



# PLANO DE LOGÍSTICA SUSTENTÁVEL

## Qualidade de Vida no ambiente de trabalho

Período de Avaliação: 01/01/2017 a 30/06/2017



### ANÁLISE E COMENTÁRIOS SOBRE O DESEMPENHO

O processo “Ações para práticas de sustentabilidade e racionalização - Qualidade de Vida” foi executado no período de janeiro a junho de 2017, sendo mantidas as principais ações propostas: o monitoramento do sistema de ar-condicionado e a análise da qualidade do ar.

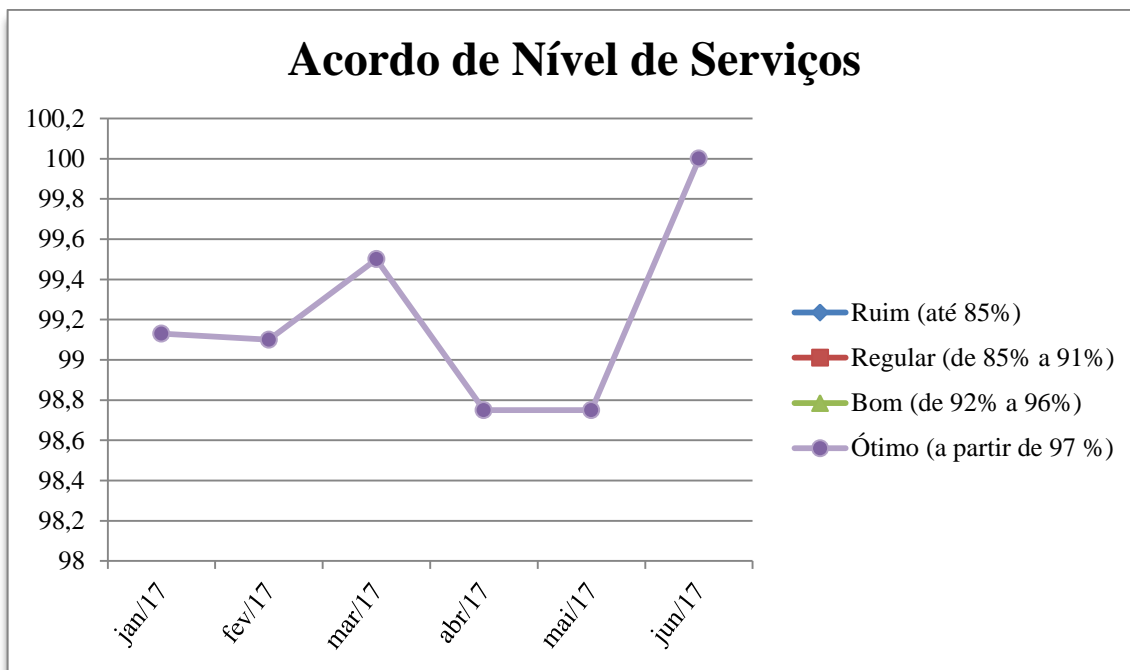
### RESULTADOS

O monitoramento dos sistemas de ar-condicionado é feito por meio das manutenções preventivas e corretivas. A manutenção preventiva é realizada de acordo com cronograma preestabelecido, consoante termos do contrato firmado com a prestadora dos serviços e contempla a análise dos elementos do sistema de ar-condicionado com periodicidades diferenciadas conforme quadro abaixo:

	JAN/17	FEV/17	MAR/17	ABR/17	MAI/17	JUN/17
Tratamento químico das bandejas						
Tratamento químico da água						
Vistoria de Chiller TRANE						
Vistoria da automação TRANE						
Análise de óleo						
Análise da qualidade do ar interior						

O cronograma de execução dos serviços de manutenção preventiva do sistema de ar-condicionado foi cumprido integralmente, sendo emitidos ao FNDE laudos e relatórios de cada serviço previsto e executado.

A qualidade das manutenções e atendimentos prestados pela empresa é avaliada por meio do Acordo de Nível de Serviços - ANS, que conceitua o serviço prestado em ótimo, bom, regular ou ruim, baseado em critérios pré-definidos. Os conceitos alcançados pela contratada no último semestre são apresentados no gráfico a seguir:



Fonte: Processo Administrativo

Obs.: os conceitos regular e ruim implicam penalidades à contratada.

O conceito do ANS é formado por dois indicadores, quais sejam: atendimento fora do prazo sobre o total de chamados do mês, e quantidade de intervenções num equipamento ou ocorrência, relativas ao mesmo problema ocorrido no prazo de 60 dias. Para que os dados fiquem claros ao público, transformamos-os em porcentagens, preservando as taxas de atendimento e intervenções para conceituar cada indicador.

Quanto à análise da qualidade do ar, o laboratório GHS coletou amostras de ar no Edifício Sede do FNDE, Edifício Elcy Meireles e Depósito de Brasília no mês de março/17. As análises microbiológicas e físico-químicas do ar interior apontaram resultados dentro dos padrões referenciais para a concentração de bioaerossol, velocidade do ar, umidade relativa e aerodispersóides nos ambientes, de acordo com a RE nº 09 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA.

Foram considerados os padrões estabelecidos para o período de verão;

Salientamos a importância da avaliação semestral do ar ambiente, por recomendação da ANVISA.

## RECOMENDAÇÕES DE ENCAMINHAMENTO

Para os próximos períodos, daremos continuidade ao monitoramento dos resultados do Acordo de Nível de Serviço e da Análise da Qualidade do Ar.