



# PLANO DE LOGÍSTICA SUSTENTÁVEL

## Qualidade de vida no ambiente de trabalho

Período de Avaliação: 01/06/2016 a 31/12/2016



### ANÁLISE E COMENTÁRIOS SOBRE O DESEMPENHO

O processo “Ações para práticas de sustentabilidade e racionalização - Qualidade de Vida” foi executado no período de junho a dezembro de 2016, sendo mantidas as principais ações propostas: o monitoramento do sistema de ar-condicionado e a análise da qualidade do ar.

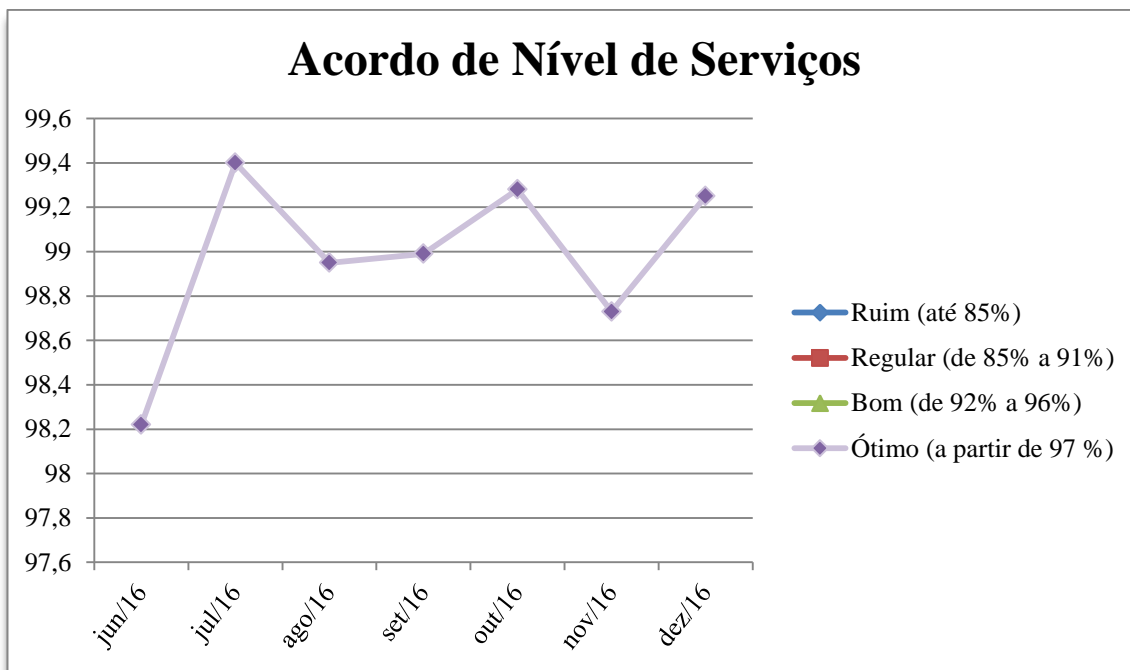
### RESULTADOS

O monitoramento dos sistemas de ar-condicionado é feito por meio de manutenção preventiva e corretiva. A manutenção preventiva é realizada de acordo com cronograma preestabelecido, consoante termos do contrato firmado com a prestadora dos serviços, e contempla a análise dos elementos do sistema de ar-condicionado com periodicidades diferenciadas conforme quadro abaixo:

|                                     | JUN/16 | JUL/16 | AGO/16 | SET/16 | OUT/16 | NOV/16 | DEZ/16 |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Tratamento químico das bandejas     |        |        |        |        |        |        |        |
| Tratamento químico da água          |        |        |        |        |        |        |        |
| Vistoria de Chiller TRANE           |        |        |        |        |        |        |        |
| Vistoria da automação TRANE         |        |        |        |        |        |        |        |
| Análise de óleo                     |        |        |        |        |        |        |        |
| Análise da qualidade do ar interior |        |        |        |        |        |        |        |

O cronograma de execução dos serviços de manutenção preventiva do sistema de ar-condicionado foi cumprido integralmente, sendo emitidos ao FNDE laudos e relatórios de cada serviço previsto e executado.

A qualidade das manutenções e atendimentos prestados pela empresa é avaliada por meio do Acordo de Nível de Serviços – ANS, que conceitua o serviço prestado em ótimo, bom, regular ou ruim, baseado em critérios pré-definidos. Os conceitos alcançados pela contratada no último semestre são apresentados no gráfico a seguir:



Fonte: Processo Administrativo

Obs.: os conceitos regular e ruim implicam penalidades à contratada.

O conceito do ANS é formado por dois indicadores, quais sejam: atendimento fora do prazo sobre o total de chamados do mês, e quantidade de intervenções num equipamento ou ocorrência, relativas ao mesmo problema ocorrido no prazo de 60 dias. Para que os dados fiquem claros ao público, transformamos-os em porcentagens, preservando as taxas de atendimento e intervenções para conceituar cada indicador.

Quanto à análise da qualidade do ar, o laboratório GHS coletou amostras de ar no Edifício Sede do FNDE, Edifício Elcy Meireles e Depósito de Brasília. As análises microbiológicas e físicas químicas do ar interior apontaram resultados dentro dos padrões referenciais para a concentração de bioaeról, velocidade do ar, umidade relativa e aerodispersóides nos ambientes, de acordo com a RE nº 09.

Alguns ambientes analisados apresentaram, inicialmente, elevadas taxas de dióxido de carbono, sendo os seguintes locais: 2º SS, 3º e 9º andar do Edifício Sede, e 2º SS do Edifício Elcy Meireles. A contratada realizou intervenção corretiva nestes ambientes e procedeu a uma nova coleta de amostras de ar. Os resultados analíticos contraprova aferiram os níveis de dióxido de carbono dentro dos padrões referenciais, de acordo com a RE nº 09.

Ressaltamos que o dióxido de carbono é minimizado através da renovação do ar, que é processada por meio dos equipamentos de ar condicionado. Daí a importância de manter os aparelhos de ar condicionado em funcionamento nos ambientes coletivos, para que a renovação do ar seja eficaz. Manter a saúde e conforto no ambiente de trabalho depende do comprometimento e responsabilidade de cada usuário do prédio.

## RECOMENDAÇÕES DE ENCAMINHAMENTO

Para os próximos períodos, daremos continuidade ao monitoramento dos resultados do Acordo de Nível de Serviço e da Análise da Qualidade do Ar.