



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO**  
**DIRETORIA DE GESTÃO, ARTICULAÇÃO E PROJETOS EDUCACIONAIS**

**TERMO DE REFERÊNCIA PARA CONTRATAÇÃO DE PESSOA FÍSICA**  
**- CONSULTOR POR PRODUTO**

**TOR/FNDE/DTI/MEC N° 044/2013**

**1. Número e Título do Projeto:**

OEI/BRA/09/004 - Aprimoramento da sistemática de gestão do Ministério da Educação – MEC em seus processos de formulação, implantação e avaliação do Plano de Desenvolvimento da Educação – PDE

**2. Objetivo da Contratação**

Consultoria especializada para mapeamento e análise de processos de negócio e a identificação de atividades críticas relacionadas aos programas Ciência sem Fronteiras e Inglês sem Fronteiras.

**3. Enquadramento no PRODOC**

**3.1. Resultado**

Resultado 1.2 - Novos sistemas tecnológicos formulados e aplicados nos processos gerenciais e avaliativos do MEC na implantação do PDE

**3.2 Atividade**

Atividade 1.2.5. - Formatar e implantar sistemas digitais para aplicação nas ações do PDE relacionadas à expansão do ensino superior, da educação profissional e tecnológica e da educação no campo, indígena e quilombola.

**4. Justificativa**

O Ministério da Educação (MEC) é o órgão responsável pelas políticas educacionais do País e, vem desenvolvendo ações voltadas à correção das desigualdades educacionais que ocorrem historicamente no País. Além disso, é consenso entre os educadores brasileiros que as ações empreendidas pelo Governo Federal na área da Educação só atingirão resultados plenos quando se obtiver de forma efetiva a participação da família e da sociedade como agentes de realização e de controle social.

No que diz respeito ao Plano de Desenvolvimento da Educação (PDE) é importante destacar que este tem como prioridade investir na educação de qualidade, envolvendo todos os segmentos da comunidade educacional, qual seja, pais, alunos, professores e gestores, em iniciativas que busquem o sucesso e a permanência do aluno na escola.

No que se refere ao Plano Nacional de Educação (PNE), foram estabelecidas metas até 2014 para o alcance das ações do PDE, em particular sobre o que versa a Educação superior para os programas objeto desta contratação que visam: Elevar a qualidade da educação superior pela ampliação da proporção de mestres e doutores do corpo docente em efetivo exercício no conjunto do sistema de

educação superior para setenta e cinco por cento, sendo, do total, no mínimo, trinta e cinco por cento de doutores;

Elevar gradualmente o número de matrículas na pós-graduação stricto sensu, de modo a atingir a titulação anual de sessenta mil mestres e vinte e cinco mil doutores;

Formar em nível de pós-graduação cinquenta por cento dos professores da educação básica, até o último ano de vigência deste PNE, e garantir a todos os profissionais da educação básica formação continuada em sua área de atuação, considerando as necessidades, demandas e contextualizações dos sistemas de ensino.

Nesta perspectiva, para possibilitar a consolidação das ações e dos programas educacionais previstos no PDE e para o efetivo alcance das metas estabelecidas no PNE, tem se verificado a necessidade de se utilizar, cada vez mais, o conhecimento de um conjunto de capacidades analíticas, profundo conhecimento do negócio, habilidades de comunicação e relacionamento, conhecimento de técnicas e conhecimento de ferramentas que auxiliam no amplo entendimento do negócio e permitam alavancar os recursos na área da Tecnologia de informação (TI). É importante destacar ainda que o MEC tem se valido da ampla utilização de TI na busca por sistematizar as suas ações e programas e, com isso, maximizar os resultados pretendidos com suas políticas possibilitando uma maior divulgação das informações de domínio público.

## 5. Atividades que deverão ser executadas:

- a. Realizar modelagem, análise e desenho de processos;
- b. Prover subsídios para o Gerenciamento de desempenho de processos por meio de:
  - Levantamento e validação do caminho crítico e/ou visão estratégica do processo;
  - Levantamento e validação dos principais pontos de controle do processo;
  - Levantamento e validação de indicadores de processo;
  - Alimentação de sistemas de controle e monitoramento estratégico;
- c. Adotar as medidas necessárias à implementação/transição dos processos de negócio;
- d. Proporcionar visão sistêmica das ações e programas do MEC;
- e. Realizar o repasse de conhecimento do negócio à equipe de desenvolvimento quando necessária a criação ou alteração de sistemas;

## 6. Produtos ou resultados previstos, cronograma de entrega e remuneração:

<b>PRODUTO</b>	<b>DATA DE ENTREGA</b>
Documento técnico "A" contendo o estudo analítico dos processos de negócio TO BE (visão futura) em relação ao Macro processo, Candidatura e Formalização de Bolsa para o programa Ciência sem Fronteiras, incluindo indicativos dos principais pontos de controle.	52 dias após a assinatura do contrato
Documento técnico "B" contendo o estudo analítico dos processos de negócio TO BE (visão futura) em relação à Implementação, Acompanhamento e Pagamento de bolsas no Exterior para o programa Ciência sem Fronteiras, incluindo indicativos dos principais pontos de controle, indicadores de processo e caminho crítico.	104 dias após a assinatura do contrato
Documento técnico "C" contendo o estudo analítico dos processos de negócio TO BE (visão futura) em relação à Concessão de bolsas no Brasil para o programa Ciência sem Fronteiras, incluindo	156 dias após a assinatura do contrato

indicativos dos principais pontos de controle, indicadores de processo e caminho crítico.	
Documento técnico “D” contendo o estudo analítico dos processos de negócio TO BE (visão futura) em relação ao Macro processo, Planejamento e Credenciamento das Instituições de Ensino Superior para o programa Inglês sem Fronteiras, incluindo indicativos dos principais pontos de controle.	208 dias após a assinatura do contrato
Documento técnico “E” contendo o estudo analítico dos processos de negócio TO BE (visão futura) em relação à Identificação de candidatos elegíveis e Inscrições para nivelamento/proficiência para o programa Inglês sem Fronteiras, incluindo indicativos dos principais pontos de controle.	250 dias após a assinatura do contrato
Documento técnico “F” contendo o estudo analítico dos processos de negócio TO BE (visão futura) em relação à Aplicação de exames e Correção e Resultados para o programa Inglês sem Fronteiras, incluindo indicativos dos principais pontos de controle.	300 dias após a assinatura do contrato
Documento técnico “G” contendo o estudo analítico dos processos de negócio TO BE (visão futura) em relação ao Pagamento de Bolsas e Monitoramento para o programa Inglês sem Fronteiras, incluindo indicativos dos principais pontos de controle.	355 dias após a assinatura do contrato

## 7. Requisitos mínimos de qualificação

### **a. Formação Acadêmica:**

Curso de nível superior, devidamente reconhecido pelo MEC, em qualquer área, acompanhado de certificado de curso de pós-graduação stricto e/ou lato sensu na área de Tecnologia da Informação de, no mínimo, 360 horas, fornecido por instituição reconhecida pelo MEC.

### **b. Exigências Específicas**

#### **b.1. Experiência profissional:**

**Certificações:** a) CBPP® (Certified Business Process Professional).

- **Experiência profissional mínima de 3 (três) anos em:** a) mapeamento de processos de negócio, b) Modelagem de Processos de Negócios em BPMN 2.0 utilizando a ferramenta Bizagi Process Modeler.

**OBS.: As experiências serão comprovadas por meio de apresentação de documentos tais como: contratos de trabalho e/ou prestação de serviços, registro em carteira de trabalho ou documentos equivalentes.**

## 8. Processo Seletivo

8.1 O Processo Seletivo se dará em Brasília e os custos de transporte, hospedagem e alimentação, se necessários, são de responsabilidade do candidato.

- 8.2 A critério da Comissão de Seleção, a etapa de entrevista poderá ocorrer por videoconferência ou teleconferência, nesse caso os diálogos serão obrigatoriamente gravados.
- 8.3 A participação no processo seletivo implica na aceitação integral e irrevogável dos termos deste edital.
- 8.4 O processo seletivo tem validade de um ano a contar da data de publicação deste edital.
- 8.5 A seleção simplificada é pautada pela análise de currículos e entrevista, conforme segue:

I - PRIMEIRA ETAPA – Análise de Currículos

- a) Serão eliminados os currículos inscritos que não atenderem integralmente os requisitos obrigatórios exigidos divulgados no edital.
- b) Nesta etapa será aferida pontuação para os currículos inscritos que atendem aos requisitos obrigatórios.
- c) A pontuação será atribuída conforme quadro abaixo.
- d) Serão indicados para a etapa de entrevistas os candidatos que atenderam aos requisitos obrigatórios mínimos exigidos no edital.
- e) O total de pontos recebidos nesta etapa irão compor a pontuação total recebida pelo candidato. PT (Pontuação Total) = PC (Pontuação de Currículo) + PE (Pontuação de Entrevista)

II - SEGUNDA ETAPA – Pontuação de Entrevistas

- a) Serão indicados para a etapa de entrevistas os candidatos que atenderam integralmente aos requisitos obrigatórios mínimos exigidos no edital
- b) poderá ser aplicada avaliação para mensurar o conhecimento do candidato

**Critérios de Avaliação**

**8.6. Exigências Acadêmicas\***

<b>CARACTERIZAÇÃO (Pontuação cumulativa – Máximo 5 pontos)</b>	<b>PONTUAÇÃO</b>
Curso de nível superior, devidamente reconhecido pelo MEC, em qualquer área, acompanhado de certificado de curso de pós-graduação <i>stricto sensu</i> e/ou <i>lato sensu</i> na área de Tecnologia da Informação de, no mínimo, 360 horas, fornecido por instituição reconhecida pelo MEC.	3,0
Pós-graduação <i>stricto sensu</i> ou <i>lato sensu</i> em áreas afins à Tecnologia da Informação e/ou Gestão.	2,0

**8.7 Experiência Profissional\***

<b>CARACTERIZAÇÃO (Pontuação escalar – Máximo 5 pontos)</b>	<b>PONTUAÇÃO</b>
Experiência de 03 (três) anos em modelagem de processos de negócio utilizando a ferramenta Bizagi Process Modeler.	2,0
Experiência de 03 (três) anos em mapeamento de processos de negócio	2,0
Certificação CBPP® (Certified Business Process Professional).	1,0

**8.8 Entrevista**

<b>CARACTERIZAÇÃO (Pontuação cumulativa – Máximo 5 pontos)</b>	<b>PONTUAÇÃO</b>
Apresenta cordialidade, polidez, atenção e objetividade.	0,5
Expressa-se bem, possuindo boa fluência verbal e capacidade de raciocínio.	1,0
Domina os assuntos relativos à sua contratação, como: conhecimento	2,5

técnico de projetos e análises técnicas relacionadas a BPM; normativas que regem a administração pública.	
Demonstra interesse especial no trabalho desenvolvido pelo MEC nas políticas de melhoria da educação nacional.	1,0

\* Na entrevista serão exigidos documentos comprobatórios dos itens 8.6 e 8.7

**9. Vigência dos contratos:** Em 12 (doze) meses a partir da data de assinatura do contrato.

**10. Número de Vagas:** 01 (uma) vaga

**11. Local de Trabalho:** as atividades serão desenvolvidas na DTI/MEC, situado na Esplanada dos Ministérios – Bloco L – Brasília - DF

**12. Considerações gerais:**

- Os produtos deverão ser entregues à Diretoria de Tecnologia da Informação - DTI/MEC, Esplanada dos Ministérios, Bloco L, CEP 70047-900, Brasília/DF, em versão preliminar e, após aprovação, em sua forma definitiva, com as devidas referências bibliográficas (quando necessário), em 2 (dois) exemplares gravados em CD ROM, na versão MS Word 2000 ou Open Office, contendo a assinatura do consultor na página inicial e rubrica nas demais páginas.
- A execução dos trabalhos previstos neste TOR – Termo de Referência – não implica em qualquer relação de emprego ou vínculo trabalhista, sendo, portanto, regido sem subordinação jurídica, conforme prevê o parágrafo 9º do Art. 4º do Decreto nº 5.151/2004.
- O(A) consultor(a) deve ter disponibilidade para executar atividades no Ministério da Educação e/ou no Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação, em horário comercial, para que tenha acesso à plataforma de desenvolvimento dos Sistemas, que só pode ser acessada nas dependências do Ministério da Educação – e às informações necessárias à elaboração dos produtos propostos.
- Os direitos autorais ou quaisquer outros direitos, de qualquer natureza, sobre materiais produzidos no âmbito desse trabalho pertencerão exclusivamente ao Ministério da Educação, e sua utilização e/ou reprodução total ou parcial requererá autorização prévia do Ministério da Educação.
- Caso ocorra interrupção do contrato durante a sua vigência, os serviços de consultoria poderão ser conduzidos pelo próximo candidato selecionado, conforme cadastro reserva e necessidade da área demandante.

Brasília, 03 de maio de 2013.