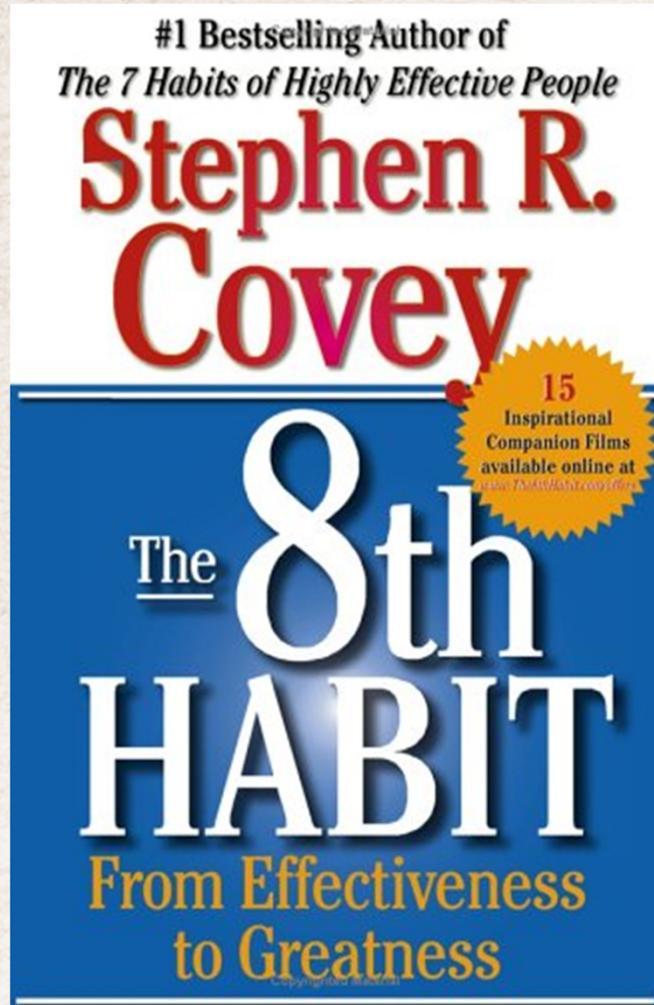


OFICINA DE METAS ESTRATÉGICAS



- **Estabelecer/ comunicar o nível esperado de desempenho à organização;**
- **Mobilizar toda a organização com foco em resultados tangíveis e mensuráveis;**
- **Possibilitar que os indivíduos percebam qual é a sua contribuição à estratégia geral da organização;**
- **Concentrar as atenções da organização em melhorias**

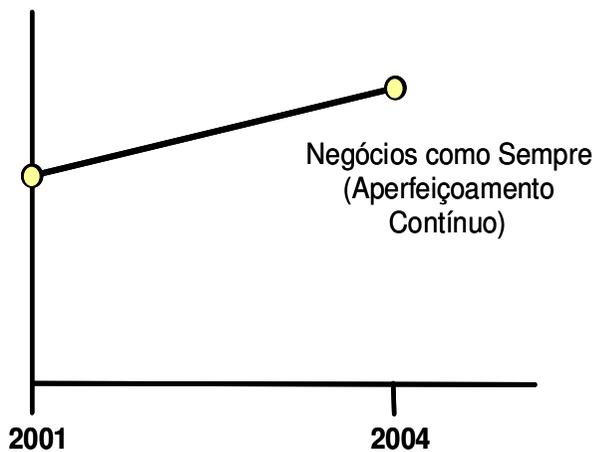
- Estabeleça apenas uma meta por indicador;
- Assegure-se de que são quantificáveis;
- Assegure-se de que comunicam claramente o desempenho esperado;
- Certifique-se que tenham relacionamento com o objetivo, tema e visão estratégica.

Processo para o estabelecimento de metas:

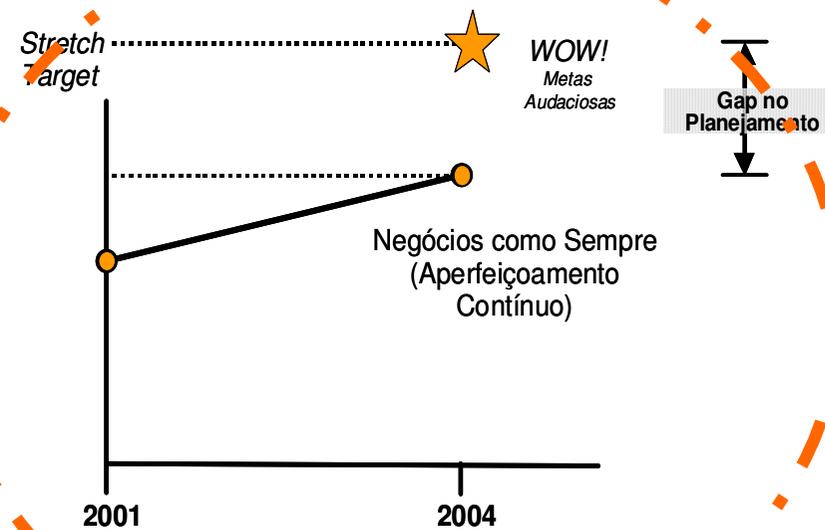
- Rever o desafio ou diferencial de desempenho;
- Estabelecer metas primeiramente para os indicadores financeiros;
- Estabelecer as metas remanescentes por tema em relação aos indicadores das perspectivas de clientes, interna, aprendizado e crescimento.

Metas Estratégicas - Propósitos

Reforçando a Mudança de Postura

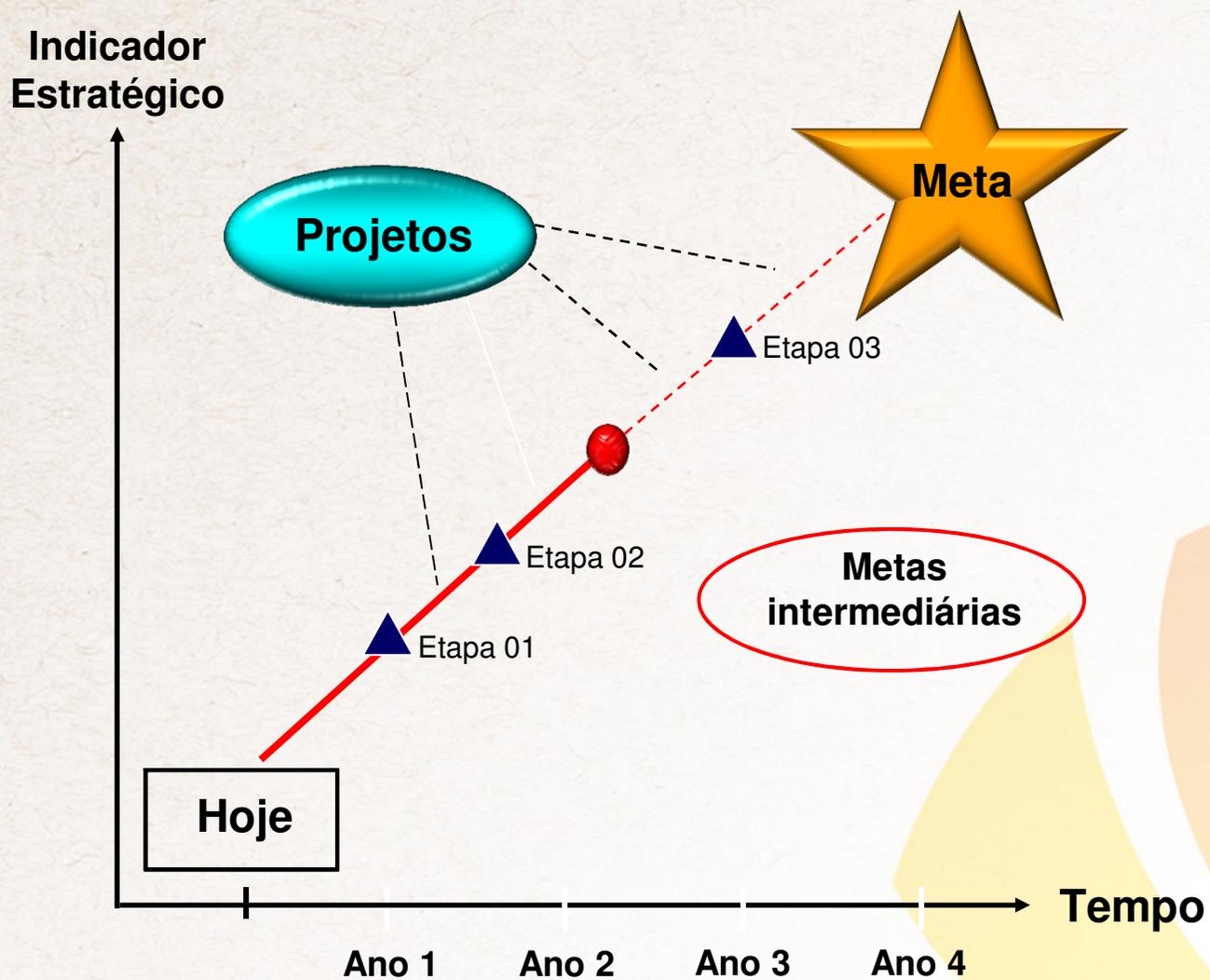


Pensamento Incremental



Visão de Futuro

Projetos Estratégicos



Propósito das Iniciativas Estratégicas

Iniciativas Estratégicas são identificados para ajudar a preencher a *gap* de desempenho.

OBJETIVO
Melhorar o desempenho da ordem de compra

Objetivos articulam os componentes da nossa estratégia

INICIATIVA

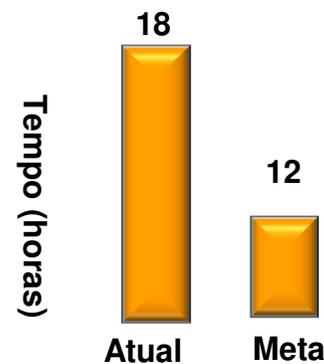
Implementar sistema de gestão automática das ordens e treinar todos os representantes em 2007

Iniciativas ajudam a reduzir o Gap entre o desempenho atual e desejado

INDICADORES / METAS

Indicador Tempo da ordem de compra ao despacho

Meta 12 horas



diferencial

Indicadores e metas registram o nosso progresso em direção ao alcance e comunicação da intenção do objetivo

Os cinco princípios da organização orientada à estratégia

Os cinco princípios da organização orientada à estratégia , Kaplan e Norton, adaptado por Peter M. Dostler

TRADUÇÃO

- Mapa Estratégico
- Painel de Medição composto por Indicadores Estratégicos
- Metas e Iniciativas Estratégicas

ALINHAMENTO

- Sinergias entre todas as unidades
- Sinergias entre Áreas de Apoio e Áreas Finalísticas

ORGANIZAÇÃO ORIENTADA PARA A ESTRATÉGIA

TAREFA DE TODOS

- Consciência Estratégica
- Comunicação da Estratégia para todas as partes interessadas
- Avaliação e Desempenho de Equipes e/ou Individual

MOBILIZAÇÃO DAS LIDERANÇAS

- Comprometimento e Mobilização para a Mudança
- Visão e Estratégia

PROCESSO CONTÍNUO

- Macro Processo da Gestão da Estratégia
- Gerenciamento das Iniciativas Estratégicas
- Alinhamento da Estratégia com os Processos
- Vínculo entre Orçamento e Estratégia
- Aprendizado
- Sistemas de Informação

