período de 36 (trinta e seis) meses, de acordo com as condições e especificações estabelecidas pelo FNDE no ato convocatório.

VERT SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA LTDA., CNPJ nº 02.277.205/0001-44, situada ao SHS – Quadra 6, Conjunto A, Bloco A, Salas 403 e 404 - Asa Sul – Brasília-DF, CEP: 70322-915, telefone nº (61) 2103-1000, Fax nº (61) 2103-1024, representada pelo senhor **HIRAN RICARDO FRANCO DA SILVA**, brasileiro, casado, empresário, residente e domiciliado no SMDB Conjunto 17, Lotes ¾, Unidade "I"- Lago Sul, Brasília – DF – CEP: 71680-170, CPF nº 287.734.891-15, RG nº 651.942 – SSP/DF, e-mail comercial@vert.com.br.

Item	Descrição	Qtd Total	Pedido Inicial	FUNDE		CAPES		MEC		VALOR UNITÁRIO R\$	VALOR TOTAL R\$
				Qtd Total	Pedido Inicial	Qtd Total	Pedido Inicial	Qtd Total	Pedido Inicial		
1	Fornecimento do software com todas as características detalhadas, para Microsoft Active Directory (AD), pacote para 500 usuários internos	17	14	5	4	2	2	10	8	31.597,00	537.149,00
2	Fornecimento do software com todas as características detalhadas, para Microsoft Windows Server, pacote para 500 usuários internos	17	14	5	4	2	2	10	8	73.162,00	1.243.754,00
3	Fornecimento do software com todas as características detalhadas, para Microsoft Exchange Server, pacote para 500 caixas postais	19	16	7	6	2	2	10	8	73.162,00	1.390.078,00
4	Serviços profissionais de planejamento e consultoria, para a solução	3	3	1	1	1	1	1	1	29.679,00	89.037,00
5	Serviços profissionais de implementação e testes, para a solução	3	3	1	1	1	1	1	1	19.294,00	57.882,00
6	Serviços profissionais de transferência de conhecimentos da solução, por participante	22	11	10	6	6	3	6	2	1.944,00	42.768,00
7	Serviços profissionais de documentação e finalização do projeto, para a solução	3	3	1	1	1	1	1	1	10.294,00	30.882,00
8	Serviços de suporte técnico para todos os softwares da solução e serviços executados, 24 x 7 pelo período de 36 (trinta e seis) meses, para a solução	3	3	1	1	1	1	1	1	37.004,00	111.012,00
9	Serviços de garantia junto ao fabricante - software com todas as características detalhadas, para Microsoft Active Directory (AD), pelo período de 36 (trinta e seis) meses, pacote para 500 usuários internos	17	14	5	4	2	2	10	8	5.675,00	96.475,00

2000

Item	Descrição	Qtd Total	Pedido Inicial	FNDE		CAPES		MEC		VALOR UNITÁRIO R\$	VALOR TOTAL R\$
				Qtd Total	Pedido Inicial	Qtd Total	Pedido Inicial	Qtd Total	Pedido Inicial		
10	Serviços de garantia junto ao fabricante - software com todas as características detalhadas, para Microsoft Windows Server, pelo período de 36 (trinta e seis) meses, pacote para 500 usuários internos	17	14	5	4	2	2	10	8	13.620,00	231.540,00
11	Serviços de garantia junto ao fabricante - software com todas as características detalhadas, para Microsoft Exchange Server, pelo período de 36 (trinta e seis) meses, pacote para 500 caixas postais	19	16	7	6	2	2	10	8	25.000,00	475.000,00
12	Serviços de Apoio Pós-Implantação pelo período de 36 (trinta e seis) meses, por hora para a solução	2100	1060	1000	480	100	100	1000	480	40,00	84.000,00
Total											R\$ 4.389.577,00

2 – DA EXPECTATIVA DO FORNECIMENTO: O ajuste com o fornecedor registrado será formalizado pelo FNDE ou Interessados mediante assinatura de Contrato, observadas as disposições contidas no Edital do Pregão Eletrônico nº 76/2012.

2.1 – O compromisso de entrega e execução só estará caracterizado mediante **Contrato**, decorrente desta Ata de Registro de Preços e do Edital de **Pregão Eletrônico nº. 76/2012**.

2.2 – O fornecedor registrado, dentro dos quantitativos estimados, fica obrigado a atender todos os pedidos efetuados durante a validade desta Ata de Registro de Preços.

2.3 – A entrega, bem como, a execução dos serviços deverá observar as condições estabelecidas no item IV do Termo de Referência do Edital do Pregão Eletrônico nº 76/2012.

Cronograma de Execução:

Fase	Descrição	Prazo em dias
1	Início do projeto	Em até D + 15
2	Entrega dos produtos (software)	Em até D + 45
3	Planejamento e consultoria	Em até D + 60
4	Implementação e testes	Em até D + 90
5	Transferência de conhecimentos	Em até D + 120
6	Documentação e Finalização do projeto	Em até D + 120
7	Manutenção e suporte técnico à solução	H + 36 meses

- o Onde: D = data da emissão da **ordem de serviço para fornecimento**;
- o Onde: H = data de emissão do **"Termo de Homologação"**.

3 - DO CONTROLE DOS PREÇOS REGISTRADOS: O FNDE adotará a prática de todos os atos necessários ao controle e administração da presente Ata.

3.1 – Os preços registrados e a indicação do respectivo fornecedor detentor da Ata serão divulgados em meio eletrônico.

3.2 - Nos termos do art. 15º, § 4º da Lei nº 8.666/93, e do Art. 7º do Decreto nº 3.931/2001, o FNDE e os Órgão Participantes não estão obrigados a adquirir exclusivamente por intermédio desta Ata, durante o seu período de vigência, os produtos cujos preços nela estejam registrados, podendo adotar para tanto, uma licitação específica, assegurando-se, todavia, a preferência de fornecimento aos registrados, no caso de igualdade de condições.

3.3 - A presente Ata de Registro de Preço poderá ser usada pelo Órgão Gerenciador (OG) e pelos Órgãos Participantes, ou qualquer órgão e entidade da Administração que não tenha participado do certame mediante prévia consulta ao órgão gerenciador da Ata, desde que devidamente comprovada a vantagem.

4 – DOS PREÇOS: A Ata de Registro de Preços poderá sofrer alterações, obedecidas às disposições contidas no art. 65, da Lei nº 8.666/93.

4.1 - O preço registrado poderá ser revisto em face de eventual redução daqueles praticados no mercado, ou de fato que eleve o custo dos bens registrados.

4.1.1. - Quando o preço inicialmente registrado, por motivo superveniente, tornar-se superior ao preço praticado no mercado, o FNDE convocará o licitante registrado visando à negociação para redução de preços e sua adequação àquele praticado pelo mercado.

4.1.2. - Frustrada a negociação, o fornecedor será liberado do compromisso assumido.

4.1.2.1 - Na hipótese do subitem anterior, o FNDE convocará os demais fornecedores, na ordem de classificação do processo licitatório, visando igual oportunidade de negociação.

4.2. - Quando o preço de mercado tornar-se superior aos preços registrados e, o fornecedor registrado, mediante requerimento devidamente comprovado, não puder cumprir o compromisso, o FNDE poderá:

4.2.1. - Liberar o fornecedor do compromisso assumido, sem aplicação de penalidade, confirmando a veracidade dos motivos e comprovantes apresentados, desde que o requerimento ocorra antes do pedido de fornecimento.

4.2.2. - Convocar os demais fornecedores classificados, visando igual oportunidade de negociação.

4.3. - Não havendo êxito nas negociações, o FNDE procederá à revogação da Ata de Registro de Preços, adotando as medidas cabíveis para obtenção da contratação mais vantajosa.

4.4. – Durante o período de validade da Ata de Registro de Preços, os preços não serão reajustados, ressalvada a superveniência de normas federais aplicáveis à espécie.

4.5. – O diferencial de preço entre a proposta inicial do fornecedor detentor da Ata e a pesquisa de mercado efetuada pelo FNDE à época da licitação, bem como eventuais descontos por ela concedidos, serão sempre mantidos.

5 – DA VALIDADE DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS: A presente Ata terá validade de 12 (doze) meses contada a partir da data de sua assinatura (17/12/2012 a 16/12/2013).

6 - DA DIVULGAÇÃO DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS: A publicação resumida desta Ata de Registro de Preços na imprensa oficial, que é condição indispensável para sua eficácia, será providenciada pelo Órgão Gerenciador até o quinto dia útil do mês seguinte ao de sua assinatura, para ocorrer no prazo de vinte dias daquela data.

7 – DO FORO: O Foro para dirimir questões relativas ao presente compromisso de fornecimento será o Foro da Seção Judiciária do Distrito Federal, com prejuízo a qualquer outro, por mais privilegiado que seja. E, por estarem assim justos e contratados, assinam o presente instrumento em 02 (duas) vias de igual teor e forma, para todos os fins previstos em direito, na presença das duas testemunhas abaixo identificadas, que a tudo assistiram e que também o subscrevem.



JOSE CARLOS WANDERLEY DIAS DE FREITAS
Presidente do FNDE – Órgão Gerenciador



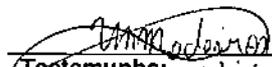
HIRAN RICARDO FRANCO DA SILVA
VERT SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA
LTDA.
Fornecedor

Testemunha:
CPF:
RG:



Para Cristiane dos Santos Costa
Chefe da Divisão de Gerenciamento
de Registro de Preços
DGREP / CGARC / DIRAD / FNDE

Testemunha:
CPF: 114.273.107-04
RG: 2.680.884



VITOR NICOLAS MENEIROS

**Vert Brasília**

SHS Od. 06 - Cj. A - Bl. A - Sl's 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, Cj's 25 e 26
Ed. Berrini Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1246
Fax: +55 21 3176-5756
www.vert.com.br

FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FNDE

Proposta de Preço

20121204-Edital de Pregão Eletrônico Nº 76/2012

Fornecimento de solução baseada em software totalmente compatível com ambiente Microsoft para implantação de auditoria, controle e gerência de permissionamento dos serviços de AD (Microsoft Active Directory), servidor de Arquivos (Microsoft file Server) e Correio Eletrônico (Microsoft Exchange Server) dos Órgãos e Entidades vinculadas do Ministério da Educação, bem como execução de serviços de planejamento e consultoria, implementação e testes, além de transferência de conhecimentos, com garantia (manutenção e suporte técnico) pelo período de 36 (trinta e seis) meses, de acordo com as condições constantes do Termo de Referência – Anexo do Edital

O conteúdo deste documento destina-se exclusivamente ao FNDE não devendo ser revelado fora de sua organização. Não pode ser duplicado no total ou em parte, para quaisquer outros propósitos que não de avaliação dos serviços contratados.

**Vert Brasília**

SHS Qd. 06 - Cj. A - Bl. A - Sl's 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, Cj's 25 e 26
Ed. Bemni Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1246
Fax: +55 21 3176-5756
www.vert.com.br

Brasília – DF, 04 de dezembro de 2.012.

Ao

Ministério da Educação

Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação-FNDE

Brasília/DF

Ref.: Edital de Pregão Eletrônico Nº 76/2012

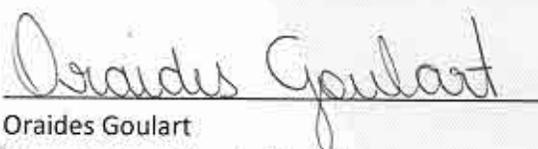
Processo Administrativo Nº 23034.017996/2012-42

Prezados Senhores,

Conforme solicitação, encaminhamos nossa Proposta de Preços, para fornecimento de implantação de auditoria, controle e gerência de permissionamento dos serviços de AD (Microsoft Active Directory), servidor de Arquivos (Microsoft file Server) e do Sistema de Correio Eletrônico (Microsoft Exchange Server) os quais são responsáveis pela comunicação e armazenamento dos dados não estruturados do FNDE.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



Oraides Goulart

Gerente Executiva de Negócios

(61) 2103-1000

Vert Brasília

SHS Qd. 06 - Cj. A - Bl. A - Sl's 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

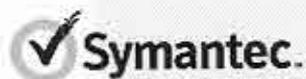
Rua Luigi Galvani nº 42, Cj's 25 e 26
Ed. Bemni Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 e 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1246
Fax: +55 21 3176-5756
www.vert.com.br

1. A VERT

A VERT é uma empresa 100% nacional sediada em Brasília-DF e com filial em São Paulo-SP. Iniciou suas atividades em 1997. É uma empresa integradora de tecnologias heterogêneas e serviços especializados, focada nos segmentos bancários e governo. Seus principais parceiros comerciais são:



Vert Brasília

SHS Qd. 06 - Cj. A - Bl. A - Sls 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, Cj's 25 e 26
Ed. Berrini Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1246
Fax.: +55 21 3176-5756
www.vert.com.br

2. PROPOSTA TÉCNICA

2.1 – Escopo do Projeto

II.1. Objetivo

II.1.1. O objetivo desta contratação é de se efetuar a implantação de uma solução de auditoria, controle e gerência de permissionamento dos serviços de AD (Microsoft Active Directory), de servidor de Arquivos (Microsoft File Server) e de sistema de correio eletrônico (Microsoft Exchange Server), os quais são responsáveis pela comunicação e armazenamento dos dados não estruturados do FNDE, contemplando:

II.1.1.1 Licenciamento para usuários internos;

II.1.1.2 Licenciamento para caixas postais;

II.1.1.3 Execução de serviços profissionais para planejamento e consultoria, implementação e testes;

II.1.1.3.1 Instalação e configuração da solução (softwares) para o ambiente Microsoft;

II.1.1.3.2 Integração e compartilhamento de recursos e auditoria, controle, gerenciamento e permissionamento da solução com o ambiente de produção existente;

II.1.1.4 Transferência de conhecimentos;

II.1.1.5 Apoio pós-implantação pelo período de 36 (trinta e seis) meses;

II.1.1.6 Serviço de manutenção e suporte pelo período de 36 (trinta e seis) meses;

II.1.2. Fornecimento conforme Tabela de Tipos, Quantidades e Previsão do Encarte E do Edital

09

Vert Brasília

SHS Qd. 06 - Cj. A - Bl. A - S's 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, Cj's 25 e 26
Ed. Bérnini Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1246
Fax.: +55 21 3176-5756
www.vert.com.br

2.2 – Prazo de Validade

60 (sessenta) dias corridos, a contar da data da sessão do Pregão Eletrônico 76/2012.

2.3 – Prazo de Entrega

De acordo com o ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA, subitem IV.2 e subitens.

Os serviços de fornecimento serão executados em até 120 (cento e vinte) dias consecutivos a partir de ordem de serviço para fornecimento a ser emitida pelo FNDE posterior à assinatura do contrato, e atendendo ao Cronograma de Execução abaixo:

Cronograma de Execução:

Fase	Descrição Prazo em dias	Prazo em dias
1	Início do projeto	Em até D + 15
2	Entrega dos produtos (software)	Em até D + 45
3	Planejamento e consultoria	Em até D + 60
4	Implementação e testes	Em até D + 90
5	Transferência de conhecimentos	Em até D + 120
6	Documentação e Finalização do projeto	Em até D + 120
7	Manutenção e suporte técnico à solução	H + 36 meses

o Onde: D = data da emissão da ordem de serviço para fornecimento;

o Onde: H = data de emissão do "Termo de Homologação"

Contado da data da emissão do "Termo de Homologação", serão prestados os serviços de manutenção e suporte técnico pelo período de 36 (trinta e seis) meses conforme subitem II.2.13 e Encarte C, e também poderá ter início dos serviços de Apoio Pós-Implantação;



Vert Brasília

SHS Odl. 06 - Cj. A - Bl. A - Sl's 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42. Cj's 25 e 26
Ed. Berrini Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 228. Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1246
Fax: +55 21 3176-5756
www.vert.com.br

3. PROPOSTA COMERCIAL

QUADRO DEMONSTRATIVO DO PREÇO GLOBAL

Descrição	Unid.	Quant.	Valor Unitário – R\$	Valor Total – R\$
serviços para fornecimento de solução baseada em software totalmente compatível com ambiente Microsoft para implantação de auditoria, controle e gerência de permissionamento dos serviços de AD (Microsoft Active Directory), servidor de Arquivos (Microsoft File Server) e Correio Eletrônico (Microsoft Exchange Server) dos órgãos e Entidades vinculadas do Ministério da Educação, bem como execução de serviços de planejamento e consultoria, implementação e testes, além de transferência de conhecimentos, com garantia (manutenção e suporte técnico) pelo período de 36 (trinta e seis) meses, de acordo com as condições e especificações constantes neste Documento e em seus respectivos Encartes.	Und	01	4.389.577,00	4.389.577,00
Preço Total Proposto				4.389.577,00

PLANILHA DEMONSTRATIVA DE PREÇOS E CUSTOS UNITÁRIOS DO GRUPO 02

Solução para ambiente Microsoft de auditoria, controle e gerência de permissionamento dos serviços de AD, File Server e Exchange		
DESCRIÇÃO	Valor Total	Rubrica
Fornecimento de licenças do software	R\$ 3.170.981,00	Capital
Serviços profissionais (planejamento e consultoria, implementação e testes, transferência de conhecimentos)	R\$ 220.569,00	Corrente
Serviços de suporte técnico para todos os softwares da solução e serviços executados, 24x7	R\$ 111.012,00	Corrente
Serviços de garantia dos produtos de software junto ao fabricante	R\$ 803.015,00	Corrente
Serviços de apoio pós-implantação	R\$ 84.000,00	Corrente
Preço Total Proposto	R\$ 4.389.577,00	

OG

Vert Brasília

SHS Qdt. 06 - Cj. A - Bl. A - Sls 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70318-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, Cj's 25 e 26
Ed. Berrini Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 a.703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1246
Fax: +55 21 3178-5756
www.vert.com.br

ITEM	DESCRIÇÃO	Qtd Total	Pedido inicial	Valor R\$	
				Unitário	Total
1	Fornecimento do software com todas as características detalhadas, para Microsoft Active Directory (AD), pacote para 500 usuários internos	17	14	R\$ 31.597,00	R\$ 537.149,00
2	Fornecimento do software com todas as características detalhadas, para Microsoft Windows Server, pacote para 500 usuários internos	17	14	R\$ 73.162,00	R\$ 1.243.754,00
3	Fornecimento do software com todas as características detalhadas, para Microsoft Exchange Server, pacote para 500 caixas postais	19	16	R\$73.162,00	R\$ 1.390.078,00
4	Serviços profissionais de planejamento e consultoria, para a solução	3	3	R\$ 29.679,00	R\$ 89.037,00
5	Serviços profissionais de implementação e testes, para a solução	3	3	R\$ 19.294,00	R\$ 57.882,00
6	Serviços profissionais de transferência de conhecimentos da solução, <i>por participante</i>	22	11	R\$ 1.944,00	R\$ 42.768,00
7	Serviços profissionais de documentação e finalização do projeto, para a solução	3	3	R\$ 10.294,00	R\$ 30.882,00
8	Serviços de suporte técnico para todos os softwares da solução e serviços executados, 24 x 7 pelo período de 36 (trinta e seis) meses, para a solução	3	3	R\$ 37.004,00	R\$ 111.012,00
9	Serviços de garantia junto ao fabricante - software com todas as características detalhadas, para Microsoft Active Directory (AD), pelo período de 36 (trinta e seis) meses, pacote para 500 usuários internos	17	14	R\$ 5.675,00	R\$ 96.475,00
10	Serviços de garantia junto ao fabricante - software com todas as características detalhadas, para Microsoft Windows Server, pelo período de 36 (trinta e seis) meses, pacote para 500 usuários internos	17	14	R\$ 13.620,00	R\$ 231.540,00
11	Serviços de garantia junto ao fabricante - software com todas as características detalhadas, para Microsoft Exchange Server, pelo período de 36 (trinta e seis) meses, pacote para 500 caixas postais	19	16	R\$ 25.000,00	R\$ 475.000,00
12	Serviços de Apoio Pós- Implantação pelo período de 36 (trinta e seis) meses, por hora para a solução	2100	1060	R\$ 40,00	R\$ 84.000,00

99

Vert Brasília

SHS Qd. 06 - QJ. A - Bl. A - Sls 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, Cjs 25 e 26
Ed. Berrini Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1246
Fax: +55 21 3176-5756
www.vert.com.br

4. CONSIDERAÇÕES GERAIS

4.1 – Nos preços estão incluídos todos os custos e despesas, tais como: custos diretos e indiretos, fretes, tributos incidentes, taxa de administração, materiais, serviços, encargos sociais, trabalhistas, seguros, embalagem, garantia contratual e dos serviços, lucro e outros necessários ao cumprimento integral do objeto do Edital e seus Anexos.;

4.2 – **Pagamento:** De acordo com o estipulado no Edital de Pregão Eletrônico 76/2012, ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA, ITEM V – CONDIÇÕES DE RECEBIMENTO E PAGAMENTO.

09

Vert Brasília

SHS Qd. 06 - Cj. A - Bl. A - Sl's 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70016-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, Cj's 25 e 26
Ed. Berrini Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1246
Fax: +55 21 3176-5756
www.vert.com.br

5. Dados da Empresa

EMPRESA: VERT Soluções em Informática Ltda.

ENDEREÇO: SHS, Quadra 06, Conjunto A, Bloco A, Salas 403 e 404 – Asa Sul– Brasília/DF

CNPJ/MF: 02.277.205/0001-44

CF/DF: 07.380.011/001-91

TELEFONE: (061) 2103-1000

FAX: (061) 2103-1024

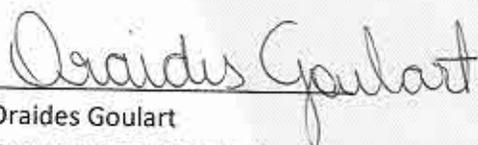
BANCO: Banco do Brasil S.A

AGÊNCIA: 3477-0

CONTA: 430.497-7

REPRESENTANTES DA EMPRESA	Hiran Ricardo Franco da Silva – Vice-Presidente CPF: 287.734.891-15 – RG: 651.942 SSP-DF
	Sérgio da Silveira Marques – Presidente CPF: 408.376.537-20 – RG: 03.956.950-4 SSP-RJ

Atenciosamente,



Oraides Goulart
Gerente Executiva de Negócios
(61) 2103-1000

Vert Brasília

SHS Qd. 06 - Cj. A - Bl. A - Sls 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, Cj's 25 e 26
Ed. Barrini Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1246
Fax.: +55-21 3176-6756
www.vert.com.br

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

DESCRIÇÃO DETALHADA DA SOLUÇÃO

Características funcionais:

Marca: VARONIS

Modelo: DatAdvantage, versão 5.8

II.2.1.1 A solução ofertada retém as informações de log e histórico em banco de dados (MS SQL ou Oracle), por um período que será determinado na fase de escopo do projeto (mínimo de 12 meses);

II.2.1.2 A solução fornece todas as funcionalidades citadas sem o acionamento dos logs nativos do Windows.

II.2.1.3 A solução contempla na mesma console a possibilidade de englobar as funcionalidades através de agentes adicionais para no mínimo as plataformas, Microsoft Active Directory, Microsoft Exchange Server e Windows Server;

II.2.1.4 A solução utiliza um agente nos servidores a serem monitorados, e sua instalação não requer a reinicialização dos mesmos;

II.2.1.5 O agente possui um mecanismo de monitoramento de desempenho (performance) dos servidores onde atua, de modo a não permitir que o nível de consumo de processamento pelo agente nos servidores ultrapasse de 5% de consumo de CPU;

II.2.1.6 A solução prove informações de quem acessa quais dados, quem está acessando ou tentando acessar os dados, qual tipo de acesso foi feito, quem acessou ou deveria ter acesso aos dados, quem não está utilizando o permissionamento atual, quais dados são menos acessados, e quem deu ou revogou permissões de acesso;

II.2.1.7 A solução fornece método para assinalar ou associar um usuário como "Proprietário" de uma pasta ou grupo;

II.2.1.8 Permite a Importação/exportação dos Proprietários das informações de/para uma lista, e permite o upload de um arquivo contendo informações para a designação do proprietário de cada pasta;

II.2.1.9 Permite o gerenciamento das funcionalidades através de *console* própria ou por navegador WEB;

II.2.1.10 Fornece interface única de usuário para exibir as permissões, os detalhes da auditoria, as estatísticas de acesso a dados e alertas;

II.2.1.11 A solução suporta a utilização de servidores Virtualizados (VMWare) para todos os seus componentes;

II.2.1.12 A solução contempla o licenciamento dos bancos de dados e sistemas operacionais para a instalação e monitoração da solução;

II.2.2. Controle de acessos (permissionamento):

II.2.2.1 A solução integra com administradores de usuários, grupos de usuários e permissionamento de plataformas AD (Microsoft Active Directory) LDAP, NIS e usuários locais dos servidores, bem como monitorar estas bases;

II.2.2.2 A solução mostra em uma mesma interface toda a base de usuários e de dados monitorados, exibindo para cada pasta ou arquivo a visualização gráfica interativa das listas de controle de acesso incluindo grupos, subgrupos e seus respectivos membros;



Vert Brasília

SHS Oct. 06 - Cj. A - Bl. A - Sls 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42 - Cj's 25 e 26
Ed. Berrini Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1246
Fax: +55 21 3176-6756
www.vert.com.br

II.2.2.3 Esta mesma interface mostra os níveis de permissões das pastas que o usuário tem acesso, dar visibilidade de todos os objetos que um usuário ou grupo tenham permissões para acessar, incluindo herança de permissões ativa/desativada e indicação de compartilhamento;

II.2.2.4 A solução permite a visibilidade bidirecional de quais pastas podem ser acessadas por quais usuários e na direção contrária, indicando todas as pastas onde o usuário tem acesso e qual tipo de acesso (leitura, escrita, modificação), sem afetar o ambiente em operação;

II.2.2.5 A ferramenta prove filtros para visualizar todos os objetos de dados de forma gráfica incluindo pastas protegidas e únicas;

II.2.2.6 A solução fornece a visão das permissões efetivas, ou seja, agregando permissões de Share e NTFS;

II.2.2.7 A ferramenta não restringe a quantidade das listas de acesso (ACLs) coletadas e/ou armazenadas;

II.2.2.8 A visualização de grupos compreende todos os grupos filhos (sub-grupos) sem restrição de número de hierarquias;

II.2.2.9 A solução possibilita a configuração de uma credencial diferente para cada volume a ser monitorado;

II.2.2.10 A solução realiza a modificação das permissões dos usuários no Microsoft Active Directory através de autenticação de usuário e senha dos administradores do AD com efetivação imediata e possibilita o agendamento para data futura;

II.2.2.11 A solução trabalha integrada ao AD sem a necessidade de inserção de usuários manual, e fornece a habilidade para corrigir permissões e modificar grupos via interface gráfica;

II.2.2.12 A solução permite a modelagem de dados e alteração do perfil de acesso, para avaliação de impactos, antes da execução em ambiente real, identificando quais usuários acessam determinada pasta e perderão ou ganharão acesso nesta modelagem;

II.2.2.13 A solução permite a modelagem de permissionamento de maneira gráfica, incluindo a simulação do impacto de mudanças no permissionamento de grupos e usuários, e da remoção de permissões excessivas, inclusão de novos grupos e identificação de quais usuários serão afetados com estas trocas de permissões;

II.2.3. Registro de eventos (log):

II.2.3.1 A solução coleta o log de forma normatizada dos repositórios de dados em plataforma Windows, Sharepoint e Microsoft Exchange;

II.2.3.2 A solução ofertada mantém o log das operações de abrir, criar, apagar, modificar, copiar, renomear e acesso negado;

II.2.3.3 O log da solução ofertada contém informações completas de cada uma das operações com data e horário, nome do servidor de arquivos, tipo do objeto, caminho (path) dos dados, domínio, destino da movimentação, arquivo impactado e nome do usuário;

II.2.3.4 Permite filtragem gráfica, ordenação e agrupamento dos logs;

II.2.3.5 A solução identifica em uma mesma tela todas as atividades de um determinado usuário ou determinada pasta de todos os repositórios monitorados e diretórios de usuários;

II.2.3.6 Fornece resumo gráfico das atividades auditadas, incluindo:

- Visualização dos usuários mais e menos ativos;
- Visualização dos diretórios mais e menos ativos;
- Visualização dos diretórios onde um usuário ou um grupo de usuários estejam acessando;
- Visualização dos usuários que estejam acessando um diretório;

Vert Brasília

SHS Cód. 06 - Cj. A - Bl. A - Sl's 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, Cj's 25 e 26
Ed. Bernini Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1248
Fax: +55 21 3176-5756
www.vert.com.br

- (e). A ferramenta normatiza eventos relacionados e apresentar como um único evento para o mesmo objeto;
- (f). A solução permite auditoria direta de quem tem acesso aos dados na tela da console, sem necessidade de gerar relatório demonstrativo;

II.2.4. Relatórios:

- II.2.4.1** A solução ofertada gera relatórios nos formatos TXT, CSV, HTML, XLS e PDF;
- II.2.4.2** A ferramenta permite o agendamento para envio de relatórios pelo correio eletrônico;
- II.2.4.3** Os relatórios agendados podem ser entregues tanto via e-mail quanto em uma determinada pasta do servidor sem a necessidade de customização adicional;
- II.2.4.4** O envio dos relatórios por e-mail é feito a partir da própria solução, ou seja, sem a utilização de software de terceiros e deve suportar o protocolo SMTP;
- II.2.4.5** A ferramenta possibilita a definição da prioridade de cada relatório agendado;
- II.2.4.6** A ferramenta fornece relatórios customizáveis sob demanda e agendados;
- II.2.4.7** A ferramenta fornece relatório dos acessos aos arquivos;
- II.2.4.8** A ferramenta armazena todas as modificações feitas nas permissões dentro e fora da interface gráfica;
- II.2.4.9** Fornece relatórios sobre onde permissões concedidas a grupos globais (Everyone, Domain Users, Users) estão sendo utilizadas;
- II.2.4.10** Armazena todas as modificações em grupos feitas dentro e fora da interface gráfica;
- II.2.4.11** Fornece relatórios de grupos de segurança vazios ou não utilizados;
- II.2.4.12** Fornece relatórios de SIDs não resolvidos e usuários com permissão direta em pastas;
- II.2.4.13** Fornece relatórios de dados e usuários inativos;
- II.2.4.14** Fornece relatórios sobre administradores acessando dados de negócio;
- II.2.4.15** Fornece relatórios de usuários desabilitados que ainda fazem parte de grupos de segurança;
- II.2.4.16** Fornece relatório que mostre quais eram as permissões para determinada pasta em uma data passada sem a necessidade de um processo manual para guardar as permissões a serem recuperadas;
- II.2.4.17** Possibilita o direito de revisão de gestão de dados através de relatórios indicativos do uso dos dados;
- II.2.4.18** Suprir com rotinas automatizadas, relatórios programados e outras facilidades os benefícios esperados, destes relatórios;
- II.2.4.19** A solução é capaz de fornecer relatórios para auditoria e conformidade (compliance);

II.2.5. Análise comportamental:

- II.2.5.1** A ferramenta realiza a análise comportamental dos usuários de maneira a fazer recomendações de alteração, revogação de acesso, trocas de grupos e permissões aos dados não estruturados e semiestruturados dos servidores monitorados;
- II.2.5.2** A solução identifica, de forma automática, usuários com acesso a pastas e/ou arquivos indevidos sugerindo a revogação de acesso;
- II.2.5.3** A solução fornece em modo gráfico recomendações sobre permissionamento excessivo, baseado na análise de atividade de acesso;
- II.2.5.4** Fornece identificação gráfica de atividades de acesso anormais;
- II.2.5.5** Estas recomendações também serão fornecidas em forma de relatório;

Vert Brasília

3HS Qd. 06 - Cj. A - Bl. A - Sls 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, C/s 25 e 26
Ed. Bemni Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SF
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1246
Fax: +55 21 3176-8756
www.vert.com.br

.2.6. Sistema de notificações (alertas):

II.2.6.1 A ferramenta realiza análises e gera alertas de comportamentos suspeitos como leitura ou gravações em excessos que diferem do comportamento normal do usuário;

II.2.6.2 A notificação será feita também via e-mail;

II.2.6.3 A ferramenta emite um alerta quando um usuário desviar do seu comportamento padrão;

II.2.6.4 A ferramenta alerta quando um usuário tentar acessar uma pasta a qual ele não tem acesso;

II.2.6.5 Fornece relatórios sobre atividades de acesso anormais;

II.2.7. Microsoft Active Directory (AD):

II.2.7.1 A solução efetua as funcionalidades de permissionamento, Log, Relatórios, Análise Comportamental e Alerta dos servidores de diretórios de usuários Microsoft Active Directory, e estão integradas na mesma plataforma e interface de monitoração dos demais repositórios de dados;

II.2.7.2 A solução possui visibilidade da hierarquia do serviço de Diretórios através de interface gráfica e em formato de relatório;

II.2.7.3 A solução deve possuir a visibilidade de todos os domínios, Unidades Organizacionais, Computadores, Grupos e outros objetos de domínio através de uma única interface gráfica e também em formato de relatório;

II.2.7.4 A solução tem trilha de auditoria classificável e pesquisável de todas as atividades do Active Directory em uma única interface gráfica e também em formato de relatório;

II.2.7.5 A solução é capaz de rastrear quem fez alterações no Active Directory, qual foi a alteração feita e quando nesta mesma interface gráfica e em formato de relatório;

II.2.7.6 A solução indica de forma automática recomendações sobre grupos de segurança não utilizados e membros de grupos em sua interface gráfica e em forma de relatório;

II.2.7.7 A solução realiza a modelagem de permissionamento através de simulações de mudança para grupos e ACLs sem afetar o ambiente de produção, e identificando quais membros que efetivamente acessam os dados serão afetados, permitindo a visibilidade anterior à realização das alterações no permissionamento de qual o impacto real no ambiente de produção;

II.2.8. Microsoft Exchange Server:

II.2.8.1 A solução deve efetuar as funcionalidades de Permissionamento, Log, Relatórios, Análise Comportamental e Alerta dos servidores de correio eletrônico Microsoft Exchange, e estão integradas na mesma plataforma e interface de monitoração dos demais repositórios de dados;

II.2.8.2 A solução ofertada monitora as caixas postais dos usuários, e as pastas compartilhadas deste servidor;

II.2.8.3 A ferramenta realiza a coleta das informações sem a oneração excessiva do servidor de correio Microsoft Exchange, ou seja, sem ativação do journaling ou diagnostics nativos do servidor de correio;

II.2.8.4 As funcionalidades de análise comportamental serão realizadas dentro das pastas compartilhadas e caixas de correios dos servidores Microsoft Exchange monitorados;

09

Vert Brasília

SHS Qd. 06 - Cj. A - Bl. A - Sl's 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, Cjs 25 e 26
Ed. Berrini Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1246
Fax.: +55 21 3176-5756
www.vert.com.br

II.2.8.5 A ferramenta ofertada coleta os eventos dos servidores de email monitorados contemplando no mínimo os seguintes itens:

- (a). Mensagem aberta;
- (b). Mensagem enviada;
- (c). Mensagem enviada "como" (on behalf of);
- (d). Mensagem enviada "em nome de";
- (e). Mensagem editada;
- (f). Mensagem apagada;
- (g). Mensagem movida / copiada;
- (h). Mensagem marcada como lida / não lida;
- (i). Definição de sinalizadores;
- (j). Pasta aberta;
- (k). Pasta criada / apagada;
- (l). Permissões adicionadas / removidas / alteradas;
- (m). Pasta movida / copiada;
- (n). Anexo aberto;
- (o). Anexo apagado / adicionado;
- (p). Delegação de caixa de correio adicionada / removida;
- (q). Logon;
- (r). Permissões de caixa de correio adicionadas / removidas;

II.2.8.6 A solução audita, registra eventos (log) e aplica as análises comportamentais das caixas postais e pastas compartilhadas do Microsoft Exchange Server para eventos gerados a partir de dispositivos móveis e/ou acessos externos (via internet) por meio de acesso WEB através dos seguintes protocolos de comunicação contemplando no mínimo os seguintes itens:

- (a). MAPI – Messaging Application Programming Interface;
- (b). OWA - Outlook Web Access;
- (c). ActiveSync – para smartphones e outros dispositivos similares;

II.2.8.7 A solução registra eventos (logs) contendo informações do IP de origem do dispositivo móvel ou computador de onde foi acessada a caixa postal;

II.2.9. Microsoft Windows Server:

II.2.9.1 A solução efetua as funcionalidades de permissionamento, Log, Relatórios, Análise Comportamental e Alerta descrita nos itens acima em plataformas de servidores de arquivos Windows;

II.2.9.2 A solução tem sua compatibilidade certificada em Windows 2003 e Windows 2008;

II.2.9.3 Deverá suporta às tecnologias DAS, SAN, Windows-Powered NAS e suporte à tecnologia de cluster da Microsoft;

II.2.10. Demais componentes

II.2.10.1 Todos os componentes passivos adicionais que se fizerem necessários para efetivar as interligações dos ativos do objeto da contratação;

II.2.10.2 Visando preservar harmonia entre todos os elementos da solução, a total interoperabilidade de componentes e a facilidade de uso e operação, a solução fornecida é de **um único fabricante** em que seus módulos e ou programas são totalmente integrados e disponibilizados em uma única console de gerência;

II.2.10.3 O modulo (esquema) de segurança da solução (software) não implica em aquisição de componentes (hardware e software) adicionais;



Vert Brasília

SHS Qd. 06 - Cj. A - Bl. A - Srs 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, Cjs 25 e 26
Ed. Bemini Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1246
Fax: +55 21 3170-5756
www.vert.com.br

II.2.10.4 É compatível e permite a utilização da tecnologia "hyperthreading" sem custos adicionais;

II.2.10.5 A solução possibilita integração, de forma direta ou indireta, de suas informações com sistemas de DLP (Data Lost Prevention).

DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS QUE ESTÃO SENDO PROPOSTOS

ITEM 1 - Software com todas as características detalhadas, para Microsoft Active Directory (AD), pacote para 500 usuários internos.

TIPO: SOFTWARE

MARCA/FABRICANTE: VARONIS®

PART NUMBER: DS-500L

MODELO: DatAdvantage for Directory Services for 500 users

VERSÃO: 5.8

ITEM 2 - Software com todas as características detalhadas, para Microsoft Windows Server, pacote para 500 usuários internos.

TIPO: SOFTWARE

MARCA/FABRICANTE: VARONIS®

PART NUMBER: DA-500L + DAPR-1P

MODELO: DatAdvantage IDU Analytics (Engine) for 500 users + DatAdvantage Probe 50SL

VERSÃO: 5.8

ITEM 3 - Software com todas as características detalhadas, para Microsoft Exchange Server, pacote para 500 caixas postais.

TIPO: SOFTWARE

MARCA/FABRICANTE: VARONIS®

PART NUMBER: EC-500L

MODELO: DatAdvantage for Exchange for 500 users

VERSÃO: 5.8

09

Vert Brasília

SHS Qd. 06 - Cj. A - Bl: A - Sl's 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, Cj's 25 e 26
Ed. Bemini Sul - Brooklin Nova
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 228, Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1246
Fax: +55 21 3176-5756
www.vert.com.br

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS QUE SERÃO EXECUTADOS

II.2.11. Serviços profissionais

II.2.11.1 Execução de todos os serviços profissionais necessários ao fornecimento do objeto, a citar especialmente:

II.2.11.1.1 Serviços de planejamento e consultoria;

II.2.11.1.2 Serviços de implementação e testes para:

(a) Instalar e configurar de todos os produtos em fornecimento;

(b) Instalar e configurar todos os produtos da solução (ferramentas) de auditoria para o ambiente Microsoft no serviço de Active Directory (AD) em fornecimento nos hardwares de destino;

(c) Instalar e configurar todos os produtos da solução (ferramentas) de auditoria para o ambiente Microsoft no serviço de Microsoft Exchange Server em fornecimento nos hardwares de destino;

(d) Instalar e configurar todos os produtos da solução (ferramentas) de auditoria para o ambiente Microsoft do serviço de Servidor de Arquivos Microsoft Windows Server em fornecimento nos hardwares de destino;

(e) Integrar todos os produtos (ferramentas) da solução de auditoria para o ambiente Microsoft dos serviços de Microsoft Active Directory (AD), Microsoft Exchange Server, Servidor de Arquivos Microsoft Windows Server e demais funcionalidades;

(f) Demonstrar a utilização e a integração de todos os produtos (ferramentas) da solução de auditoria para o ambiente Microsoft no ambiente do FNDE das características funcionais (**subitem II.2.1**), controle de acessos – permissionamento (**subitem II.2.2**), registro de eventos (**subitem II.2.3**) e análise comportamental (**subitem II.2.5**);

(g) Demonstrar a execução de todos os relatórios (**subitem II.2.4**), identificação gráfica da análise comportamental conforme **subitem II.2.5.4** e das notificações – alertas (**subitem II.2.6**);

(h) Demonstrar a utilização e a integração de todos os produtos (ferramentas) da solução de auditoria para o ambiente Microsoft dos serviços do Microsoft Active Directory - AD (**subitem II.2.7**), Microsoft Exchange Server (**subitem II.2.8**) e Servidor de Arquivos Microsoft Windows Server (**subitem II.2.9**) no ambiente do FNDE;

II.2.11.1.3 Serviços de Transferência de Conhecimentos;

II.2.11.1.4 Os serviços profissionais serão prestados conforme orientações contidas no **Encarte A**;

II.2.11.1.5 Os serviços profissionais de planejamento e consultoria, conforme orientações

contidas no **Encarte A**, deverão tomar por base as proposições e especificação técnicas deste Termo de Referência, no entanto reservando-se o direito à VERT INFORMÁTICA de **propor**, devidamente **justificadas**, e, caso **aprovadas**, a promoção de **melhorias** nas configurações;

II.2.12. Serviços de apoio pós-implantação

II.2.12.1 Após a emissão do "Termo de Homologação" (VI – Condições de Recebimento),

durante o período dos serviços de pós-implantação, o Órgão terá direito a uma consultoria

especializada, na forma de um banco de horas;

II.2.12.2 Quando solicitadas, as horas demandadas pelo Órgão visam ao aperfeiçoamento do projeto implantado em termos da ferramenta de software instalada e dos serviços executados;

II.2.12.3 Estes serviços serão prestados sob demanda e localmente no Órgão (on-site), na **modalidade 5 x 8** (cinco dias na semana, oito horas por dia – horário comercial);

Vert Brasília

SHS Cód. 06 - C, A - Bl. A - Sl's 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, Cjs 25 e 26
Ed. Berrini Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2926-2928
Fax: + 55 11 2926-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20090-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1248
Fax: +55 21 3176-5758
www.vert.com.br

II.2.12.4 Para a prestação deste suporte técnico, a VERT INFORMÁTICA somente poderá empregar profissionais capacitados e certificados nos produtos fornecidos;

II.2.12.5 O Órgão oficializará a solicitação deste apoio por meio da emissão de uma "Ordem de Serviço – OS" como modelo do **Encarte D**, conforme:

II.2.12.5.1 A execução será sempre precedida da emissão pelo Órgão da competente "Ordem de Serviço – OS", contendo no mínimo: descrição do serviço, prazo para a execução do serviço, período para a execução do serviço, local da execução do serviço, especificações técnicas do serviço e produtos esperados;

II.2.12.5.2 Uma "Ordem de Serviço – OS" somente estará autorizada após conferência e atesto do Gestor do Contrato;

II.2.12.5.3 Toda "Ordem de Serviço – OS" Será assinada pelo Gerente do Projeto, representante da VERT INFORMÁTICA perante o Órgão, declarando a concordância da VERT INFORMÁTICA em executar as atividades descritas na "Ordem de Serviço – OS", de acordo com as especificações estabelecidas pelo Órgão;

II.2.12.5.4 Os serviços deverão estar sempre de acordo com as especificações constantes nas "Ordens de Serviços – OS";

II.2.12.5.5 O controle da execução dos serviços se dará em 03 (três) momentos, a saber: no início da execução – quando a "Ordem de Serviço – OS" é emitida pelo FNDE, durante a execução – com o acompanhamento e supervisão de responsáveis do Órgão, e ao término da execução – com o fornecimento de "Relatórios de Atividade de Consultoria Especializada" pela VERT INFORMÁTICA e atesto dos mesmos por responsáveis do Órgão;

II.2.12.6 Todos os serviços prestados pela VERT INFORMÁTICA serão necessariamente documentados (passo-a-passo), registrados e entregues ao Órgão pela mesma, em cópias impressas e gravadas em meio magnético, complementarmente aos "Relatórios de Atividade de Consultoria Especializada";

II.2.12.7 Os serviços de apoio pós-implantação serão executados preferencialmente em horário comercial, de segunda a sexta-feira, excetuando-se naqueles casos que necessariamente haja intervenção em serviços de Produção;

II.2.12.8 A partir da emissão da "Ordem de Serviço – OS", a VERT INFORMÁTICA terá até 07 (sete) dias corridos para iniciar a sua execução, ressalvados os casos em que comprovadamente seja necessário um agendamento dos trabalhos;

EG

Requisitos para início do projeto, planejamento e consultoria, entrega dos produtos, implementação e testes, transferência de conhecimentos, documentação e finalização do projeto do objeto contratado.

EG

Vert Brasília

SHS Qd. 06 - Cj. A - Bl. A - Sl's 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, Cj's 25 e 26
Ed. Berrini Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 e 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1246
Fax.: +55 21 3176-5756
www.vert.com.br

- A VERT INFORMÁTICA deverá implementar rigorosa gerência de projeto, com observância às regras a seguir além de adotar a Metodologia de Gerenciamento de Projetos – MGP do FNDE.

1. Do Início do Projeto

- Entende-se pela **Fase 1, de Início do projeto**, como a fase em que se efetuará a elaboração do plano de projeto e o detalhamento do cronograma de execução;
- Todos os passos desta fase serão documentados, assim como os problemas encontrados e suas soluções;
- Atividades que serão realizadas nesta fase:
 - Abertura do projeto:
 - _ Será elaborado e apresentado **Termo de Abertura do Projeto**;
 - Apresentação do escopo do serviço:
 - _ Será elaborado e apresentado **Declaração de Escopo do Projeto**;
 - Pré-planejamento do projeto:
 - _ Será elaborado e apresentado **Plano de Gerenciamento do Projeto**;
 - Definição do cronograma do projeto:
 - _ A VERT INFORMÁTICA ira apresentar **Cronograma de Execução Detalhado**, constando atividades, sub-atividades e marcos, em cada uma das Fases, contemplando todas as ações previstas para o fornecimento da solução, datas de entrega de documentação, datas das reuniões de ponto de controle, dentre qualquer outro evento que se julgar relevante e necessário, fornecendo um;
 - Apresentação dos participantes do projeto:
 - _ Em até **07 (sete) dias consecutivos após emissão da ordem de fornecimento**, a VERT INFORMÁTICA deverá **agendar reunião** ("kick-off meeting") junto aos responsáveis técnicos da Contratante, objetivando dar início ao acompanhamento da execução do Contrato;
 - _ Na reunião de "kick-off", a VERT INFORMÁTICA deverá apresentar sua equipe de trabalho, composta, no mínimo, por 01 (um) **Gerente de Projeto e Equipe de Técnicos Especialistas**;
 - _ Para apoio ao Gerente, serão alocados todos os técnicos necessários para a execução dos serviços;
 - _ Caberá ao Gerente de Projeto coordenar e orientar todo o processo de planejamento e execução dos serviços, respeitando os prazos estabelecidos, atestando a qualidade dos produtos entregues e serviços executados;
 - _ Será elaborada e apresentada **Lista de Contatos do Projeto**;
 - Definição das regras para execução do serviço;
 - Definição das responsabilidades de cada um dos envolvidos;
 - A contar da 1ª reunião do projeto, serão executadas reuniões de controle do projeto ("**Status do Projeto**") entre as equipes técnicas envolvidas e onde o Gerente estará posicionando os responsáveis do Contratante sobre o andamento do projeto e apresentando os documentos pertinentes;
 - As reuniões de status poderão ser realizadas semanalmente, quinzenalmente ou conforme a demanda, a critério da Contratante;
 - O Gerente será responsável pela elaboração e entrega de relatórios de progresso e ou situação do projeto ("**Relatório de Acompanhamento**"), onde serão descritas as atividades pertinentes ao período, além de destacar as pendências e solicitações de mudança do projeto, dentre outros tópicos;
 - Os relatórios de progresso e ou situação do projeto serão fornecidos por período, semanalmente, quinzenalmente ou conforme a demanda, a critério da Contratante;

96

Vert Brasília

SHS Od. 06 - Cj. A - Bl. A - Sl's 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70318-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, Cj's 25 e 26
Ed. Berrini Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1248
Fax: +55 21 3176-5758
www.vert.com.br

- Todas as reuniões do projeto serão **registradas em "Ata"**, a qual será de inteira responsabilidade do Gerente;
- As atas serão entregues em no máximo **48 (quarenta e oito) horas** após a realização da reunião para verificação e revisão por parte do FNDE, para posterior emissão de aceite por ambas as partes;
- Após a apresentação e aprovação dos documentos relacionados ao plano de projeto, a equipe do projeto dará início às demais Fases do cronograma;
- Produtos da fase para entrega ao FNDE:
 - Documentação inicial do projeto, incluindo termo de abertura, declaração de escopo, plano de gerenciamento, cronograma de trabalho, matriz de responsabilidade e lista de contatos dos participantes;
 - Documentos de acompanhamento do projeto, incluindo relatórios de situação e atas de reunião;
 - Termo de Aceitação da Fase 1;

2. Da Entrega dos Produtos

- Entende-se pela **Fase 2, de Entrega dos Produtos**, como a fase em que se dará o efetivo recebimento dos produtos (hardware, software e licenças) nas dependências do FNDE;
- Todos os passos desta fase serão documentados, assim como os problemas encontrados e suas soluções;
- Todos os produtos em fornecimento serão compatíveis e serão integrados (na fase 4) pela VERT INFORMÁTICA ao ambiente computacional existente na Contratante; Todos os produtos, incluindo seus itens acessórios, componentes e demais recursos associados, serão novos, de primeiro uso, e entregues acondicionados adequadamente em suas embalagens originais lacradas, no local indicado pelo FNDE;
- Será elaborado e entregue um **Plano de Entrega dos Produtos**, contendo a relação completa dos produtos a serem fornecidos, de seus itens acessórios, componentes e demais recursos associados, com as respectivas informações de transportadoras, logística de recebimento, caminhos de passagem e armazenagem no FNDE, bem como as datas programadas das efetivas entregas e os procedimentos de conferência visando aceite da entrega;
- A entrega de todos os produtos (seja de hardware e ou de software) Será acompanhada de **Termo de Entrega** com a descrição do que está sendo entregue, de forma a se atestar o recebimento dos mesmos por parte da Contratante;
- O Termo de Entrega Será datado e assinado pelo Gerente responsável da VERT INFORMÁTICA, do Técnico responsável da VERT INFORMÁTICA que efetuou a entrega e pelo Responsável da Contratante que acompanhou a entrega, além do Gestor do Contrato;
- Cada produto constante da solução ofertada Será entregue com, no mínimo, um jogo de mídia e manuais de instalação / usuário;
- Os produtos de software para entrega serão fornecidos em sua **última versão disponibilizada por seu fabricante** e, se contemplarem licenças de software, as mesmas serão emitidas **em nome do FNDE**;
- A entrega das licenças de softwares deverá ocorrer em um tipo de mídia acordada com o FNDE;
- Também, a entrega das licenças de softwares Será acompanhada de **Tabela de Licenças de Software** com a relação de todos os softwares e descrição de todos os licenciamentos emitidos em nome do FNDE, assim como, caso exista, com informações de *sites de Internet do fabricante* para gerenciamento de licenças;
- Todos os procedimentos de cadastramento de informações do FNDE para geração das licenças de software em sites de Internet do fabricante, para o respectivo download

Vert Brasília

SHS Qd. 06 - C, A - B, A - S's 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, C/Js 25 e 26
Ed. Bemini Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 e 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2262-1246
Fax.: +55 21 3176-5756
www.vert.com.br

dos programas executáveis e ou para geração de códigos de autorização para as instalações, são de inteira responsabilidade da VERT INFORMÁTICA;

- Será fornecido **Relatório de Pré-Requisitos de Instalação e Operação dos Produtos**, contendo, por produto, informação de todos os seus pré-requisitos instalação e operação, a citar: hardware necessário e quantitativos, rede de comunicação de dados – LAN, rede de armazenamento de dados – SAN, rede de gerência e ou monitoramento, dentre qualquer outro tipo de informação para conhecimento prévio de requisitos de instalação e operação dos produtos;

- A VERT INFORMÁTICA deverá efetuar **visitas** (site survey) para:

- **Levantamento das Condições de Entrega dos Produtos**, visando identificar todas as condições necessárias nas dependências do órgão para o adequado recebimento, transporte interno (passagens, caminhos e rotas no edifício sede – 2ºSS) e armazenagem dos produtos nos locais a serem indicados pelo FNDE;

- **Verificação das Condições para Instalação e Operação dos Produtos**, visando verificar, conforme o Relatório de Pré-Requisitos de Instalação e Operação dos Produtos gerado e entregue, as condições necessárias nas dependências do órgão – Sala Cofre de TI, para a adequada instalação e operação dos produtos nas posições finais designadas dentro da mencionada sala, prevendo ainda toda e qualquer movimentação de ativos internamente e para fora da sala de segurança;

- Fruto das visitas (site survey) acima indicadas, a VERT INFORMÁTICA deverá providenciar para apresentação ao FNDE:

- **Relatório de Adequações para Instalação e Operação dos Produtos**, contendo avaliação das condições de ambiente e de infra-estrutura encontrados, informação de condições gerais importantes para a instalação e operação dos produtos, descrição das adequações necessárias de ambiente e de infra-estrutura, especificação dos serviços e materiais que serão realizados e ou utilizados para as adequações, incluindo matriz de responsabilidades entre VERT INFORMÁTICA e FNDE, cronograma de execução das adequações. Deve constar também Técnico responsável da VERT INFORMÁTICA pela avaliação e do Técnico responsável da Contratante pela aceitação da infra-estrutura proposta;

- Atividades que serão realizadas nesta fase:

- Planejamento da entrega dos produtos;

- Entrega dos produtos;

- Levantamento e informação de pré-requisitos;

- Visitas para verificação das condições necessárias para transporte, entrega, armazenagem, instalação e operação dos produtos;

- Preparação de relatórios com informações acerca das condições de entrega dos produtos e de adequações para instalação e operação dos produtos;

- Produtos da fase para entrega ao FNDE:

- **Plano de Entrega dos Produtos;**

- **Termos de Entrega dos Produtos;**

- **Tabela de Licenças de Software;**

- **Relatório de Pré-Requisitos de Instalação e Operação dos Produtos;**

- **Relatório de Adequações para Instalação e Operação dos Produtos;**

- Documentos de acompanhamento do projeto, incluindo relatórios de situação e atas de reunião;

- Termo de Aceitação da Fase 2;

3. Do Planejamento e Consultoria



Vert Brasília

SHS Qd. C6 - Cj. A - Bl. A - Sl's 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Assa Sul
CEP: 70318-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, Cj's 25 e 26
Ed. Berrini Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Praça Aranha nº 226, Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1246
Fax: +55 21 3176-5756
www.vert.com.br

• Entende-se pela **Fase 3, de Planejamento e Consultoria**, como a fase em que se dará planejamento junto à Contratante para definição de detalhes técnicos requeridos para a execução dos serviços;

Todos os passos desta fase serão documentados, assim como os problemas encontrados e suas soluções;

• Nesta fase a VERT INFORMÁTICA deverá realizar reuniões de planejamento e consultoria com o FNDE a fim de definir os detalhes técnicos requeridos para as configurações VERT INFORMÁTICAS;

• Será efetuado levantamento de requisitos, coletando-se informações do ambiente computacional do FNDE, por meio de reuniões e verificações in-loco, com o objetivo de documentar e analisar informações quanto aos componentes de infra-estrutura bem como estabelecer os parâmetros necessários à configuração e integração dos produtos;

• A VERT INFORMÁTICA deverá prestar consultoria para implementar toda a solução de acordo com as melhores práticas da indústria de TI, alocando profissionais devidamente capacitados e dentro dos níveis dos serviços contratados pelo órgão;

• Como base e referência para todo o planejamento da implementação, a VERT INFORMÁTICA deverá produzir documentação inicial que contenha:

○ Definição do **Escopo da solução**, no que tange a implementação de forma integrada ao ambiente computacional do FNDE;

○ Relatório com a **Identificação dos ativos da solução**, detalhando e posicionando todos os ativos que serão utilizados na implementação, bem como as interações dos mesmos com os demais ativos do ambiente computacional do FNDE;

○ Construção de **Desenho da arquitetura lógica da solução**, com identificação dos principais recursos e serviços para o ambiente computacional do FNDE, visão geral da arquitetura da solução (software) para ambiente Microsoft de auditoria, controle e gerência de permissionamento dos serviços de AD, File Server e Exchange com os componentes e ativos (hardware) do FNDE;

○ Construção de **Desenho da arquitetura física da solução**, com detalhes de todas as conexões físicas e interligações entre os ativos da solução e o ambiente computacional do FNDE, com destaques para informações de portas, endereços e ativos (hardware), para configuração da solução (software) para ambiente Microsoft de auditoria, controle e gerência de permissionamento dos serviços de AD, File Server e Exchange;

• A VERT INFORMÁTICA consolidará o detalhamento das especificações necessárias para a implementação dos serviços – instalação, configuração e integração de todos os produtos

da solução, gerando assim o documento de **Plano de Configuração e Integração** (ou "Build Specification – BDS"), que será entregue à Contratante;

• A VERT INFORMÁTICA também deverá providenciar o planejamento de testes, fornecendo um documento **Plano de Homologação e Testes** (ou "Test Procedure Plan – TPP") contendo

todo o processo de homologação dos produtos e detalhamento dos testes que serão executados para validar a solução implementada;

• Também serão planejadas as estratégias de contingência para os serviços e recursos da nova solução, preparando documentos com detalhes deste contingenciamento de serviços e recursos – **Plano de Contingência**, descrevendo as ações necessárias para

restabelecimento do ambiente à normalidade, no evento de falhas no funcionamento da solução que causem interrupção no acesso às aplicações;

Atividades que serão realizadas nesta fase:

○ Levantamento das necessidades da Contratante;



Vert Brasília

SHS Qd. 06 - Cj. A - Bl. A - Sl's 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, Cj's 25 e 26
Ed. Bernini Sul - Brooklin Novo
CEP: 04675-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2926
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1246
Fax: +55 21 3176-5756
www.vert.com.br

- Levantamento de toda infra-estrutura necessária à solução: produtos de hardware, software e licenças;
- Levantamento de todas as configurações necessárias para o subsistema para armazenamento de dados;
- Levantamento da configuração de hardware e software de cada servidor a ser conectado;
- Levantamento e definição do volume de dados por servidor ou domínio;
- Consultoria para implementar toda a solução de acordo com as melhores práticas da área;
- Preparação dos documentos com detalhes da implementação da solução – **Plano de Configuração e Integração** (ou "Build Specification");
- Preparação dos documentos com detalhes de contingenciamento de recursos e serviços da solução – **Plano de Contingência**;
- Preparação dos documentos com detalhes do processo de homologação e testes da solução – **Plano de Homologação e Testes** (ou "Test Procedure Plan"), contendo **Cadernos de Testes** propostos – instruções, resultados e responsáveis pelos testes;
- E, ainda, qualquer documento técnico que seja necessário para atender aos requerimentos constantes deste Termo de Referência;

- Produtos da fase para entrega ao FNDE:

- **Escopo da solução**;
- **Identificação dos ativos da solução**;
- **Desenho da arquitetura lógica da solução**;
- **Desenho da arquitetura física da solução**;
- **Planos de Configuração e Integração**;
- **Planos de Contingência**;
- **Planos de Homologação e Testes**;
- **Cadernos de Testes** propostos;
- Documentos de acompanhamento do projeto, incluindo relatórios de situação e atas de reunião;
- Termo de Aceitação da Fase 3;

Os documentos ("Build Specification" e "Test Procedure Plan") serão validados pela Contratante e servirão de base para as atividades na fase de implementação;

- A VERT INFORMÁTICA não iniciará a implementação da solução sem a aprovação formal destes documentos ("Build Specification" e "Test Procedure Plan");

4. Da Implementação e Teste

- Entende-se pela **Fase 4, de Implementação e Testes**, como a fase em que se dará a instalação e configuração da solução definida, ou seja, a efetiva implementação do projeto especificado na Fase 3;
- Todos os passos desta fase serão documentados, assim como os problemas encontrados e suas soluções;



Vert Brasília

SHS Qd. 06 - Cj. A - Bl. A - Sl's 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, Cj's 25 e 26
Ed. Berrini Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2926
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1246
Fax: +55 21 3176-5756
www.vert.com.br

- Toda a implementação será realizada de tal forma que as interrupções no ambiente de Produção sejam as mínimas possíveis e estritamente necessárias, e, ainda, não causem transtornos aos usuários finais do órgão;
 - É de responsabilidade da VERT INFORMÁTICA, a instalação e configuração de todos os produtos, sejam estes de hardware e ou software, dentre qualquer componente necessário aos mesmos;
 - Serão fornecidos pela VERT INFORMÁTICA, quando da instalação dos produtos, todos os cabos, cordões, conectores e acessórios (todos os elementos passivos) necessários e para a montagem apropriada dos equipamentos nos locais indicados, bem como os gabinetes (ou racks) que forem fornecidos;
 - Será executada toda e qualquer adequação das condições elétricas para alimentação dos equipamentos;
 - Será executada toda e qualquer adequação das condições de rede LAN de dados para conexão dos equipamentos;
 - Será executada toda e qualquer adequação das condições de rede SAN de dados para conexão dos equipamentos;
 - Todo o trabalho referente ao cabeamento Será realizado atendendo às normas técnicas aplicáveis, incluindo a adequada organização e identificação de cabos, segundo padrão de qualidade já existente;
 - Todos os aspectos relacionados à adequação das condições elétricas e de rede de dados necessários à instalação dos equipamentos
 - A adequação deverá englobar o fornecimento de todos os cabos, conectores, guias, leitos aramados, tomadas, abraçadeiras, velcros e demais componentes necessários à interligação de todos os produtos de hardware ofertados;
 - Todos os cabos e conectores fornecidos serão certificados por órgãos competentes e deverão possuir o comprimento adequado para interligar todos os equipamentos fornecidos;
- O fornecimento de toda e qualquer ferramenta, instrumento, material e equipamento de proteção, bem como materiais complementares necessários à instalação são de inteira responsabilidade da VERT INFORMÁTICA e não deverá gerar ônus à Contratante;
- A falta de peças ou equipamentos não Será alegada como motivo de força maior e não eximirá a VERT INFORMÁTICA das penalidades a que estará sujeita pelo não cumprimento dos prazos estabelecidos;
 - Será contemplada também qualquer movimentação de ativos dentro da Sala Cofre de TI – entre espaços e racks, desta sala para fora, e de fora para dentro da sala, de acordo com o que se fizer necessário;
 - Na instalação dos produtos, a VERT INFORMÁTICA deverá fornecer um **Relatório de Instalação**, com no mínimo:
 - Relação dos pré-requisitos do ambiente operacional para a instalação dos produtos;
 - Confirmação de todos os pré-requisitos do ambiente operacional necessários ao perfeito funcionamento de cada produto, nos locais onde deverá estar instalado;
 - Confirmação da presença e funcionamento adequado de cada um dos produtos;
 - A identificação de cada produto (marca, modelo, versão, número de licença e outras informações pertinentes);
 - Informações de contato dos técnicos da VERT INFORMÁTICA que instalaram os produtos, constando assinatura dos mesmos;
 - Os locais onde forem executados os serviços serão entregues em perfeitas condições de limpeza e funcionalidade;
 - Atividades que serão realizadas nesta fase:
 - Certificação das condições físicas de instalação do hardware e software;



Vert Brasília

SHS Odt, 08 - Cj, A - Bl. A - 91's 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: +55 61 2103-1000
Fax: +55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, Cj's 25 e 26
Ed. Bernini Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: +55 11 2928-2928
Fax: +55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 e 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1248
Fax: +55 21 3178-5758
www.vert.com.br

- o Coordenação e supervisão das atividades de instalação e configuração do hardware e software, envolvidos no projeto de acordo com as especificações dos documentos de planejamento da Fase 3;
- o Coordenação e supervisão das atividades de migração entre ambientes e de transferências de dados;
- o Teste de certificação do ambiente instalado e configurado, conforme o "Test Procedures Plan";
- o É de responsabilidade da VERT INFORMÁTICA, a instalação e configuração de todos os produtos, dentre qualquer componente necessário aos mesmos;
- o A VERT INFORMÁTICA deverá executar uma série de testes funcionais básicos para verificar o perfeito funcionamento do ambiente, seguindo os procedimentos definidos no(s) documento(s) "Test Procedures Plan". Estes testes serão realizados nos componentes de hardware e software envolvidos no projeto;
- o Durante a realização dos testes, um representante da Contratante participará como observador. No momento em que os testes estiverem em conformidade com o "Test Procedures Plan", este representante da Contratante deverá rubricar o documento indicando a certificação do ambiente;
- o Análise dos resultados.
- Produtos da fase para entrega ao FNDE:
 - o **Relatórios de Instalação;**
 - o Documentos atualizados (as-built) dos "**Builds Specifications**" e do "**Plano de Contingência**", os quais serão rubricados pelo representante da Contratante atestando conformidade da entrega;
 - o Documentos dos **Cadernos de Testes** executados dentro do "**Test Procedures Plan**", os quais serão rubricados pelo representante da Contratante atestando conformidade dos testes;
 - o Documentos de acompanhamento do projeto, incluindo relatórios de situação e atas de reunião;
 - o Termo de Aceitação da Fase 4;

5. Da transferência de conhecimentos

- Entende-se pela **Fase 5, de Transferência de conhecimentos**, como a fase em que haverá a capacitação da equipe técnica da Contratante na nova implementação;
- Todos os passos desta fase serão documentados, assim como os problemas encontrados e suas soluções;
- Será realizada em Brasília-DF e a VERT INFORMÁTICA arcará com todas as despesas relativas e necessárias, tais como transporte, hospedagem e diárias dos instrutores;
- infraestrutura (salas, instalações e equipamentos, recursos audiovisuais, material didático, coffee-break), e demais gastos para a execução do treinamento;
- O idioma a ser adotado Será o Português;
- Todo o material didático a ser utilizado Será fornecido pela VERT INFORMÁTICA e Será baseado em documentação oficial do fabricante;
- O instrutor deve ser profissional certificado pelo fabricante dos produtos e com experiência comprovada nos produtos fornecidos;
- A Contratante resguardar-se-á do direito de acompanhar e avaliar a capacitação, com instrumento próprio, e caso a mesma não atinja os requisitos mínimos da Contratante, esta Será reestruturada e aplicada novamente, sem nenhum custo adicional à Contratante;



Vert Brasília

SHS Qd. 06 - Cj. A - Bl. A - Sl's 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: +55 61 2103-1000
Fax: +55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Gavani nº 42, Cj's 25 e 26
Ed. Bernini Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: +55 11 2926-2928
Fax: +55 11 2926-2324
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 236, Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1246
Fax: +55 21 3176-5756
www.vert.com.br

- Será fornecido certificado a cada um dos integrantes da equipe do FNDE que participar do processo de transferência de conhecimentos e obter o rendimento adequado;
- Os horários para início e fim da capacitação serão conforme disponibilidade do pessoal da Contratante, em períodos matutinos, vespertinos ou noturnos;
- A transferência de conhecimentos se dará de forma a repassar para responsáveis da Contratante as informações necessárias dos produtos adquiridos e da solução instalada e configurada, com **atividades práticas**, conforme:
 - *Hands-on*, visando passar conhecimento à Equipe Técnica do FNDE da solução de alta disponibilidade implementada e dos recursos de administração, gerenciamento e contingência disponíveis; - sendo executado nos horários da manhã ou da tarde, em turnos diários de no máximo 4h/dia, com carga de 20 horas mínima;
- Produtos da fase para entrega ao FNDE:
 - **Plano de Capacitação** de cada um dos treinamentos, com detalhamento do conteúdo programático, infra-estrutura e logística;
 - **Certificados** de participação dos técnicos;
 - Documentos de acompanhamento do projeto, incluindo relatórios de situação e atas de reunião;
 - Termo de Aceitação da Fase 5;

6. Da Documentação e Finalização do Projeto

- Entende-se pela **Fase 6, de Documentação e Finalização do Projeto**, como a fase em que haverá a atualização e geração da documentação do projeto, seja esta técnica e ou gerencial, bem como a fase em que haverá o encerramento do projeto;
- Todos os passos desta fase serão documentados, assim como os problemas encontrados e suas soluções;
- O Gerente ainda será responsável por **consolidar toda a "Documentação do Projeto"** e entregá-la em mídia eletrônica (**CD-ROM**), em duas vias, **no encerramento do "Cronograma de Execução" e ou do projeto**;
- Esta documentação estará sujeita à revisão e aprovação dos representantes técnicos da Contratante;
- Fazem parte da Documentação do Projeto:
 - Todos os documentos técnicos gerados durante o projeto;
 - Todos os documentos de controle e gerência da execução do Contrato;
 - Todos os documentos mencionados neste Encarte;
- A VERT INFORMÁTICA deverá conduzir uma reunião formal com a Contratante para:
 - Entregar a "Documentação do Projeto";
 - Rever as atividades e produtos definidos no Escopo e concluídos pela VERT INFORMÁTICA;
 - Rever questões de suporte e obrigações entre as parte;
 - Obter a assinatura do **Relatório Final do Projeto** indicando o encerramento do projeto e do **Termo de Aceitação do Objeto** indicando a conclusão dos serviços;
- Produtos da fase para entrega ao FNDE:
 - CD-ROM com toda a "**Documentação do Projeto**";
 - Documentos de acompanhamento do projeto, incluindo relatórios de situação e atas de reunião;
 - **Relatório Final do Projeto**; e **Termo de Aceitação da Fase 6**; e **Termo de Aceitação do Objeto**;



Vert Brasília

SHS Qd. 06 - Cj. A - Bl. A - Sl's 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, Cj's 25 e 26
Ed. Bemini Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1240
Fax: +55 21 3176-5756
www.vert.com.br

- o Todos os documentos gerados pelo projeto serão entregues em seu formato eletrônico original, totalmente editável;

II.2.13. Serviços de garantia

II.2.13.1.1 Será fornecida garantia pelo período de **36 (trinta e seis) meses**, contados da data de emissão do **Termo de Homologação**, conforme **subitem V.1 e Encarte C do Edital**, contemplando manutenção preventiva e corretiva, incluindo atualização de versões, assim como suporte técnico, tanto para os produtos (software) quanto para todos os serviços contemplados pelo objeto;

II.2.13.1.2 A VERT SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA LTDA garantirá que os serviços objeto do Termo de Referência do Edital atenderão ao padrão de qualidade exigido pela indústria de informática e pelo Órgão;



TABELA DE COMPROVAÇÃO DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Num. Do Requisito	Descrição do requisito solicitado	Requisitos ofertados adicionalmente	Confirma atendimento (SIM / NÃO)	Página da documentação técnica
II.2.	II.2. Descrição detalhada da solução			
II.2.1	II.2.1. Características funcionais:			
II.2.1.1	II.2.1.1 A solução ofertada deverá reter as informações de log e histórico em banco de dados (MS SQL ou Oracle), por um período que será determinado na fase de escopo do projeto (mínimo de 12 meses);		SIM	1 2 Conforme proposta comercial
II.2.1.2	II.2.1.2 A solução deve fornecer todas as funcionalidades citadas sem o acionamento dos logs nativos do Windows. Caso a solução ofertada habilite log de auditoria do Windows, o hardware necessário para o armazenamento destes logs por 12 (doze) meses Será contemplado na proposta;		SIM	3
II.2.1.3	II.2.1.3 A solução deverá contemplar na mesma console a possibilidade de englobar as funcionalidades através de agentes adicionais para no mínimo as plataformas, Microsoft Active Directory, Microsoft Exchange Server e Windows Server;		SIM	4 2 6, 7, 11
II.2.1.4	II.2.1.4 Caso a solução utilize um agente nos servidores a serem monitorados, sua instalação não deve requerer a reinicialização dos mesmos;		SIM	5 até 12
II.2.1.5	II.2.1.5 O agente deve possuir um mecanismo de monitoramento de desempenho (performance)		SIM	13 18 32 33

Vert Brasília

SHS Qd. 06 - Cj. A - Bl. A - Sl's 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, Cj's 25 e 26
Ed. Bemini Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1246
Fax: +55 21 3176-5756
www.vert.com.br

	dos servidores onde atua, de modo a não permitir que o nível de consumo de processamento pelo agente nos servidores ultrapasse de 5% de consumo de CPU;			
II.2.1.6	II.2.1.6 A solução deverá prover informações de quem acessa quais dados, quem está acessando ou tentando acessar os dados, qual tipo de acesso foi feito, quem acessou ou deveria ter acesso aos dados, quem não está utilizando o permissionamento atual, quais dados são menos acessados, e quem deu ou revogou permissões de acesso;		SIM	14 15
II.2.1.7	II.2.1.7 A solução deve fornecer método para assinalar ou associar um usuário como "Proprietário" de uma pasta ou grupo;		SIM	14 89
II.2.1.8	II.2.1.8 Deve permitir a Importação/exportação dos Proprietários das informações de/para uma lista, e permitir o upload de um arquivo contendo informações para a designação do proprietário de cada pasta;		SIM	14 90
II.2.1.9	II.2.1.9 Deve permitir o gerenciamento das funcionalidades através de console própria ou por navegador WEB;		SIM	16
II.2.1.10	II.2.1.10 Fornecer interface única de usuário para exibir as permissões, os detalhes da auditoria, as estatísticas de acesso a dados e alertas;		SIM	15
II.2.1.11	II.2.1.11 A solução deve suportar a utilização de servidores Virtualizados (VMWare) para todos os seus		SIM	17 e 91

Vert Brasília

SHS Qd. 06 - Cj. A - Bl. A - Sl's 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, Cjs 25 e 26
Ed. Bemni Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1246
Fax: +55 21 3176-5756
www.vert.com.br

	componentes;			
II.2.1.12	II.2.1.12 A solução deve contemplar o licenciamento dos bancos de dados e sistemas operacionais para a instalação e monitoração da solução;		SIM	Conforme proposta comercial
II.2.2.	II.2.2. Controle de acessos (permissionamento):			
II.2.2.1	II.2.2.1 A solução deverá integrar com administradores de usuários, grupos de usuários e permissionamento de plataformas AD (Microsoft Active Directory) LDAP, NIS e usuários locais dos servidores, bem como monitorar estas bases;		SIM	19
II.2.2.2	II.2.2.2 A solução deverá mostrar em uma mesma interface toda a base de usuários e de dados monitorados, exibindo para cada pasta ou arquivo a visualização gráfica interativa das listas de controle de acesso incluindo grupos, subgrupos e seus respectivos membros;		SIM	20
II.2.2.3	II.2.2.3 Esta mesma interface deverá mostrar os níveis de permissões das pastas que o usuário tem acesso, dar visibilidade de todos os objetos que um usuário ou grupo tenham permissões para acessar, incluindo herança de permissões ativa/desativada e indicação de compartilhamento;		SIM	20
II.2.2.4	II.2.2.4 A solução deve permitir a visibilidade bidirecional de quais pastas podem ser acessadas por quais usuários e na direção contrária, indicando todas as		SIM	18

Vert Brasília

SHS Qd. 06 - Cj. A - Bl. A - S/s 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, Cj's 25 e 26
Ed. Berrini Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1246
Fax.: +55 21 3176-5756
www.vert.com.br

	pastas onde o usuário tem acesso e qual tipo de acesso (leitura, escrita, modificação), sem afetar o ambiente em operação;			
II.2.2.5	II.2.2.5 A ferramenta deverá prover filtros para visualizar todos os objetos de dados de forma gráfica incluindo pastas protegidas e únicas;		SIM	21
II.2.2.6	II.2.2.6 A solução deverá fornecer a visão das permissões efetivas, ou seja, agregando permissões de Share e NTFS;		SIM	14
II.2.2.7	II.2.2.7 A ferramenta não deve restringir a quantidade das listas de acesso (ACLs) coletadas e/ou armazenadas;		SIM	22 e 91
II.2.2.8	II.2.2.8 A visualização de grupos deve compreender todos os grupos filhos (sub-grupos) sem restrição de número de hierarquias;		SIM	23
II.2.2.9	II.2.2.9 A solução deve possibilitar a configuração de uma credencial diferente para cada volume a ser monitorado;		SIM	24,25
II.2.2.10	II.2.2.10 A solução deverá realizar a modificação das permissões dos usuários no Microsoft Active Directory através de autenticação de usuário e senha dos administradores do AD com efetivação imediata e possibilitar o agendamento para data futura;		SIM	88, 25
II.2.2.11	II.2.2.11 A solução deverá trabalhar integrada ao AD sem a necessidade de inserção de usuários manual, e fornecer a habilidade para corrigir permissões e modificar grupos via interface gráfica;		SIM	26 24,25



Vert Brasília

SHS Qd. 06 - Cj. A - Bl. A - Sl's 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Ass. Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, Cjs 25 e 26
Ed. Bemni Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1248
Fax: +55 21 3176-5756
www.vert.com.br

II.2.2.12	II.2.2.12 A solução deve permitir a modelagem de dados e alteração do perfil de acesso, para avaliação de impactos, antes da execução em ambiente real, identificando quais usuários acessam determinada pasta e perderão ou ganharão acesso nesta modelagem;		SIM	27
II.2.2.13	II.2.2.13 A solução deve permitir a modelagem de permissionamento de maneira gráfica, incluindo a simulação do impacto de mudanças no permissionamento de grupos e usuários, e da remoção de permissões excessivas, inclusão de novos grupos e identificação de quais usuários serão afetados com estas trocas de permissões;		SIM	27,28
II.2.3.	II.2.3. Registro de eventos (log):			
II.2.3.1	II.2.3.1 A solução deve coletar o log de forma normatizada dos repositórios de dados em plataforma Windows, Sharepoint e Microsoft Exchange;		SIM	18 32 33
II.2.3.2	II.2.3.2 A solução ofertada deve manter o log das operações de abrir, criar, apagar, modificar, copiar, renomear e acesso negado;		SIM	18
II.2.3.3	II.2.3.3 O log da solução ofertada deve conter informações completas de cada uma das operações com data e horário, nome do servidor de arquivos, tipo do objeto, caminho (path) dos dados, domínio, destino da movimentação, arquivo impactado e nome do usuário;		SIM	29

09

Vert Brasília

SHS Qd. 06 - Cj. A - Bl. A - Sl's 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasf 21 - Asa Sul
CEP: 70318-102 - Brasília-DF
Tel.: +55 61 2103-1000
Fax: +55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, Cj's 25 e 26
Ed. Berrini Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: +55 11 2928-2928
Fax: +55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 220, Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1246
Fax: +55 21 3176-5756
www.vert.com.br

II.2.3.4	II.2.3.4 Deverá permitir filtragem gráfica, ordenação e agrupamento dos logs;		SIM	18
II.2.3.5	II.2.3.5 A solução deverá identificar em uma mesma tela todas as atividades de um determinado usuário ou determinada pasta de todos os repositórios monitorados e diretórios de usuários;		SIM	30,31
II.2.3.6	II.2.3.6 Fornecer resumo gráfico das atividades auditadas, incluindo:		SIM	
II.2.3.6 (a)	(a). Visualização dos usuários mais e menos ativos;		SIM	34
II.2.3.6 (b)	(b). Visualização dos diretórios mais e menos ativos;		SIM	50
II.2.3.6 (c)	(c). Visualização dos diretórios onde um usuário ou um grupo de usuários estejam acessando;		SIM	51
II.2.3.6 (d)	(d). Visualização dos usuários que estejam acessando um diretório;		SIM	51
II.2.3.6 (e)	(e). A ferramenta deve normatizar eventos relacionados e apresentar como um único evento		SIM	18
II.2.3.6 (f)	(f). A solução deve permitir auditoria direta de quem tem acesso aos dados na tela da console, sem necessidade de gerar relatório demonstrativo		SIM	52
II.2.4.	II.2.4. Relatórios:			
II.2.4.1	II.2.4.1 A solução ofertada deve gerar relatórios nos formatos TXT, CSV, HTML, XLS e PDF;		SIM	53, 55
II.2.4.2	II.2.4.2 A ferramenta deve permitir o agendamento para envio de relatórios pelo correio eletrônico;		SIM	88, 56
II.2.4.3	II.2.4.3 Os relatórios agendados devem poder ser entregues tanto via e-mail		SIM	56, 57

OG

Vert Brasília

SHS Qd. 06 - Cj. A - Bl. A - Sl's 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, Cj's 25 e 26
Ed. Berrini Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 228, Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1246
Fax: +55 21 3176-5758
www.vert.com.br

	quanto em uma determinada pasta do servidor sem a necessidade de customização adicional;		
II.2.4.4	II.2.4.4 O envio dos relatórios por e-mail deve ser feito a partir da própria solução, ou seja, sem a utilização de software de terceiros e deve suportar o protocolo SMTP;	SIM	74 35
II.2.4.5	II.2.4.5 A ferramenta deve possibilitar a definição da prioridade de cada relatório agendado;	SIM	56
II.2.4.6	II.2.4.6 A ferramenta deve fornecer relatórios customizáveis sob demanda e agendados;	SIM	71
II.2.4.7	II.2.4.7 A ferramenta deve fornecer relatório dos acessos aos arquivos;	SIM	14
II.2.4.8	II.2.4.8 A ferramenta deve armazenar todas as modificações feitas nas permissões dentro e fora da interface gráfica;	SIM	15
II.2.4.9	II.2.4.9 Fornecer relatórios sobre onde permissões concedidas a grupos globais (Everyone, Domain Users, Users) estão sendo utilizadas;	SIM	36
II.2.4.10	II.2.4.10 Armazenar todas as modificações em grupos feitas dentro e fora da interface gráfica;	SIM	15
II.2.4.11	II.2.4.11 Fornecer relatórios de grupos de segurança vazios ou não utilizados;	SIM	72
II.2.4.12	II.2.4.12 Fornecer relatórios de SIDs não resolvidos e usuários com permissão direta em pastas;	SIM	73
II.2.4.13	II.2.4.13 Fornecer relatórios de dados e usuários inativos;	SIM	37
II.2.4.14	II.2.4.14 Fornecer relatórios sobre administradores acessando dados de negócio;	SIM	14

99

Vert Brasília

SHS Qd. 06 - Cj. A - Bl. A - S/s 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, C/s 25 e 26
Ed. Berrini Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1246
Fax.: +55 21 3176-5756
www.vert.com.br

II.2.4.15	II.2.4.15 Fornecer relatórios de usuários desabilitados que ainda fazem parte de grupos de segurança;		SIM	77
II.2.4.16	II.2.4.16 Fornecer relatório que mostre quais eram as permissões para determinada pasta em uma data passada sem a necessidade de um processo manual para guardar as permissões a serem recuperadas;		SIM	54 38
II.2.4.17	II.2.4.17 Possibilitar o direito de revisão de gestão de dados através de relatórios indicativos do uso dos dados;		SIM	39
II.2.4.18	II.2.4.18 Suprir com rotinas automatizadas, relatórios programados e outras facilidades os benefícios esperados, destes relatórios;		SIM	56
II.2.4.19	II.2.4.19 A solução deve ser capaz de fornecer relatórios para auditoria e conformidade (compliance);		SIM	40 58
II.2.5.	II.2.5. Análise comportamental:			
II.2.5.1	II.2.5.1 A ferramenta deve realizar a análise comportamental dos usuários de maneira a fazer recomendações de alteração, revogação de acesso, trocas de grupos e permissões aos dados não estruturados e semiestruturados dos servidores monitorados;		SIM	18
II.2.5.2	II.2.5.2 A solução deve identificar, de forma automática, usuários com acesso a pastas e\ou arquivos indevidos sugerindo a revogação de acesso;		SIM	18
II.2.5.3	II.2.5.3 A solução deverá fornecer em modo gráfico recomendações sobre permissionamento excessivo,		SIM	18

Vert Brasília

SHS Qd. 06 - Cj. A - Bl. A - Sls 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, Cjs 25 e 26
Ed. Bemini Sul - Brooklin Nova
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1246
Fax.: +55 21 3178-5756
www.vert.com.br

	baseado na análise de atividade de acesso;			
II.2.5.4	II.2.5.4 Fornecer identificação gráfica de atividades de acesso anormais;		SIM	19
II.2.5.5	II.2.5.5 Estas recomendações deverão também ser fornecidas em forma de relatório;		SIM	41
II.2.6.	II.2.6. Sistema de notificações (alertas):			
II.2.6.1	II.2.6.1 A ferramenta deve realizar análises e gerar alertas de comportamentos suspeitos como leitura ou gravações em excessos que diferem do comportamento normal do usuário;		SIM	59,60, 61 18,19
II.2.6.2	II.2.6.2 A notificação Será feita também via e-mail;		SIM	62 42,43
II.2.6.3	II.2.6.3 A ferramenta deve emitir um alerta quando um usuário desviar do seu comportamento padrão;		SIM	59
II.2.6.4	II.2.6.4 A ferramenta deve alertar quando um usuário tentar acessar uma pasta a qual ele não tem acesso;		SIM	21
II.2.6.5	II.2.6.5 Fornecer relatórios sobre atividades de acesso anormais;		SIM	42,43
II.2.7.	II.2.7. Microsoft Active Directory (AD):			
II.2.7.1	II.2.7.1 A solução deve efetuar as funcionalidades de permissionamento, Log, Relatórios, Análise Comportamental e Alerta dos servidores de diretórios de usuários Microsoft Active Directory, e deverão estar integradas na mesma plataforma e interface de monitoração dos demais repositórios de dados;		SIM	63 78,79

09

Vert Brasília

SHS Qd. 06 - Cj. A - Bl. A - Sl's 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, Cj's 25 e 26
Ed. Bemini Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1246
Fax.: +55 21 3176-5756
www.vert.com.br

II.2.7.2	II.2.7.2 A solução deve possuir visibilidade da hierarquia do serviço de Diretórios através de interface gráfica e em formato de relatório;		SIM	78,79 44,45 a 47
II.2.7.3	II.2.7.3 A solução deve possuir a visibilidade de todos os domínios, Unidades Organizacionais, Computadores, Grupos e outros objetos de domínio através de uma única interface gráfica e também em formato de relatório;		SIM	44,45 a 47
II.2.7.4	II.2.7.4 A solução deve ter trilha de auditoria classificável e pesquisável de todas as atividades do Active Directory em uma única interface gráfica e também em formato de relatório;		SIM	78,79 39, 22
II.2.7.5	II.2.7.5 A solução Será capaz rastrear quem fez alterações no Active Directory, qual foi a alteração feita e quando nesta mesma interface gráfica e em formato de relatório;		SIM	78,79 22
II.2.7.6	II.2.7.6 A solução deverá indicar de forma automática recomendações sobre grupos de segurança não utilizados e membros de grupos em sua interface gráfica e em forma de relatório;		SIM	78,79 44, 48, 49
II.2.7.7	II.2.7.7 A solução deverá realizar a modelagem de permissionamento através de simulações de mudança para grupos e ACLs sem afetar o ambiente de produção, e identificando quais membros que efetivamente acessam os dados serão afetados, permitindo a visibilidade anterior à realização das		SIM	78,79

OG

Vert Brasília

SHS Qd. 06 - Cj. A - Bl. A - Sl's 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, C/s 25 e 26
Ed. Berrini Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1246
Fax.: +55 21 3176-5756
www.vert.com.br

	alterações no permissionamento de qual o impacto real no ambiente de produção;			
II.2.8.	II.2.8. Microsoft Exchange Server:			
II.2.8.1	II.2.8.1 A solução deve efetuar as funcionalidades de Permissionamento, Log, Relatórios, Análise Comportamental e Alerta dos servidores de correio eletrônico Microsoft Exchange, e deverão estar integradas na mesma plataforma e interface de monitoração dos demais repositórios de dados;		SIM	81,82 64,65 32,80
II.2.8.2	II.2.8.2 A solução ofertada deverá monitorar as caixas postais dos usuários, e as pastas compartilhadas deste servidor;		SIM	83 32,80
II.2.8.3	II.2.8.3 A ferramenta deverá realizar a coleta das informações sem a oneração excessiva do servidor de correio Microsoft Exchange, ou seja, sem ativação do journaling ou diagnostics nativos do servidor de correio;		SIM	84 a 86 32,80
II.2.8.4	II.2.8.4 As funcionalidades de análise comportamental serão realizada dentro das pastas compartilhadas e caixas de correios dos servidores Microsoft Exchange monitorados;		SIM	32,80 66
II.2.8.5	II.2.8.5 A ferramenta ofertada deverá coletar os eventos dos servidores de email monitorados contemplando no mínimo os seguintes itens:		SIM	84 a 86

EG

Vert Brasília

SHS Qd. 06 - Cj. A - Bl. A - Sl's 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, Cj's 25 e 26
Ed. Bérnini Sul - Brooklin Novo
CEP: 04575-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 a 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1248
Fax: +55 21 3176-5766
www.vert.com.br

	(a). Mensagem aberta;		SIM	85
	(b). Mensagem enviada;		SIM	86
	(c). Mensagem enviada "como" (on behalf of);		SIM	86
	(d). Mensagem enviada "em nome de";		SIM	86
	(e). Mensagem editada;		SIM	86
	(f). Mensagem apagada;		SIM	86
	(g). Mensagem movida / copiada;		SIM	86
	(h). Mensagem marcada como lida / não lida;		SIM	86
	(i). Definição de sinalizadores;		SIM	86
	(j). Pasta aberta;		SIM	85
	(k). Pasta criada / apagada;		SIM	85
	(l). Permissões adicionadas / removidas / alteradas;		SIM	85
	(m). Pasta movida / copiada;		SIM	85
	(n). Anexo aberto;		SIM	86
	(o). Anexo apagado / adicionado;		SIM	86
	(p). Delegação de caixa de correio adicionada / removida;		SIM	86
	(q). Logon;		SIM	86
	(r). Permissões de caixa de correio adicionadas / removidas;		SIM	75
II.2.8.6	II.2.8.6 A solução deverá auditar, registrar eventos (log) e aplicar as análises comportamentais das caixas postais e pastas compartilhadas do Microsoft Exchange Server para eventos gerados a partir de dispositivos moveis e/ou acessos externos (via internet) por meio de acesso WEB através dos seguintes protocolos de comunicação contemplando no mínimo os seguintes itens:		SIM	81,82, 32,80
	(a). MAPI – Messaging Application Programming		SIM	84

EG

	Interface;			
	(b). OWA - Outlook Web Access;		SIM	84
	(c). ActiveSync – para smartphones e outros dispositivos similares;		SIM	85
II.2.8.7	II.2.8.7 A solução deverá registrar eventos (logs) contendo informações do IP de origem do dispositivo móvel ou computador de onde foi acessada a caixa posta;		SIM	87 67
II.2.9.	II.2.9. Microsoft Windows Server:			
II.2.9.1	II.2.9.1 A solução deve efetuar as funcionalidades de permissionamento, Log, Relatórios, Análise Comportamental e Alerta descrita nos itens acima em plataformas de servidores de arquivos Windows;		SIM	5
II.2.9.2	II.2.9.2 A solução deve ter sua compatibilidade certificada em Windows 2003 e Windows 2008;		SIM	5
II.2.9.3	II.2.9.3 Deverá suportar às tecnologias DAS, SAN, Windows-Powered NAS e suporte à tecnologia de cluster da Microsoft;		SIM	9,11,76
II.2.10.	II.2.10. Demais componentes			
II.2.10.1	II.2.10.1 Todos os componentes passivos adicionais que se fizerem necessários para efetivar as interligações dos ativos do objeto da contratação;		SIM	Conforme proposta comercial
II.2.10.2	II.2.10.2 Visando preservar harmonia entre todos os elementos da solução, a total interoperabilidade de componentes e a facilidade de uso e operação, a solução fornecida Será de um único fabricante em que seus		SIM	Conforme proposta comercial

96

Vert Brasília

SHS Qd. 06 - Cj. A - Bl. A - Sls 403 e 404
Ed. Centro Empresarial Brasil 21 - Asa Sul
CEP: 70316-102 - Brasília-DF
Tel.: + 55 61 2103-1000
Fax: + 55 61 2103-1024
www.vert.com.br

Vert São Paulo

Rua Luigi Galvani nº 42, Cjs 25 e 28
Ed. Benini Sul - Brooklin Novo
CEP: 04975-020 - São Paulo-SP
Tel.: + 55 11 2928-2928
Fax: + 55 11 2928-2924
www.vert.com.br

Vert Rio de Janeiro

Av. Graça Aranha nº 226, Sala 701 e 703
Ed. Dom Pedro II - Centro
CEP: 20030-001 - Rio de Janeiro-RJ
Tel.: +55 21 2282-1245
Fax: +55 21 3178-5758
www.vert.com.br

	módulos e ou programas sejam totalmente integrados e disponibilizados em uma única console de gerência;			
II.2.10.3	II.2.10.3 O módulo (esquema) de segurança da solução (software) não deverá implicar em aquisição de componentes (hardware e software) adicionais;		SIM	Conforme proposta comercial
II.2.10.4	II.2.10.4 Será compatível e permitir a utilização da tecnologia "hyperthreading" sem custos adicionais;		SIM	68
II.2.10.5	II.2.10.5 A solução deverá possibilitar integração, de forma direta ou indireta, de suas informações com sistemas de DLP (Data Lost Prevention).		SIM	69, 70

Brasília-DF, 04 de dezembro de 2012.



Oraides Goulart

Gerente Executiva de Negócios

VERT SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA LTDA