



PLANO DE LOGÍSTICA SUSTENTÁVEL

Compras e Contratações - Manutenção Predial

Período de Avaliação: 01/12/2015 a 31/05/2016



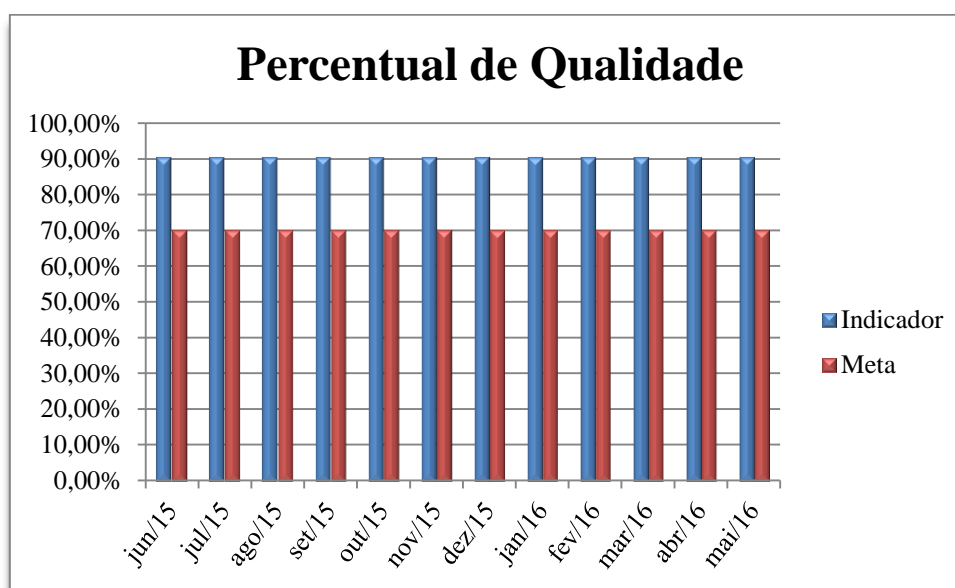
ANÁLISE E COMENTÁRIOS SOBRE O DESEMPENHO

A meta proposta consistia na redução de 20% de economia no contrato de manutenção predial e foram propostas para o período em questão as seguintes ações:

- Manter a análise do indicador referente à qualidade dos serviços;
- Realizar um feedback quanto à economia gerada em um ano de contrato.

Foi mantido o indicador referente à qualidade dos serviços com a meta de 70% dos serviços prestados com qualidade e dentro do prazo.

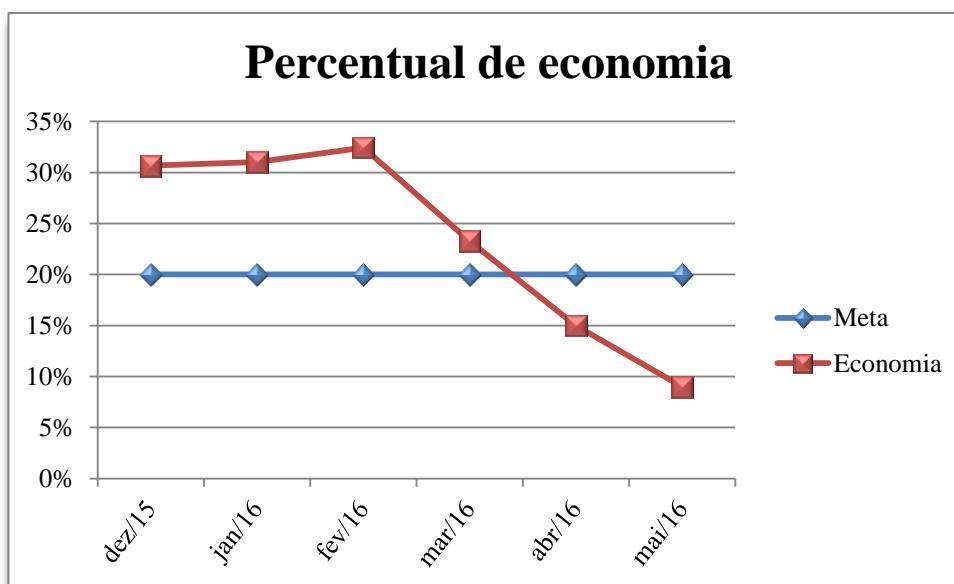
Os resultados para o período de junho/15 a maio/16 foram:



Fonte: Processo Administrativo

Percebe-se que 90% dos serviços prestados em quase um ano de avaliação foram considerados pelos usuários eficaz e eficiente. Porém, ao analisarmos o indicador durante esse período percebemos uma deficiência na formulação quanto aos dados referentes ao prazo de execução dos serviços. Para sanarmos tal deficiência estudaremos uma alteração nos dados ou em suas fontes, a fim de melhorarmos o indicador de maneira a aproximá-lo da realidade.

Quanto ao indicador referente à economia de gasto, o gráfico abaixo traz os resultados para o período apurado.



Fonte: Processo Administrativo

Percebe-se que a economia gerada entre os meses de dezembro/15 a março/16 está entre 23 a 32%. Porém, nos meses de abril e maio/16 não alcançamos a economia proposta, pois em função da necessidade de reduzirmos 20% dos contratos, em virtude do contingenciamento orçamentário, o valor contratual foi reduzido, no entanto o gasto mensal permaneceu o mesmo, impactando no resultado final do indicador.

Portanto, para o próximo período, adotaremos ações para que possamos reduzir os gastos e assim alcançarmos a meta com os novos valores contratuais.

Durante aproximadamente um ano de contrato (exatamente onze meses) verificou-se que o resultado do indicador apresentou uma média de 28%, o que aponta para a eficiência do indicador em demonstrar o efeito das ações realizadas para alcançar o objetivo proposto.

RECOMENDAÇÕES DE ENCAMINHAMENTO

As ações propostas para o próximo período são:

- Alteração nos dados ou da fonte destes para melhor eficiência do indicador de qualidade;
- Adotar ações para redução dos gastos com manutenção predial, a fim de alcançarmos a meta proposta, ou seja, 20% de economia.