



**FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO**  
**SBS Quadra 02 – Bloco F – Edifício FNDE – 4º andar – CEP 70.070-929**

**Processo n.º 23034.005029/2013-19**

**Interessado: AZ TECNOLOGIA LTDA**

**Assunto: Licitação – Impugnação ao Edital de Pregão Eletrônico nº 11/2013**

1. O Pregoeiro Oficial do FNDE, no uso de suas atribuições, conferidas pelo Inciso II do art. 11 do Decreto 5.450, de 31 de maio de 2005, recebe a Impugnação ao edital do Pregão Eletrônico nº 11/2013, que tem por objeto a contratação de Serviços Técnicos Especializados de Tecnologia da Informação para realização de tarefas de “Suporte ao Gerenciamento e Operação de Serviços de TI”, por posto de trabalho, mediante avaliação de resultados, aferidos a partir de Nível Mínimo de Serviço (NMS), com aplicação dos modelos de melhores práticas do ITIL v.3 e COBIT 4.1, na forma e condições estabelecidas no edital.

2. Verificados os requisitos de admissibilidade, quais sejam, tempestividade, legitimidade e interesse, passamos à análise do pleito.

**I - Do Pleito**

3. Em resumo, a Impugnante alega a falta de informações no edital, as quais comprometem a elaboração de proposta pelos licitantes.

4. Além disso, contesta a exigência do edital quanto à definição da versão 3 do ITIL.

**II - Do exame do pleito.**

5. Quanto ao primeiro ponto contestado, informamos que a área técnica demandante revisou e alterou as especificações do edital, o qual foi republicado.

6. Portanto, tem razão a impugnante e o edital já foi retificado.

7. Com relação ao segundo ponto, a Impugnante tem razão quando informa que as versões 2 e 3 do ITIL são compatíveis, no que tange à apresentação de atestados que comprovem a execução de serviços relativos às duas versões, assim, o edital foi revisado e alterado pela área técnica demandante.

8. Portanto, tem razão a impugnante e o edital já foi retificado.

**III - Da Decisão.**

9. Assim, por todo o exposto, dou provimento, no mérito, à presente impugnação, informando que o edital já foi alterado e republicado.

Brasília, 2 de abril de 2013.

**André Lustosa Ávila**  
Pregoeiro do FNDE